

REUNIÓN PLENARIA
Ordinaria de Asociados



2021

PARA SEGUIR
Cumpliendo Sueños

TUS ÉXITOS SON LOS NUESTROS.

Seccional
Bucaramanga

INFORME DE GESTIÓN 2020

Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.

Y también a tus amigos que trabajen o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los

beneficios de nuestra

Cooperativa

Refiere y gana **\$25.000** por cada nuevo asociado*.

*Aplican términos y condiciones

TU AHORRO

CONVERTIDO EN SUEÑO

Aquí lo hacemos
Realidad

Abre ya tu CDT o Ahorro programado con nosotros*.

www.financierajuriscoop.com.co

INFORME COMITÉ DE DIRECCIÓN

Como Presidente del Comité de Dirección de la Seccional Bucaramanga, con mi acostumbrado respeto es muy grato dejar a consideración de la H. Plenaria de Asociados el informe de las labores realizadas durante el año 2020.

En cumplimiento de nuestros deberes, durante el periodo realizamos las acciones que evidencian el compromiso con los Asociados, con sus familias, con su entorno, con la Sociedad y en general con el modelo y espíritu solidarios, actividades todas enmarcadas siempre en los principios y valores universales del Cooperativismo, y, desde luego, ajustadas a las condiciones y circunstancias excepcionales generadas por la pandemia que nos obligó a cancelar nuestras tradicionales celebraciones, no obstante, fue posible entregar a los pensionados una camiseta, a los niños un bono regalo para un parque de diversiones y el obsequio de navidad para todos los asociados.

En la Sede Social se realizaron las adecuaciones pertinentes a fin de cumplir con las normas y protocolos de bioseguridad necesarios para poder reanudar la prestación de servicios, conforme a la realidad y reglamentación legal, procurando siempre garantizar a los asociados las máximas medidas de bioseguridad y tranquilidad.

Fieles al compromiso con el medio ambiente, se ha continuado con el cuidado y protección de los recursos naturales existentes, procurando siempre su conservación y protección.

De manera permanente hubo la participación y compromiso en las reuniones del Comité de Dirección, situación que nos permite resaltar la seriedad y transparencia de las decisiones, y el cumplimiento de las metas y objetivos sociales trazados en beneficio de los asociados.

Agradezco a los integrantes de los diferentes comités, quienes, también adaptados a la situación, cumplieron con los deberes y compromisos de sus respectivos cargos, sin su apoyo no hubiese sido posible llevar a buen término las actividades planeadas.

Especial y sincero agradecimiento a los compañeros del Comité doctores Jorge Eliecer Velásquez Reyes, Hugo Alexis López Mendoza, Juan Ricardo Arévalo Hernández, Gustavo Flórez Díaz, Francisco Flórez Arenas, Luz Marina Rodríguez Rueda, por su compromiso y dedicación; al Comité de Vigilancia su Presidente doctor Alfonso Camargo Navas, quienes nos acompañaron en todas estas actividades.

Al talento humano de la compañía Financiera en cabeza de la gerente doctora Amparo Mojica Vanegas y su excelente grupo de colaboradores, nuestro agradecimiento y reconocimiento por el profesionalismo y compromiso demostrado al solucionar las dificultades del día a día, por la calidad humana de cada uno y por la paciencia y compromiso con que han afrontado todos los retos y devenires que implican el hacer parte de la familia JURISCOOP.

Apreciados Asambleístas, al cumplir nuestra cooperativa JURISCOOP cuarenta años de existencia, superación, liderazgo y progreso, los invito a continuar siempre con la mirada y visión puestos en el futuro y en el acontecer de nuestra querida entidad que por difíciles que sean los tiempos y circunstancias, siempre serán superiores, el compromiso, la perseverancia, persistencia, apoyo y lealtad, desde luego, con la mirada puesta en nuestra razón de ser, el Asociado.

Cordialmente,

ISNARDO RUEDA PIMIENTO
Presidente

INFORME COMITÉ DE SERVICIO SOCIAL 2020 SECCIONAL BUCARAMANGA

Corresponde al Comité de servicio social rendir el informe de las actividades sociales, deportivas y culturales adelantadas durante el año 2020, según lo dispuesto en el Estatuto de Juriscoop, en cumplimiento de la Misión del Grupo empresarial de brindar bienestar a los asociados y su grupo familiar.

Sea lo primero agradecer a la Divina Providencia por concedernos la salud y con ello la posibilidad de reunirnos una vez más en medio de estas circunstancias tan difíciles que nos ha traído esta pandemia que padecemos de Covid19.

En consideración a las circunstancias y normas decretadas por el gobierno no fue posible por este año cumplir nuestras acostumbradas actividades sociales, deportivas y culturales programadas.

Por lo anterior, fueron las siguientes:

- 1- Día del pensionado: Se entregó a **47** pensionados una camiseta polo con el logo de Juriscoop.
- 2- Para los niños, hijos de nuestros asociados, se invitó **para a celebrar el día del niño con un bono regalo por 2 horas al parque de diversiones SUMMIT AVENTURE PARK...108 entregadas**
- 3- Se hizo entrega del regalo de fin de año consistente en un juego de toallas y un cubrelecho, a asociados de nuestra seccional.

Con esperanza y mucho optimismo esperamos que en este año 2021 se nos den las circunstancias y condiciones necesarias para retomar las actividades sociales, deportivas y culturales a que estamos acostumbrados en Juriscoop, nuestra Cooperativa, para volvernos a encontrar y así seguir estrechando aún más nuestros lazos de amistad.

LUZ MARINA RODRIGUEZ RUEDA

Presidenta del Comité de Servicio Social

INFORME DE COMITÉ DE SOLIDARIDAD AÑO 2020 JURISCOOP OFICINA BUCARAMANGA

Para el Comité de solidaridad de esta seccional, le es muy reconfortante poner a consideración de la Asamblea el informe de las actividades desarrolladas en el año 2020, año que llegó con nuevos retos debido a la pandemia del Covid-19, en donde debimos reinventarnos en todos los aspectos, en cosas tan sencillas como esenciales, tal es que debimos implementar el uso de la mascarilla para evitar el contagio y la propagación de la enfermedad, uso de gel y alcohol antibacterial, el distanciamiento social, el trabajo en casa utilizando las herramientas tecnológicas, año sin duda de muchos retos para cada uno de nuestros asociados, que asumieron el compromiso de salir adelante ante las adversidades contando siempre con el respaldo de Juriscoop que brindo beneficios para aliviar las obligaciones con los asociados que vieron reducidos sus ingresos y su salud a causa de esta pandemia. Aunado a ello, nuestros asociados contaron con el apoyo del Fondo de Solidaridad el cuál fue creado y reglamentado por el Consejo de Administración de Juriscoop Multiactiva, herramienta valiosa que abarca diferentes situaciones que afectan nuestro diario vivir, permitiendo a nuestros asociados poder acceder a beneficios, tales como, auxilio económico o crédito sin intereses los cuales buscan aliviar las necesidades y vicisitudes de los asociados, herramienta muchas veces desconocida por sus beneficiarios. Juriscoop Multiactiva y la Seccional Bucaramanga, fieles a sus principios y filosofía, continúa apoyando a los asociados ante situaciones que comprometen la estabilidad económica de su núcleo familiar frente a hechos imprevistos y de calamidad, por ello contando con los recursos asignados institucionalmente y por los aportes de autogestión generados gracias a su generosidad y desprendimiento bondadoso, durante el año 2020, en la seccional pudimos realizar las siguientes gestiones:

- Calamidad 2 auxilios por seiscientos cincuenta mil pesos \$650.000
- Maternidad 5 auxilios por dos millones ciento noventa y siete mil ochocientos pesos \$2.197.800
- Incapacidad Laboral 9 auxilios por dos millones novecientos cincuenta mil pesos \$2.950.000
- Tratamiento Médico 1 auxilio por trescientos cincuenta mil pesos \$350.000

Agradezco a los integrantes del Comité por su acompañamiento y colaboración, sin su apoyo desinteresado no hubiese sido posible llevar a buen término las actividades planeadas.

Finalmente, queremos a invitar a todos nuestros asociados, para que se postulen y contribuyan con sus conocimientos, propuestas, gestión y apoyo al crecimiento y engrandecimiento de este noble proyecto.

Cordial Saludo

CARLOS EDUARDO ALMEIDA OVALLE

INFORMACIÓN GENERAL

1. BALANCE SOCIAL JURISCOOP 2020

En el 2020 Juriscoop enfocó sus esfuerzos en el crecimiento de la base social y en la calidad de servicio, logrando la fidelización de los asociados y sus familias.

Entregamos valor agregado social y las cifras lo demuestran. En la seccional de Bucaramanga, la inversión social de Juriscoop alcanzó la suma de \$497 millones, con una cobertura de 2.795 beneficiarios (asociados y su grupo familiar) en el servicio con mayor cobertura, y las filiales Fundación Progreso Solidario y Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, aportaron \$79 y \$65 millones respectivamente, con 700 beneficiarios adicionales, para un total de balance social del Grupo Juriscoop en la Seccional Bucaramanga de \$641 millones y 3.495 beneficiarios.

	BALANCE SOCIAL BUCARAMANGA CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN (Millones \$)
JURISCOOP	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISIÓN ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	2.795	\$ 60
	SERVICIOS EXEQUIALES	10	\$ 38
	HERENCIA JURISCOOP	1	\$ 3
	SERVICIO SOCIAL - Atención Asociados y Grupo Familiar	270	\$ 10
	PROTECCIÓN - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	250	\$ 11
	REVALORIZACIÓN APORTES	1.142	\$ 16
	PREMIO A LA FIDELIDAD-Club +++; Asociados 10 + 10	39	\$ 6
	CRÉDITO EDUCATIVO- SUBSIDIO DE TASA DE INTERÉS	47	\$ 217
	FONDO DE CRÉDITO PRODUCTIVO-Créditos otorgados	1	\$ 45
	SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	23	\$ 6
	FONDO DE SOLIDARIDAD - Auxilios asignaciones	18	\$ 6
	SERVICIO SOCIAL - Obsequios fin de año	840	\$ 76
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	50	\$ 2
	BEGAS A TRAVÉS DE CONVENIO CON EL ICETEX	1	\$ 2
BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL			\$ 497

	BALANCE SOCIAL BUCARAMANGA CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN (Millones \$)
FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO	DESCUENTOS EN SALUD- Citas especialistas, exámenes y diagnósticos	875	\$ 67
	DESCUENTOS EN EDUCACIÓN POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES	26	\$ 11
	DESCUENTOS EN CULTURA Y RECREACIÓN	14	\$ 1
BALANCE SOCIAL FUNDACIÓN - SECCIONAL			\$ 79

	BALANCE SOCIAL BUCARAMANGA CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN (Millones \$)
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIO EN TASA CRÉDITO	312	\$ 48
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO DE TARJETAS	633	\$ 17
	BALANCE SOCIAL FINANCIERA JURISCOOP S.A - SECCIONAL		\$ 65

1.1 ACTIVIDADES SOCIALES

El asociado es la razón de ser de la cooperativa y por ello trabajamos para brindarle experiencias memorables sin costo. Es así como durante el año 2020 se ejecutaron varias actividades sociales, las cuales fueron seleccionadas de acuerdo con las preferencias manifestadas por el asociado y su grupo familiar.



RESUMEN DE INVERSIÓN SOCIAL DE LA SECCIONAL AÑO 2020

Cifras en millones

ACTIVIDAD DESARROLLADA	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Actividades Sociales	\$7.2	0	150
Día conmemorativo (Pensionado)	\$0.7	\$2.9	120
Atención a Asociados	\$1.7	0	N/A
TOTAL	\$9.6	\$2.9	270

1.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN

1.2.1 EDUCACIÓN COOPERATIVA

El área encargada de la educación cooperativa en Juriscoop es el Infecoop, que dedica sus esfuerzos a la educación en economía solidaria, para que el asociado conozca el modelo cooperativo en el que está inmerso Juriscoop, la estructura del Grupo Empresarial, sus filiales y los servicios de cada una de ellas.

El Infecoop, en el ejercicio de sus funciones, impartió educación a los asociados y su grupo familiar mediante diversos contenidos, desde el Curso Básico de Cooperativismo hasta capacitaciones en temas especializados como planeación, presupuesto, finanzas, liderazgo, entre otros.

CURSO VIRTUAL

En línea con lo anterior, acercamos la educación cooperativa de manera digital, donde el asociado puede acceder al curso virtual. Siguiendo el pilar de la facilidad, la inscripción es ágil y se puede hacer desde la página web www.juriscoop.com.co, opción "Educación Infecoop", donde se despliega una serie de opciones dentro de las cuales el asociado debe ingresar en "Inscripción al Curso Básico

Virtual”, diligenciar el formulario que allí aparece y a vuelta de correo recibirá el usuario y la contraseña para dar inicio al curso virtual en la plataforma que se encuentra en <http://juriscoop.formacampus.com/SecureLogin/login.aspx>.

Durante el 2020 se inscribieron al curso virtual 842 asociados a nivel nacional, 35 de la seccional Bucaramanga, quienes completaron satisfactoriamente el curso; durante la presente anualidad continuaremos ofreciendo esta plataforma para que más asociados se capaciten.

Es de resaltar que, a partir del año 2019, para acceder al crédito educativo con tasa de interés cero, el asociado debe contar con mínimo 20 horas de educación cooperativa.

ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL – WEBINAR

Siendo consecuente con la responsabilidad social del sector solidario, en atención a la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, y conforme a lineamientos impartidos por el Gobierno Nacional, Juriscoop, desde la distancia, acompañó a sus asociados y familias impartiendo charlas virtuales con diferentes temáticas sociales y humanas, que de alguna manera ilustran y contextualizan los cambios en el diario vivir acarreados por la situación universal generada por la pandemia del COVID-19; la seccional Bucaramanga tuvo la participación de 50 asociados en estos programas. A nivel nacional se desarrollaron 389 jornadas y se logró llegar a 3.267 asociados.



1.2.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN FORMAL - CONVENIO CON EL ICETEX

La educación es el pilar fundamental de una sociedad y de una nación. Es por ello que Juriscoop contribuyó en la formación profesional de 1 persona vinculada a la Seccional de Bucaramanga, con una inversión de \$2 millones.

El objetivo de este programa es facilitar el acceso y permanencia de los asociados y sus beneficiarios, que pertenecen a estratos 1 y 2, y de bajos ingresos, en los programas de formación profesional, lo cual redonda en el beneficio del país.

1.2.3 TASAS SUBSIDIADAS EN APOYO A LA EDUCACIÓN

La gama de servicios que Juriscoop presta a sus asociados y familias contempla el incentivo y apoyo a través del fondo educativo, en la formación académica, otorgando créditos sin interés y con tasa subsidiada.

Durante el 2020, en la seccional Bucaramanga, se desembolsaron créditos por esta modalidad, con una inversión de \$217 millones. Esta línea de crédito llegó a 47 beneficiarios y generó un ahorro promedio de \$552 mil por beneficiario.

1.3 INVERSIÓN ENFOCADA A LA PROTECCIÓN – FONDO DE PREVISIÓN, ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

1.3.1 PROTECCIÓN EXEQUIAL

Juriscoop, a través del Fondo Mutual, brinda apoyo de forma integral a los asociados y sus familias en los momentos difíciles, brindando una mano amiga de forma incondicional y solidaria para superar el duelo que deja la pérdida de un ser querido.

Durante el 2020, a través del Fondo Mutual, Juriscoop, en la seccional Bucaramanga, realizó una inversión \$60 millones representada en protección y asistencia aproximadamente a 2,795 integrantes de familias asociadas.

Esta seccional atendió 27 fallecimientos, de los cuales a 17 beneficiarios del plan antiguo se les otorgó auxilio económico y al restante se les prestó el servicio exequial a través del convenio con Coorserpark.

“Para acceder al servicio exequial, deben comunicarse en cualquier hora, todos los días de la semana a los teléfonos: en Bogotá (1) 3 45 01 88, 3485600 (Opción 3 y opción 1); celular 310 8 80 61 71; o puede acceder a través del #523 – opción 2 y la línea gratuita nacional marcando desde un teléfono fijo 01 8000 115 233.”

“Tenga en cuenta que los servicios se prestan mediante red de funerarias inscritas a Coorserpark a nivel nacional y siempre que el asociado se encuentre al día en Juriscoop con los pagos de su plan exequial.”

1.3.2 HERENCIA JURISCOOP

El beneficio de Herencia Juriscoop consiste en brindar otra protección a la familia del asociado cuando este fallece, devolviendo a los beneficiarios, además de los aportes sociales, otro valor igual al monto del aporte como beneficio adicional, cumpliendo lo reglamentado en el acuerdo establecido para cada caso. Sin costo alguno para el asociado, la Herencia Juriscoop entrega un monto máximo de \$10 millones.

La seccional Bucaramanga entregó por este concepto, en 2020, \$3 millones.

1.3.3 PROGRAMA 10 + 10 CLUB MAS +++

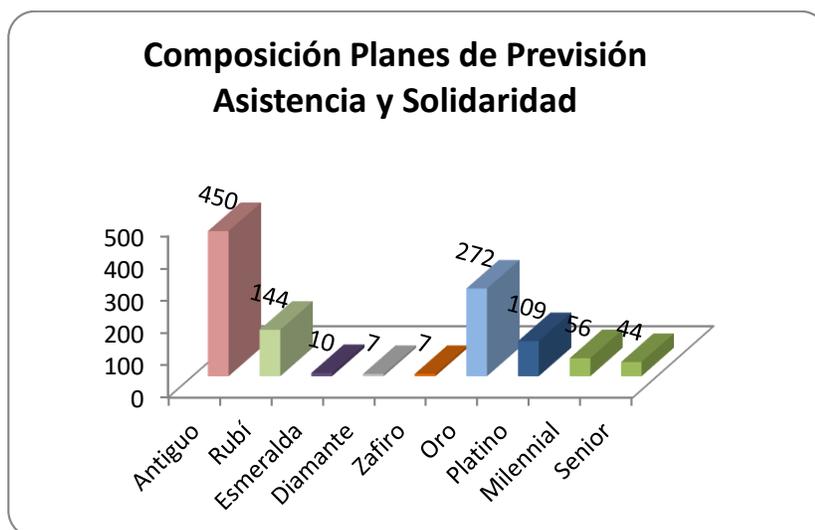
Como reconocimiento a la fidelidad y compromiso de nuestros asociados, desde el segundo semestre de 2017, Juriscoop asumió la contribución al fondo exequial de aquellos asociados con más de 10 años de antigüedad continuos, con un monto de aportes sociales que superan los \$10 millones y que se encuentran al día en todas las obligaciones con el Grupo.

En el 2020 la seccional de Bucaramanga recibió este beneficio, eximiendo a 39 asociados del pago del fondo exequial, lo cual representa un apoyo económico de \$6.1 millones; así premiamos la fidelidad.

1.3.4 PLANES DE PREVISIÓN ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

En desarrollo del principio de solidaridad, rector de las entidades del sector solidario, Juriscoop ha fortalecido el portafolio de membresías y asistencias, basados en las necesidades identificadas en los asociados y su grupo familiar. Durante el 2019 se adicionaron dos nuevos productos diseñados para segmentos específicos y denominados Milennial y Senior.

Al cierre del 2020, la seccional Bucaramanga contó con un total de 1.099 asociados de los cuales 100 están vinculados con las nuevas membresías Milennial y Senior; 381 optaron por las membresías Oro y Platino; 168 se acogieron a las membresías Rubí, Zafiro, Esmeralda y Diamante y, por último, el esquema anterior o denominado plan antiguo registra 450 asociados.



1.3.5 SOLIDARIDAD

Juriscoop brinda apoyo permanente a sus asociados ante situaciones que comprometan su estabilidad económica o frente a calamidades domésticas; es así que la seccional, a través de los recursos del Fondo de Solidaridad, así como de la autogestión, entregó 23 auxilios por valor de \$8,2 millones.

Cifras en Millones de Pesos \$			
FORMAS DE SOLIDARIDAD	INVERSIÓN JURISCOOP \$	RECURSOS AUTOGESTIÓN \$	TOTAL BENEFICIARIOS
Incapacidad laboral	2,4	0,45	9
Calamidad	0	0,65	1
Atención médico hospitalaria	0,2	0,35	2
Maternidad	3,3	0,88	11
TOTAL	5,9	2,3	23

1.4 OTROS BENEFICIOS

1.4.1 CONVENIOS

En el 2020 la Fundación Progreso Solidario, como empresa filial de Juriscoop, entregó beneficios representados en tarifas preferenciales, descuentos y auxilios, en salud, educación, recreación y cultura, entre otros.

Los asociados de Juriscoop pueden acceder a descuentos preferenciales en salud por medio de la Fundación Integral de profesionales “FUNINPRO” y otras entidades. Para más información acceda a la página web: www.privilegiosjuriscoop.com.

CATEG	CONVENIO	NÚMERO DE BENEF.	AHORRO EN MILLONES DE PESOS \$
RECREACIÓN	Bestravel	3	0,3
	Cine Colombia	8	0,8
	Cine Mark	2	0,2
	Viajes Del Comercio	1	0,1
SALUD	Coomeva Medicina Prepagada	2	0,24
	Dentisalud	1	0,12
	Fundación Integral De Profesionales - Funinpro	865	65,4
	Gimnasio Body Tech	4	0,48
	Óptica Colombiana S.A.	3	0,36
EDUCACIÓN	Uniminuto	2	0,86
	Universidad Autónoma De Bucaramanga	10	4,3
	Universidad Cooperativa De Colombia	1	0,43
	Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga	13	5,59
	TOTAL	915	79,17

1.4.2 TIENDA VIRTUAL



En el ejercicio de constante búsqueda de medios y formas de llegar a nuestros asociados, la Cooperativa implementó, a través de su aliado estratégico UBUNTEC, una tienda virtual denominada Privilegios Juriscoop donde se podrá encontrar un abanico de convenios, beneficios y productos que el Grupo tiene para sus asociados.

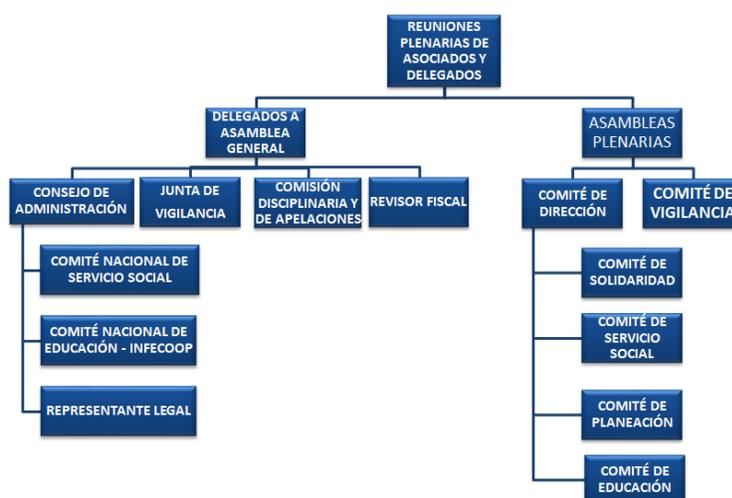
Transando en la plataforma www.privilegiosjuriscoop.com, en el año 2020, 21 asociados de las seccionales Bogotá, Quibdó, Pamplona, Cali, Neiva, Valledupar, Ibagué y Cartagena, fueron beneficiados en más de \$10 millones en descuentos.

1.5 BENEFICIOS EN TASAS DE INTERÉS PARA CRÉDITO

Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, filial de la Cooperativa, como compromiso a la generación de valor para los asociados, otorgó, en la seccional Bucaramanga, créditos con tasas preferenciales, generando un ahorro a 312 asociados por valor de \$48 millones. Dicha entidad, por exoneración de cobro de cuotas de manejo en cuentas de ahorro vista y tarjetas de crédito, otorgó \$17 millones en beneficio.

1.6 PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA

Como parte de los principios cooperativos, Juriscoop cuenta con la participación democrática de sus asociados, quienes se involucran activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones, mediante varios mecanismos dispuestos para el efecto.



Durante el 2020 se realizaron diferentes actividades de participación democrática, resaltando, entre estas, la Asamblea General de Delegados y las reuniones plenarias de las seccionales, que contaron con la participación de 2.327 asociados.

2. BALANCE ECONÓMICO DE LA SECCIONAL BUCARAMANGA 2020

2.1 COMPOSICIÓN, BASE SOCIAL Y APORTES SOCIALES

La Cooperativa mantuvo sus esfuerzos en hacer realidad los sueños de los asociados y sus familias, a través de la Oferta Única de Valor que incorpora productos y servicios: a) De Previsión, Asistencia y Solidaridad, b) Financieros, c) Sociales y de convenios.

Al finalizar el 2020, esta seccional cerró con 1.099 asociados, con un saldo de \$2,966 millones en aportes sociales, que corresponde al 2.6% del consolidado nacional, que alcanzó un valor de \$133,162 millones.



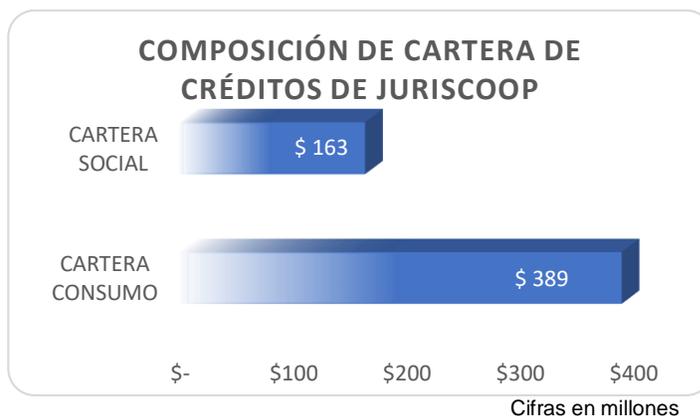
Los resultados de los esfuerzos realizados durante el último año reflejan crecimiento en la seccional y nos invitan a seguir uniendo fuerzas para mejorar.



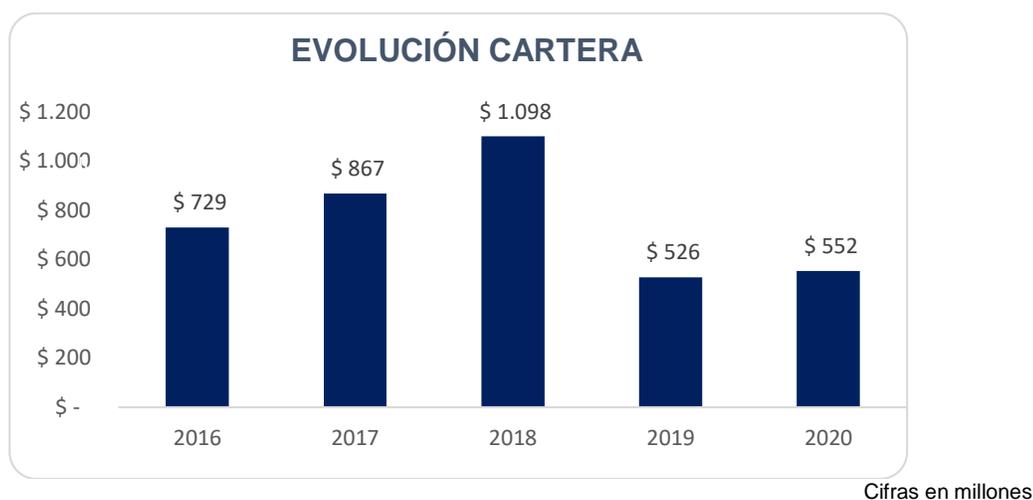
2.2 CARTERA JURISCOOP

La cartera de crédito de Juriscoop comprende: créditos sociales con tasa subsidiada y créditos de consumo, que se colocan a tasas de mercado. El servicio de crédito social llega a los asociados a través de: **a)** el Fondo Especial de Vivienda con líneas de créditos para remodelación, compra de vivienda y damnificados; **b)** el Fondo de Fomento para Crédito Productivo (para apoyo a proyectos productivos); **c)** el Fondo de Solidaridad (crédito de solidaridad sin interés); **d)** el Fondo de Créditos sin Interés y con tasas subsidiadas para Educación y **e)** otras líneas: Crediaportes (créditos con subsidio en tasa con apalancamiento de aportes), entre otras.

La composición de la cartera de créditos de Juriscoop, con corte a diciembre de 2020, para la seccional Bucaramanga, cerró con \$552 millones, de los cuales \$163 millones corresponden a créditos sociales y \$389 millones a créditos de consumo, con un porcentaje de participación de 30% y 70%, respectivamente.



En la siguiente gráfica, se aprecia la evolución de la cartera de créditos respecto de los últimos cinco años.



2.2.1 ALIVIOS DE CARTERA CONCEDIDOS

Juriscoop adoptó medidas para apoyar a los asociados afectados por la pandemia originada por el COVID-19, a partir de los lineamientos e instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Las medidas de alivio financiero beneficiaron a 586 asociados deudores en sus créditos con saldo de capital por \$11.132 millones, de los cuales 6 asociados, con un saldo de capital por \$42 millones, son de la seccional Bucaramanga.

2.3 BENEFICIOS EN SERVICIOS DE FINANCIERA JURISCOOP S.A

En este apartado se destaca que en Financiera Juriscoop S.A Compañía de Financiamiento, del total de los recursos captados (\$967.547 millones) el 20%, es decir \$196.452 millones, son de los asociados, quienes a su vez son beneficiarios del 61% (\$524.534 millones) del total de la cartera de créditos que llegó a \$854.905 millones.

La seccional Bucaramanga, al cierre del año 2020, registró los siguientes datos y saldos:

PRODUCTOS SEGMENTO PREFERENTE EN FINANCIERA JURISCOOP S.A.						
SECCIONAL	NÚMERO DE ASOCIADOS	CRÉDITO \$	TARJETA DE CRÉDITO \$	CDT \$	AHORRO VISTA \$	AHORRO CONTRACTUAL \$
BUCARAMANGA	1,116	19,086	1,313	12,179	2,822	612
Cifras en millones						

3. BALANCE SOCIAL CONSOLIDADO GRUPO JURISCOOP 2020

Pese a las adversidades que trajo consigo el año 2020, derivadas de la emergencia sanitaria, el Grupo Empresarial Juriscoop cerró un ejercicio positivo.

3.1 BALANCE SOCIAL JURISCOOP

Juriscoop registró un Balance Social que alcanzó los \$22.352 millones, así:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN (Millones \$)
JURISCOOP	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISIÓN ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	115.635	\$ 2.455
	SERVICIOS EXEQUIALES	452	\$ 1.718
	HERENCIA JURISCOOP	41	\$ 272
	HERENCIA VITAL	13	\$ 326
	PROTECCIÓN - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	11.784	\$ 581
	REVALORIZACIÓN APORTES	45.432	\$ 687
	PREMIO A LA FIDELIDAD-Club +++; Asociados 10 + 10	2.693	\$ 420
	CRÉDITO EDUCATIVO- SUBSIDIO DE TASA DE INTERÉS	1.865	\$ 9.010
	FONDO DE VIVIENDA CRÉDITOS-Remodelación y compra	32	\$ 657
	FONDO DE CRÉDITO PRODUCTIVO	32	\$ 1.098
	SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	2.025	\$ 956
	FONDO DE VIVIENDA SUBSIDIOS	1	\$ 5
	CRÉDITOS SOLIDARIDAD	4	\$ 20
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	3.813	\$ 117
	BECAS A TRAVÉS DE CONVENIO CON EL ICETEX	71	\$ 124
	SERVICIO SOCIAL - Atención Asociados y Grupo Familiar	22.299	\$ 951
FONDO DE SOLIDARIDAD - Auxilios asignaciones	355	\$ 123	
SERVICIO SOCIAL- Obsequios de fin de año	31.410	\$ 2.832	
TOTAL BALANCE SOCIAL JURISCOOP			\$ 22.352

Los hechos demuestran, una vez más, que Juriscoop es un caso de éxito del cooperativismo que ayuda a construir país y al desarrollo de la comunidad y de quienes hacen parte de esta gran familia.

3.2 BALANCE SOCIAL FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO

La Fundación Progreso Solidario, por su parte, aportó recursos para el beneficio de los asociados de la siguiente manera:

 FUNDACIÓN Progreso Solidario		CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN (Millones \$)
FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO	DESCUENTOS EN SALUD- Citas especialistas, exámenes y diagnósticos		10.686	\$ 814
	DESCUENTOS EN EDUCACIÓN POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES		226	\$ 97
	AUXILIOS DISCAPACIDAD		40	\$ 10
	DESCUENTOS EN CULTURA Y RECREACIÓN		73	\$ 7
	DESCUENTOS EN PRODUCTOS		5	\$ 1
	BECAS DE EDUCACIÓN MEDIA		20	\$ 22
	DESCUENTOS COMPRAS EN PLATAFORMA VIRTUAL		21	\$ 11
	TOTAL BALANCE SOCIAL FUNDACIÓN			

3.3 BALANCE SOCIAL FINANCIERA JURISCOOP

Por último, Financiera Juriscoop S.A., le aportó al balance social lo siguiente:

 FINANCIERA JURISCOOP		CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN (Millones \$)
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIO EN TASA DE CRÉDITOS		14.272	\$ 1.792
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO		18.818	\$ 842
	TOTAL BALANCE SOCIAL FINANCIERA JURISCOOP S.A			

4. PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO JURISCOOP

AÑO 2020 (Millones \$)	 JURISCOOP	 FINANCIERA JURISCOOP	 FUNDACIÓN Progreso Solidario	 SERVICES & CONSULTING S.A.S
Activo	\$ 287,291	\$ 1,143,627	\$ 138	\$ 8,618
Pasivo	\$ 20,746	\$ 1,040,376	\$ 7	\$ 5,571
Patrimonio	\$ 266,545	\$ 103,251	\$ 132	\$ 3,047
Ingresos	\$ 17,802	\$ 128,989	\$ 86	\$ 3,144
Asociados/ Clientes	43,599	92,763	N/A	N/A

5. ACTIVIDADES 2020

5.1 CAMPAÑA REFERIDOS

La Cooperativa adelanta de manera permanente la campaña de referidos. En 2020, se mantuvieron los incentivos económicos a los asociados que refieren más asociados efectivos.

RESULTADOS DE LA CAMPAÑA REFERIDOS

En 2020 ingresaron 1.047 nuevos asociados mediante el plan referidos.

El Consejo de Administración, las Gerencias General y Corporativa, y el Comité de Dirección, hacen un reconocimiento especial a los asociados de la seccional Bucaramanga, quienes con su compromiso, lealtad y sentido de pertenencia han participado en el crecimiento de esta familia cooperativa.

ASOCIADO QUE REFIERE	NUMERO REFERIDOS
Tatiana Maria Martínez Hidalgo	2
Jesús Alberto Rojas Plata	1
Consuelo Gómez Trujillo	1
Miguel Antonio Niño Mogollón	1

YO GRUPO JURISCOOP

Con Referidos en Juriscoop TODOS GANAMOS

¡Gracias por compartir tu experiencia como asociado a Juriscoop con tu familia y amigos!
Esperamos seguir contando contigo

REFIERE MÁS

N° Referidos*	Ganas por c/u
1-10	\$25.000
11-20	\$30.000
21-30	\$35.000
+30	\$40.000

*Hacen condiciones y restricciones

Aquí te ayudamos a hacer **Realidad tus Sueños**

Mayor información en
LineaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
serviciocliente@cooperativa.juriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

5.2 CAMPAÑA DE VINCULACIÓN

- LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR

JURISCOOP 40 años
Juntando Corazones

Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.

Y también a tus amigos que **trabajen o sean pensionados del sector público** para que disfruten junto a ti de los **beneficios de nuestra Cooperativa**

Refiere y gana \$25.000 por cada nuevo asociado*.

*Aplican términos y condiciones.

JURISCOOP Mayor información en: **LineaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464**
serviciocliente@cooperativa.juriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP 40 años
Juntando Corazones

LA VIDA JUNTOS ES MUCHO Mejor

Asóciate a la Cooperativa Juriscoop y disfruta junto a tu familia de todos los **Beneficios**:

- Sociales
- Educativos
- Financieros

que tenemos para ti

Conoce nuestras Membresías

- Oro • Platino
- Senior • Millennial

Además llévate de regalo esta fantástica Sanduchera*

www.juriscoop.com.co

*Aplican términos y condiciones
 Campaña válida del 1 de junio al 31 octubre 2020

JURISCOOP

5.3 CONCURSOS A NIVEL NACIONAL

En el año 2020, siendo fiel a la convicción que le ha permitido a Juriscoop forjar camino, nuevamente se desarrollaron estrategias para fortalecer los vínculos de esta familia cooperativa.

40 Años
Juntando Corazones

"Mi mamá es la mejor porque me LLEVA AL PARQUE"

¿Y la tuya?

Haz un vídeo contando por qué tu mamá es la mejor, súbelo a **facebook o instagram** etiqueta al Grupo Juriscoop **@grupojuriscoop** y coloca el hastag **#mimamalamejor**

¡ Participa y Gana !
una sorpresa para ella*

*Válido para videos del 1 al 8 de mayo.
*Conoce los términos y condiciones en www.juriscoop.com.co/campanas
Mejor información en
LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
servicioalcliente@cooperativa.juriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

40 Años
Juntando Corazones

Comparte con nosotros tus momentos más especiales con esta tu familia Cooperativa.

Dejando Huellas

Envíanos tus fotos a **huellasjuriscoop@juriscoop.com.co** o déjalas en tu oficina más cercana.

Conoce más en **www.juriscoop.com.co**

¡Léan los Términos y condiciones!

40 Años
Juntando Corazones

¡ Amo a mi Papá porque cocina deli!
Y tú, ¿por qué amas al tuyo?

Sube una foto con tu papá a tu Facebook o Instagram y dínos por qué lo amas tanto.

Etiqueta al **@grupojuriscoop**

Coloca el hastag **#yoamoamipapa**

Participa y Gana una sorpresa para él*

Válido para fotos del 10 al 19 de junio.
*Conoce los términos y condiciones en www.juriscoop.com.co/campanas

5.4. FELICITACIONES CONCURSO DEJANDO HUELLAS

4♥ Años
Juntando Corazones

Felicitaciones

Estos son los ganadores de la Campaña Dejando Huellas en nuestra seccional.

Bucaramanga

Gracias por compartir sus momentos más emotivos junto a esta su familia Juriscoop



ANDREA NOVA
PARRA

Primer Puesto

Segundo Puesto



CHRISTIAN
ORLANDO
RODRIGUEZ



MARIO BECERRA
BELTRAN

Tercer Puesto

Aquí te ayudamos a hacer realidad tus sueños

Mayor información en
LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP

5.5. ENSAYO LITERARIO 40 AÑOS DE JURISCOOP

Dejando Huellas

En Juriscoop queremos que tus mejores experiencias sean parte de nuestro **40 aniversario***

¡Celebremos Juntos!

"Libera tu imaginación" y en un ensayo literario plasma tu experiencia y vivencia solidaria en Juriscoop, participa en el concurso convocado por el **INFECOOP**, para celebrar los 40 años de existencia de nuestra familia Cooperativa.

Al participar puedes ser el ganador de alguno de nuestros **increíbles premios**:

- **Primer puesto:** Computador portátil Acer con procesador Intel Core i3.
- **Segundo puesto:** Tablet Lenovo Yoga Smart con sistema operativo Android 9.0
- **Tercer puesto:** Parlante portable Bose con un sistema de sonido de 360 grados.

**Aplican términos y condiciones*

Conoce aquí cómo participar

JURISCOOP

Juriscoop, en desarrollo de su estrategia de abrir espacios en los que participen los asociados, durante el año 2020 realizó el concurso "Ensayo Literario" por el 40 aniversario de la Cooperativa, donde los asociados debían contar sus mejores experiencias con Juriscoop.

PRIMER PUESTO: Sandra Lesby Mercedes Tirado, Seccional Tunja, Ensayo: Juriscoop protagonista en el éxito de vida.

SEGUNDO PUESTO: Andrea Carolina Ortiz Pimienta, Seccional Pamplona, Ensayo: Un regalo de amor hasta la eternidad.

TERCER PUESTO: Lizette Paola Rosso Rodriguez, Seccional Bogotá, Ensayo: 40 años Juriscoop juntando corazones, aprendiendo y dejando huellas.

Los textos ganadores se encuentran publicados en nuestra página www.juriscoop.com.co/la-nota-vip/

5.6. APP

Con miras en el mejoramiento continuo en los productos que ofrece Juriscoop, se ha venido trabajando de la mano del proveedor de las asistencias que se encuentran en las membresías, en una aplicación móvil que cual muestra, en tiempo real, la ubicación de los convenios más cercanos, las asistencias a las que tiene acceso el asociado y la membresía a la que se encuentra afiliado.

40 Años
Juntando Corazones

MAPA DE DESCUENTOS CERCANOS

DESCUENTOS Y ASISTENCIAS

Bienvenido a la Nueva "App de Asistencia Juriscoop"

Aquí podrás tener información de tus Asistencias, acceder a Descuentos en servicios y solicitarios.

DESCÁRGALA YA
en las tiendas oficiales App Store y Play Store

App Store Google Play

Búscala como **JURISCOOP**

INGRESA CON TU CÓDIGO PERSONAL*

Aquí te ayudamos a hacer realidad tus sueños

*El código fue enviado por mensaje de texto a su número celular registrado en la Cooperativa.

Mayor información en
LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
www.cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP

5.7. NUEVOS CANALES DE RECAUDO PARA LA COOPERATIVA

Queremos hacer más fácil la vida de nuestros asociados, para esto implementaremos nuevos canales de recaudo como son:

- Pago con cargo a tarjetas débito y crédito.
- Plataforma de pagos por WhatsApp y mensajes de texto.



5.8. CRÉDITO INMEDIATO

En cumplimiento de nuestro plan estratégico y soportado en nuestros pilares del servicio (Facilidad, Calidad y Amabilidad), en este 2021, ofreceremos a nuestros asociados un crédito hasta por \$5 millones (respaldado solo con los aportes), desembolsado de manera ágil y rápida, no solamente en las oficinas del Grupo, sino implementando el uso de una plataforma digital que le permitirá a nuestros asociados acceder a dicho servicio sin necesidad de desplazarse físicamente.

5.9. REINGENIERÍA DE PRODUCTOS

Para mejorar la oferta de valor del Grupo Empresarial y ofrecer productos encaminados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y asociados, en los distintos nichos de mercado, realizamos un proceso de optimización continua a los productos, servicios y beneficios que hoy se tienen.



Ahorra en tus compras con el Grupo Juriscoop

Descubre todos los descuentos especiales
que tenemos para ti y tu familia.



*Belleza y
Bienestar*



Educación



Hogar



Deportes



Libros



Mascotas



Moda



Salud



Tecnología



Turismo

Conoce más en:
www.privilegiosjuriscoop.com

JURISCOOP

Mayor información en

LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464

**FINANCIERA
JURISCOOP**



Siempre
Apoyándote

**"SI QUIERES LLEGAR RÁPIDO, CAMINA SOLO;
SI QUIERES LLEGAR LEJOS,
— CAMINA EN GRUPO" —**

www.juriscoop.com.co

www.financierajuriscoop.com.co

www.fundacionprogresosolidario.com

www.privilegiosjuriscoop.com

 **grupojuriscoop**

 **Grupo_Juriscoop**

 **grupojuriscoop**