

REUNIÓN PLENARIA
Ordinaria de Delegados



2021

PARA SEGUIR
Cumpliendo Sueños

TUS ÉXITOS SON LOS NUESTROS.

Seccional Medellín

INFORME DE GESTIÓN 2020

Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.

Y también a tus amigos que trabajen o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los

beneficios de nuestra

Cooperativa

Refiere y gana **\$25.000** por cada nuevo asociado*.

*Aplican términos y condiciones

TU AHORRO

CONVERTIDO EN SUEÑO

Aquí lo hacemos
Realidad

Abre ya tu CDT o Ahorro programado con nosotros*.

www.financierajuriscoop.com.co

CUANDO TODOS SOMOS UNO, TODOS SOMOS MAS.

LA CONSIGNA DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN DE LA MANO DE LOS COMITÉS ASESORES, Y EL DE VIGILANCIA, EN NUESTROS PRIMEROS 40 AÑOS, ES Y SERÁ TRABAJAR EN BENEFICIO DEL ASOCIADO, A TRAVÉS DEL BUEN SERVICIO.

MENSAJE DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN

Para bien de nuestra cooperativa y de sus propietarios, a pesar de las grandes dificultades por las que atraviesa la economía mundial, de la cual hacemos parte y no somos ajenos a ello, el año que afortunadamente terminó, nos dio satisfacciones, considerando los resultados obtenidos a nivel seccional y nacional. El crecimiento del patrimonio fue de cinco mil millones de pesos, alcanzando a tener hoy 103 mil millones de pesos, tuvimos un numero excelente de clientes, 90 mil, las captaciones fueron un 80% de particulares y un 20% de asociados, lo que demuestra la confianza que la comunidad tiene en Juriscoop; ello se refleja en la cartera, colocada en un 80% en sus asociados y un 20% a particulares, los préstamos de más de 60 millones no superan el 30% y los de menos de ésta cifra alcanzan el 70%, mostrando con esto, el moderado manejo que el grupo le da a los bienes que administra, la respuesta, se representa en el bajo número de demandas que se instauran ante los despachos judiciales a pesar de tener seccionales a lo largo y ancho del país; facilitando cobertura a los asociados y logrando clientes más satisfechos. Hemos mejorado altamente en la provisión de los créditos, los que hoy tienen mayor agilidad en el desembolso, sin desconocer claro está, aquellas dificultades que en ocasiones tenemos con algún servicio; sea ésta la oportunidad de presentar disculpas a los asociados a quienes no le hemos cumplido con las expectativas frente al servicio.

A nivel local, también hemos avanzado, hoy la multiactiva en nuestra seccional pasó de estar entre los últimos lugares en el concierto nacional, para ocupar el quinto lugar, por sus resultados. Las oficinas de Medellín finalizaron diciembre con un total de cartera de \$2.697 millones, con un crecimiento de \$154 millones y un indicador de calidad de cartera del 2.81%, muy por debajo de la medición nacional. Resaltamos la buena gestión y direccionamiento de nuestra Gerente, quien junto con su grupo de trabajo y con el acompañamiento de los Comités de Dirección y Vigilancia, se dio a la tarea de mejorar las cifras, y así lo logró. De ahí la importancia del trabajo en equipo.

Dejado atrás aquellos mitos de la banca sectorizada, nuestra misión, el buen servicio, eso nos motiva a seguir la marcha que algún día iniciamos y no sabemos cuándo terminará, eso sí, nuestra mirada está enfocada en el futuro de la compañía, al pasado solo miramos para aprender.

Igualmente, tuvimos una inversión por valor de \$360.711.710,00, en actividades de corte social, en beneficios de los asociados de nuestra Antioquia, lo que demuestra el cumplimiento de nuestro objeto corporativo: “brindar servicios con valor agregado social que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y clientes y el fortalecimiento de la empresa”.

Nuestra actividad social, cultural y educativa, está encaminada a hacer realidad realizar los sueños de los asociados, sabemos por la experiencia adquirida, que para alcanzar las metas se requiere perseverancia y trabajo.

Durante el 2020 también celebramos 40 años de historia, de experiencia, de éxito, de beneficios. Así lo hicieron conocer 6 de nuestros asociados que participaron en el concurso “ENSAYO COOPERATIVO, JURISCOOP 40 AÑOS JUNTANDO CORAZONES, APRENDIENDO Y DEJANDO HUELLAS”, escritos en los que plasmaron su lealtad y vivencias de la mano de nuestra entidad, la cual les ha permitido aportar a la construcción de su proyecto de vida personal y familiar. A ellos

también extendemos nuestro reconocimiento y agradecimiento por dejar en alto el buen nombre de nuestra seccional.

Convocamos a nuestros asociados y clientes de hoy a seguir el camino, sin pesimismo y sin exagerar el optimismo. Toca mantener la vigilia, porque la economía es global y a sus vaivenes es casi imposible sustraerse. En esa materia nadie puede asegurar el mañana, pero cualquiera sea, hacía allá nos dirigimos. Con austeridad se manejará la escasez, con mesura la abundancia. Así debe ser, porque ciertamente es más fácil destruir riqueza que conservarla, igual que ceder a los halagos de la vanidad, que conservar la modestia.

De ustedes,

COMITÉ DE DIRECCIÓN SECCIONAL ANTIOQUIA

INFORME COMITÉ DE VIGILANCIA

Señores

ASOCIADOS PENARIA DE DELEGADOS 2021
Cooperativa Juriscoop
Seccional Medellín - Antioquia
 Medellín

Apreciados Asociados Delegados reciban nuestro cordial saludo solidario.

En cumplimiento a las directrices trazadas por la reglamentación Cooperativa, nos permitimos rendir el informe a la Plenaria de Asociados Delegados 2021.

El **Comité de Vigilancia**, como el ente encargado de ejercer el **Control Social** de nuestra **Cooperativa Juriscoop** a nivel de Seccional, facultado por las leyes cooperativas, el Estatuto, acuerdos y demás normatividad vigente, está conformado por los siguientes integrantes los cuáles fueron reconocidos por la Comisión Electoral Nacional:

PRINCIPALES

MARGARITA GÓMEZ OLARTE
 BORIS DE JESUS GALVES SALAZAR
 BEATRIZ ELENA SANCHEZ OSPINA

SUPLENTES

CRUZ MARINA HIGUITA ARANGO
 LUZ HELENA VALDEZ PALACIO
 RENATO CARDEÑO PÉREZ

El Comité de Vigilancia en cumplimiento con su plan de trabajo, velando por el control de los resultados sociales, donde se evidencie que las diferentes actividades que realiza la Seccional estén en concordancia con la normatividad y los procedimientos establecidos para el logro de dichos resultados, así como los derechos y obligaciones de los asociados, se ha reunido de manera periódica al igual que asistiendo a algunas de las actividades y reuniones de otros comités, eventos en su mayoría se han desarrollado de manera virtual teniendo en cuenta este año especial como consecuencia de la declaratoria de emergencia producto de la pandemia del covid-19, donde hemos tenido de cambiar gran parte de nuestro diario vivir y acogernos a esta nueva modalidad de vida donde el autocuidado, distanciamiento social e implementación de nuevas maneras de desarrollar nuestras laborales, aplicación de tecnologías entre otros, marcarán por siempre una parte de nuestra historia.

Para la Seccional Medellín en el año 2020 los resultados obtenidos son positivos, observándose un crecimiento en sus diferentes productos y servicios gracias al compromiso de la Gerencia y su equipo de trabajo a quién hemos expresado nuestro agradecimiento que ha redoblado esfuerzos para buscar el cumplimiento de las metas trazadas.

Las actividades sociales, recreativas, educativas se realizaron a partir de marzo bajo un nuevo modelo donde la "virtualidad" fue la alidada estratégica para seguir en contacto permanente con todos los asociados y de la cual ha sido un aprendizaje para la mayoría de todos los que formamos parte de esta familia Juriscoop; actividades que pueden evidenciarse en los informes de los Comités y de la Administración.

El Comité de Vigilancia realizó la socialización y revisión de los acuerdos y reglamentos que rigen los diferentes fondos y comités, así como la permanente participación en las actividades desarrolladas observándose el cumplimiento de la normatividad.

Ha terminado un año e iniciado uno nuevo bajo unos ambientes diferentes que exigen de todos nosotros un mayor compromiso en pro de mantener el crecimiento de la base social de la Cooperativa y seguir enfrentados en este desafío buscando que todos los asociados sean más participativos de las diferentes actividades de la Cooperativa al igual que hagan usos de todo su portafolio de productos, servicios, convenios entre otros beneficios y de manera especial como delegados y directivos seamos los principales difusores de los servicios de Juriscoop y que como lo dijo Albert Einstein ***"Es en la crisis donde nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias"...*** ***"Quien supera la crisis se supera a sí mismo sin quedar superado..."*** ***"Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia"***. Y así como para muchas personas y economías esta pandemia ha traído grandes crisis no superadas, para otras ha sido la oportunidad de estar más unidas las familias y fortalecidas sus economías gracias a la ***"creatividad e inventiva"***.

Este año termina un período electoral y sea la oportunidad como Comité de Vigilancia de la Seccional para expresar nuestro agradecimiento a los señores asociados por la confianza depositada, al igual que a los integrantes del Comité de Dirección y Comités Asesores, a la Gerente Seccional y demás equipo colaboradores de la Cooperativa por su compromiso y dedicación para contribuir al logro de todos los objetivos trazados y que se cumplan muchos más ***"40 años juntando corazones"***.

Solidariamente,

**COMITE DE VIGILANCIA
Seccional Medellín**

MARGARITA GÓMEZ OLARTE
Presidenta

BORIS DE JESÚS GÁLVEZ SALAZAR
Secretario

BEATRIZ ELENA SÁNCHEZ OSPINA
Vicepresidenta

Medellín, febrero de 2021.

INFORME DE COMITÉ DE EDUCACIÓN

Los integrantes del comité de educación RAUL HORACIO TOBAR LEMA, AICARDO CATAÑO RUEDA, DORIAN FARID HOYOS y MARTHA LUCIA PULGARIN ZAPATA, con el acompañamiento y colaboración de la Dra. PAULA ESTRADA, Gerente de la Cooperativa, LEIDY JOHANA JAIMES SUAREZ, Analista Social de la Cooperativa y BLANCA PATIÑO MENDOZA delegada del INFECOOP, adelantamos durante el año 2020 la labor de formación y educación de los asociados de la Cooperativa JURISCOOP.

Esta tarea de educación presentó fuertes dinámicas, altibajos y procesos truncados por la pandemia que ahora continúa rondando en el planeta.

Sin embargo, observamos como los asociados de la cooperativa JURISCOOP unieron esfuerzos, lográndose de esa manera, adelantar planes imprevistos de educación y formación en favor de la sociedad en su conjunto, ya que los cursos programados por medio de la virtualidad, no solo fueron oportunos para los asociados, también para sus familiares con quienes estaban reunidos en sus grupos familiares debido al confinamiento social a que la sociedad en su conjunto nos sometimos.

La pandemia nos ha enseñado que la educación también debe servir a una visión ética y no solo una visión económica, pasar de las aulas a las pantallas ha sido un reto que ha revelado todas las debilidades del sistema educativo, pero también las oportunidades para un futuro con más y mejor educación.

Ahora el reto que se nos plantea es instruir a los profesores para que puedan utilizar las plataformas virtuales, logrando satisfacer las necesidades profesionales y tecnológicas en las aulas, así la tecnología no debe ser un extra, sino un recurso indispensable, una necesidad vital que va acompañada de la salud general.

La covid ha puesto de manifiesto nuestras carencias, ha abierto muchas fisuras y no podemos salir adelante haciendo lo mismo que antes, pero de forma digital, eso implica quedarnos atrasados.

Este reto viene de la mano de otro: la necesidad de seguir formándose continuamente a lo largo de la vida, ya que educarnos en los principios y normas que rigen la empresa cooperativa, es esencial para su funcionamiento y el fortalecimiento de la misma.

EL BALANCE

De lo planeado en materia educativa para el año 2020, solo se logró realizar el primer curso el 8 de febrero de ese año, "Asambleas cooperativas" a este asistieron presencialmente 29 asociados. Posterior a ello, y ya con el bloqueo de la pandemia del covid, empezaron los cursos virtuales, en su mayoría programados desde el INFECOOP, algunos desde la zona de influencia de la seccional (Antioquia, Choco, Risaralda, Quindío y Caldas) y otros desde la propia seccional.

Asistimos en pantalla a diferentes temas de formación entre los que se cuenta

- Gestión del cambio consiente
- Manejo adecuado del estrés
- Senderos de aprendizaje
- Liderazgo en tiempos de pandemia
- Potenciar las relaciones en tiempos de pandemia
- Trabajo en equipo
- Gestión de las emociones
- Como crear una cultura de servicio
- Re imaginar y crear valor

- Solas y solos en tiempos de pandemia
- Manejo de plataformas virtuales
- Toma de decisiones en tiempos de pandemia
- Vitaminas para la vida
- El poder de las decisiones
- Desarrollo de la conciencia financiera

En cuanto al Curso Básico de Cooperativismo Conociendo a JURISCOOP, superamos la meta que teníamos de 150 cursos virtuales, logramos que 277 asociados realizaran dicho curso por la plataforma de la cooperativa.

También la seccional estuvo presente entre los inscritos para la formación educativa en el diplomado “Formación de Líderes Juriscoop”, a este diplomado se inscribieron 10 asociados de la seccional y se les certificó a 7 por el número de horas asistidas y los talleres presentados.

En lo correspondiente a los asistentes a los diferentes eventos educativos, según los datos proporcionados por el INFECOOP, participaron por esta seccional 104 asociados desde el 20 de junio hasta el 1 de agosto. A partir del 11 de agosto en adelante, participaron en los webinar 281 asociados de la seccional.

En lo económico, por la participación en las actividades educativas ejecutamos \$3.445.000 de pesos, faltando aquí los datos de los asistentes al diplomado y los asistentes a los webinar organizados desde el nivel nacional.

En el año 2020 fuimos premiados por el INFECOOP, en compañía de las seccionales Choco y Guajira, con un bafle columna, por la participación destacada en las diferentes actividades educativas a nivel nacional durante el año 2019.

El Comité de Educación en su totalidad, agradece al grupo de colaboradores de la seccional Medellín, en especial a la señora gerente de la seccional Dra. Paula Estrada, a la Analista social de la Cooperativa Leidy Johana Jaimes Suarez y a la delegada del INFECOOP Blanca Patiño Mendoza, por su decidida participación para llevar adelante los planes y programas educativos de la seccional.

Esperamos poder continuar durante este año 2021, propendiendo por llegar a los asociados de la seccional y a nivel nacional, con actividades educativas que nos consoliden como asociados activos y convencidos del hacer cooperativo.

RAUL HORACIO TOBAR LEMA

Presidente

INFORME DE COMITÉ DE SOLIDARIDAD 2020

Dando cumplimiento a los Reglamentos del Comité de Solidaridad, durante el año 2020 el Comité de Solidaridad de Juriscoop recibió 490 solicitudes de las cuales fueron aprobadas 393, negadas 21, aplazadas 71 y 2 que pasaron al comité de Dirección, para que ellos decidieran. Se recibieron tres recursos de apelación los cuales fueron negados.

Para el Comité de Solidaridad durante el año 2020 uno de los objetivos fundamentales de acuerdo con los lineamientos trazados por el Comité de Dirección en el estudio y análisis de los auxilios, fue garantizar una mayor cobertura y disponibilidad de los recursos.

Los auxilios otorgados durante el año 2020 se distribuyeron de la siguiente manera:

EVENTOS	SOLICITUDES	PESOS
LENTES	235	\$51.274.000
INCAPACIDADES	67	\$35.249.000
GASTOS MEDICOS	36	\$16.642.000
NACIMIENTO DE HIJO	22	\$ 9.597.851
TRATAMIENTO ODONTOLOGICO	14	\$ 6.980.000
CALAMIDAD	7	\$4.577.000
INSOLVENCIA	3	\$1.300.000
PENSIONADOS	3	\$2.580.000
AFECTACION VIVIENDA	2	\$ 850.000
HURTO VEHICULO	2	\$1.276.000
DAÑOS	1	\$ 750.000
ENFERMEDAD CATASTROFICA	1	\$1.500.000
TOTAL	393	\$132.575.851

Además, se rifaron 300 auxilios educativos entre los asociados hábiles de la cooperativa, por un valor de \$100.000 cada uno, se consignaron un total de 161 auxilios a los asociados que cumplieron con los requisitos por un valor total de \$ 16.100.000 que fueron dispuestos del fondo de solidaridad.

Del convenio de citas con especialistas que tenemos con la Congregación Mariana se destinaron \$2.762.350 para cubrir el 50% de las citas que solicitaron nuestros asociados.

Es decir que el aporte total del fondo de solidaridad en el año 2020 fue de \$151.515.206.

Cordialmente.

Blanca Gomez Pereañez
Sonia Ortega Monsalve
Donelia Orozco
Luisa Stella Villa
Luis Carlos Arroyave
Lucila Aguirre Rodriguez

INFORME DE COMITÉ DE SERVICIO SOCIAL

Es muy gratificante poder seguir contando con su presencia y su compañía. Para el año 2020, cumplimos nuestro propósito con adversidades que no nos esperábamos, pero todo se pudo ejecutar de la mejor manera.

Iniciamos el año con planes diferentes a los que nos tocó afrontar, pero aun así se realizaron las siguientes actividades en pro de ustedes, nuestros asociados.

- **DIA DEL ASOCIADO:** Entrega de kits de bioseguridad con tapabocas, gel antibacterial, alcohol y jabón antibacterial. Por un valor de \$15.865.320, este obsequio fue entregado en las oficinas y enviado a los diferentes municipios. En total se entregaron 1900 kits.

- BINGO VIRTUAL: Fue una actividad nueva y de gran acogida por parte de los asociados donde tuvimos 328 asociados conectados con una inversión total de \$4.844.000
- OBSEQUIO FIN DE AÑO: se compraron 1900 obsequios con un costo total de \$167.857.460 que han sido entregados en las dos oficinas y enviado a los diferentes municipios, con gran acogida y comentarios positivos por parte de los asociados de nuestra seccional.

Para este año 2021, esperamos seguir dando lo mejor de nosotros para ustedes, que son la razón de ser de nuestra cooperativa, estamos felices de tenerlos con nosotros para ayudarles a cumplir sus sueños y celebrando con ustedes cada triunfo.

DANIELA FLOREZ ZAPATA

Ejecutiva del Segmento Preferente

INFORMACIÓN GENERAL

1. BALANCE SOCIAL JURISCOOP 2020

En el 2020 Juriscoop enfocó sus esfuerzos en el crecimiento de la base social y en la calidad de servicio, logrando la fidelización de los asociados y sus familias.

Entregamos valor agregado social y las cifras lo demuestran. En la seccional de Medellín, la inversión social de Juriscoop alcanzó la suma de \$1.044,74 millones, con una cobertura de 7.390 beneficiarios (asociados y su grupo familiar) en el servicio de mayor cobertura, y las filiales Fundación Progreso Solidario y Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, aportaron \$151,24 y \$408,06 millones respectivamente, para un total de balance social del Grupo Juriscoop en la Seccional Medellín de \$.1604,04 millones y 11.677 beneficiarios.

BALANCE SOCIAL MEDELLÍN		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
JURISCOOP	BECAS A TRAVÉS DE CONVENIO CON EL ICETEX	1	\$1,08
	CREDITO EDUCATIVO- A cero interés y con tasa subsidiada	93	\$451,96
	FONDO DE CRÉDITO PRODUCTIVO - Créditos Otorgados	1	\$11
	FONDO DE SOLIDARIDAD – Auxilios	13	\$6,73
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	348	\$17,25
	HERENCIA JURISCOOP	2	\$6
	OBSEQUIOS FIN DE AÑO	1900	\$163,9
	PREMIO A LA FIDELIDAD - Asociados Club 10 + 10	160	\$24,96
	PROTECCION - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	773	\$36,9
	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISION ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	7390	\$157,6
	REVALORIZACIÓN APORTES	2580	\$43,5
	SERVICIO SOCIAL - ATENCIÓN ASOCIADOS Y GRUPO FAMILIAR	1817	\$21,2
	SERVICIOS EXEQUIALES	17	\$64,6
	SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	106	\$38,06
BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL			\$ 1044,74

Cifras en millones

BALANCE SOCIAL MEDELLÍN		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO	AUXILIOS DISCAPACIDAD - SÍNDROME DE DOWN	8	\$2,08
	DESCUENTOS EN EDUCACIÓN POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES	12	\$5,16
	DESCUENTOS CITAS ESPECIALISTAS Y EXÁMENES DE DIAGNÓSTICOS CON FUNINPRO Y OTRAS ENTIDADES	1881	\$142,9
	DESCUENTOS EN CULTURA Y RECREACIÓN POR CONVENIOS	11	\$1,1
	BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL		\$ 151,24

Cifras en millones

BALANCE SOCIAL MEDELLÍN		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIOS EN TASAS DE CREDITO DE CONSUMO	626	\$119,25
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO	1469	\$127,09
	INCENTIVO AL AHORRO (CDT)	157	\$69,27
	SUBSIDIO BANCA ELECTRÓNICA	2406	\$49,56
	APOYO COMITÉS Y ACTIVIDADES	2406	\$42,89
BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL			\$ 408,06

Cifras en millones

1.1 ACTIVIDADES SOCIALES

El asociado es la razón de ser de la cooperativa y por ello trabajamos para brindarle experiencias memorables sin costo. Es así como durante el año 2020 se ejecutaron actividades sociales, las cuales fueron seleccionadas de acuerdo con las preferencias manifestadas por el asociado y su grupo familiar.

RESUMEN DE INVERSIÓN SOCIAL

ACTIVIDAD DESARROLLADA	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Días conmemorativos	\$15,87	\$0	1.500
Actividades sociales	\$2,44	\$0	317
Atención a asociados	\$2,95	\$0	N/A
TOTAL	\$ 21,26	\$ 0,00	1.817

Cifras en millones

1.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN

1.2.1 EDUCACIÓN COOPERATIVA

El área encargada de la educación cooperativa en Juriscoop es el Infecoop, que dedica sus esfuerzos a la educación en economía solidaria, para que el asociado conozca el modelo cooperativo en el que está inmerso Juriscoop, la estructura del Grupo Empresarial, sus filiales y los servicios de cada una de ellas.

El Infecoop, en el ejercicio de sus funciones, impartió educación a los asociados y su grupo familiar mediante diversos contenidos, desde el Curso Básico de Cooperativismo hasta capacitaciones en temas especializados como planeación, presupuesto, finanzas, liderazgo, entre otros.

CURSO VIRTUAL

En línea con lo anterior, acercamos la educación cooperativa de manera digital, donde el asociado puede acceder al curso virtual. Siguiendo el pilar de la facilidad, la inscripción es ágil y se puede hacer desde la página web www.juriscoop.com.co, opción “Educación Infecoop”, donde se despliega una serie de opciones dentro de las cuales el asociado debe ingresar en “Inscripción al Curso Básico Virtual”, diligenciar el formulario que allí aparece y a vuelta de correo recibirá el usuario y la contraseña para dar inicio al curso virtual en la plataforma que se encuentra en <http://juriscoop.formacampus.com/SecureLogin/login.aspx>.

Durante el 2020 se inscribieron al curso virtual 842 asociados a nivel nacional, 277 de la seccional Medellín, quienes completaron satisfactoriamente el curso; durante la presente anualidad continuaremos ofreciendo esta plataforma para que más asociados se capaciten.

Es de resaltar que, a partir del año 2019, para acceder al crédito educativo con tasa de interés cero, el asociado debe contar con mínimo 20 horas de educación cooperativa.

ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL – WEBINAR

Siendo consecuente con la responsabilidad social del sector solidario, en atención a la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, y conforme a lineamientos impartidos por el Gobierno Nacional, Juriscoop, desde la distancia, acompañó a sus asociados y familias impartiendo charlas virtuales con

diferentes temáticas sociales y humanas, que de alguna manera ilustran y contextualizan los cambios en el diario vivir acarreados por la situación universal generada por la pandemia del COVID-19; la seccional Medellín tuvo la participación de 385 asociados en estos programas. A nivel nacional se desarrollaron 389 jornadas y se logró llegar a 3.267 asociados.



1.2.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN FORMAL - CONVENIO CON EL ICETEX

La educación es el pilar fundamental de una sociedad y de una nación. Es por ello que Juriscoop contribuyó en la formación profesional de 1 persona vinculada a la Seccional de Medellín, con una inversión de \$1,08 millones.

El objetivo de este programa es facilitar el acceso y permanencia de los asociados y sus beneficiarios, que pertenecen a estratos 1 y 2, y de bajos ingresos, en los programas de formación profesional, lo cual redundará en el beneficio del país.

1.2.3 TASAS SUBSIDIADAS EN APOYO A LA EDUCACIÓN

La gama de servicios que Juriscoop presta a sus asociados y familias contempla el incentivo y apoyo a través del fondo educativo, en la formación académica, otorgando créditos sin interés y con tasa subsidiada.

Durante el 2020, en la seccional Medellín, se desembolsaron créditos por esta modalidad, con una inversión de \$451,96 millones. Esta línea de crédito llegó a 93 beneficiarios y generó un ahorro promedio de \$583,17 mil por beneficiario.

1.3 INVERSIÓN ENFOCADA A LA PROTECCIÓN – FONDO DE PREVISIÓN, ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

1.3.1 PROTECCIÓN EXEQUIAL

Juriscoop, a través del Fondo Mutual, brinda apoyo de forma integral a los asociados y sus familias en los momentos difíciles, brindando una mano amiga de forma incondicional y solidaria para superar el duelo que deja la pérdida de un ser querido.

Durante el 2020, a través del Fondo Mutual, Juriscoop, en la seccional Medellín, realizó una inversión \$157,6 millones representada en protección y asistencia aproximadamente a 7.390 integrantes de familias asociadas.

Esta seccional atendió 42 fallecimientos, de los cuales a 25 beneficiarios del plan antiguo se les otorgó auxilio económico y a los otros 17 fallecimientos se les prestó el servicio exequial a través del convenio con Coorserpark.

“Para acceder al servicio exequial, deben comunicarse en cualquier hora, todos los días de la semana a los teléfonos: en Bogotá (1) 3 45 01 88, 3485600 (Opción 3 y opción 1); celular 310 8 80 61 71; o puede acceder a través del #523 – opción 2 y la línea gratuita nacional marcando desde un teléfono fijo 01 8000 115 233.”

“Tenga en cuenta que los servicios se prestan mediante red de funerarias inscritas a Coorserpark a nivel nacional y siempre que el asociado se encuentre al día en Juriscoop con los pagos de su plan exequial.”

1.3.2 HERENCIA JURISCOOP

El beneficio de Herencia Juriscoop consiste en brindar otra protección a la familia del asociado cuando este fallece, devolviendo a los beneficiarios, además de los aportes sociales, otro valor igual al monto del aporte como beneficio adicional, cumpliendo lo reglamentado en el acuerdo establecido para cada caso. Sin costo alguno para el asociado, la Herencia Juriscoop entrega un monto máximo de \$10 millones.

La seccional Medellín entregó por este concepto, en 2020, \$6 millones.

1.3.3 PROGRAMA 10 + 10 CLUB MAS +++

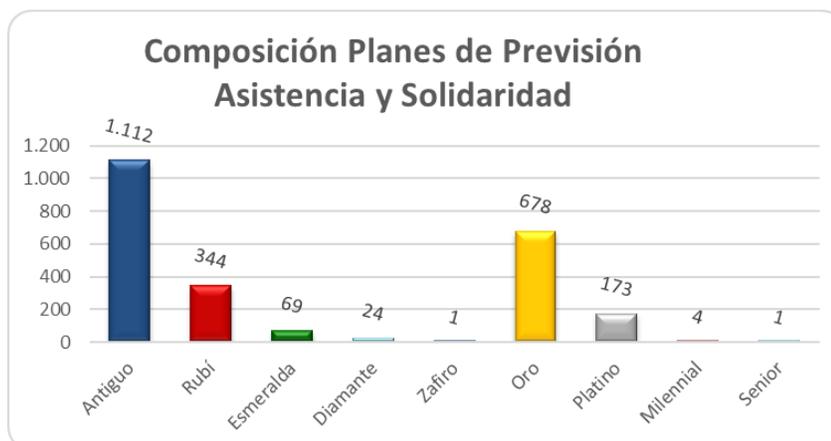
Como reconocimiento a la fidelidad y compromiso de nuestros asociados, desde el segundo semestre de 2017, Juriscoop asumió la contribución al fondo exequial de aquellos asociados con más de 10 años de antigüedad continuos, con un monto de aportes sociales que superan los \$10 millones y que se encuentran al día en todas las obligaciones con el Grupo.

En el 2020 la seccional de Medellín recibió este beneficio, eximiendo a 160 asociados del pago del fondo exequial, lo cual representa un apoyo económico de \$24,96 millones; así premiamos la fidelidad.

1.3.4 PLANES DE PREVISIÓN ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

En desarrollo del principio de solidaridad, rector de las entidades del sector solidario, Juriscoop ha fortalecido el portafolio de membresías y asistencias, basados en las necesidades identificadas en los asociados y su grupo familiar. Durante el 2019 se adicionaron dos nuevos productos diseñados para segmentos específicos y denominados Milennial y Senior.

Al cierre del 2020, la seccional Medellín contó con un total de 2.406 asociados de los cuales 5 están vinculados con las nuevas membresías Milennial y Senior; 851 optaron por las membresías Oro y Platino; 438 se acogieron a las membresías Rubí, Zafiro, Esmeralda y Diamante y, por último, el esquema anterior o denominado plan antiguo registra 1.112 asociados.



1.3.5 SOLIDARIDAD

Juriscoop brinda apoyo permanente a sus asociados ante situaciones que comprometan su estabilidad económica o frente a calamidades domésticas; es así que la seccional, a través de los recursos del Fondo de Solidaridad, así como de la autogestión, entregó 538 auxilios por valor de \$147,237 millones.

FORMAS DE SOLIDARIDAD	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Afectación patrimonial	\$0	\$0,88	1
Auxilio médico-hospitalario	\$1,76	\$73,76	288
Auxilio educativo	-	15,277	145
Calamidad doméstica	\$0	\$8,53	13
Incapacidad	\$3,21	\$32,64	66
Maternidad	\$1,76	\$7,84	22
Pérdida o hurto	\$0	\$1,58	3
TOTAL	\$ 4,97	\$ 140,507	538

Cifras en millones de \$

1.3.6 AUXILIOS POR DISCAPACIDAD

La Seccional Medellín, con apoyo de la Fundación Progreso Solidario, entregó la suma \$2,08 millones a 8 familias, por auxilio por discapacidad.

1.4 OTROS BENEFICIOS

1.4.1 CONVENIOS

En el 2020 la Fundación Progreso Solidario, como empresa filial de Juriscoop, entregó beneficios representados en tarifas preferenciales, descuentos y auxilios, en salud, educación, recreación y cultura, entre otros.

Los asociados de Juriscoop pueden acceder a descuentos preferenciales en salud por medio de la Fundación Integral de profesionales "FUNINPRO" y otras entidades. Para más información acceda a la página web: www.privilegiosjuriscoop.com.

CATEGORÍA	CONVENIO	NÚMERO DE BENEF.	AHORRO EN MILLONES DE PESOS \$
RECREACIÓN	Cinemark	2	0,20
	Cine Colombia	1	0,10
	Viajes Del Comercio	1	0,10
SALUD	Fundación Integral De Profesionales - Funinpro	1865	140,93
	Óptica Colombiana S.A.	8	0,96
	Liga De Natación De Antioquia	7	0,70
	Gimnasio Body Tech	3	0,36
	Clinica Odontologica Diseños Dentales Ltda	2	0,24
	Dentisalud	2	0,24
	Odonto Especialistas	1	0,12
	Universidad Cooperativa de Colombia	9	3,87
EDUCACIÓN	Universidad EAN	3	1,29
	TOTAL		149,11

1.4.2 TIENDA VIRTUAL



En el ejercicio de constante búsqueda de medios y formas de llegar a nuestros asociados, la Cooperativa implementó, a través de su aliado estratégico UBUNTEC, una tienda virtual denominada Privilegios Juriscoop donde se podrá encontrar un abanico de convenios, beneficios y productos que el Grupo tiene para sus asociados.

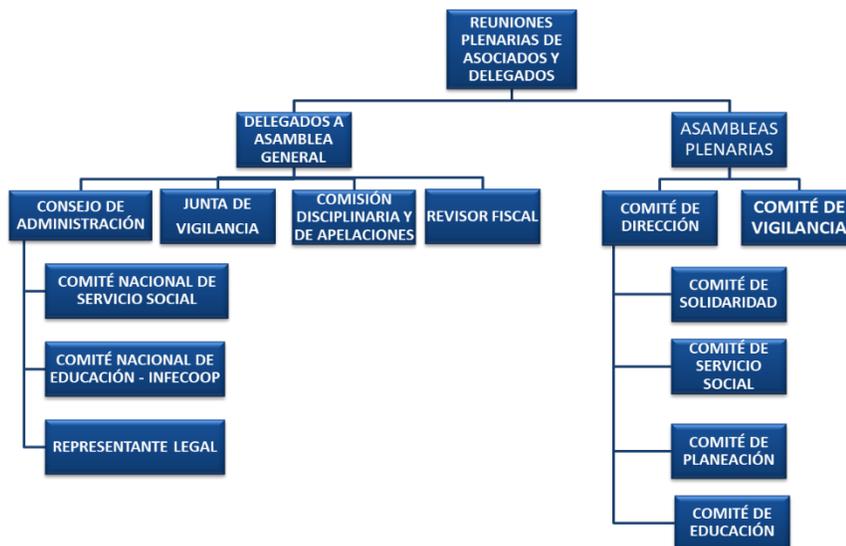
Transando en la plataforma www.privilegiosjuriscoop.com, en el año 2020, 21 asociados de las seccionales Bogotá, Quibdó, Pamplona, Cali, Neiva, Valledupar, Ibagué y Cartagena, fueron beneficiados en más de \$10 millones en descuentos.

1.5 BENEFICIOS EN TASAS DE INTERÉS PARA CRÉDITO

Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, filial de la Cooperativa, como compromiso a la generación de valor para los asociados, otorgó, en la seccional Medellín, créditos con tasas preferenciales, generando un ahorro a 626 asociados por valor de \$119,25 millones. Dicha entidad, por exoneración de cobro de cuotas de manejo en cuentas de ahorro vista y tarjetas de crédito, otorgó \$127,09 millones en beneficio.

1.6 PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA

Como parte de los principios cooperativos, Juriscoop cuenta con la participación democrática de sus asociados, quienes se involucran activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones, mediante varios mecanismos dispuestos para el efecto.



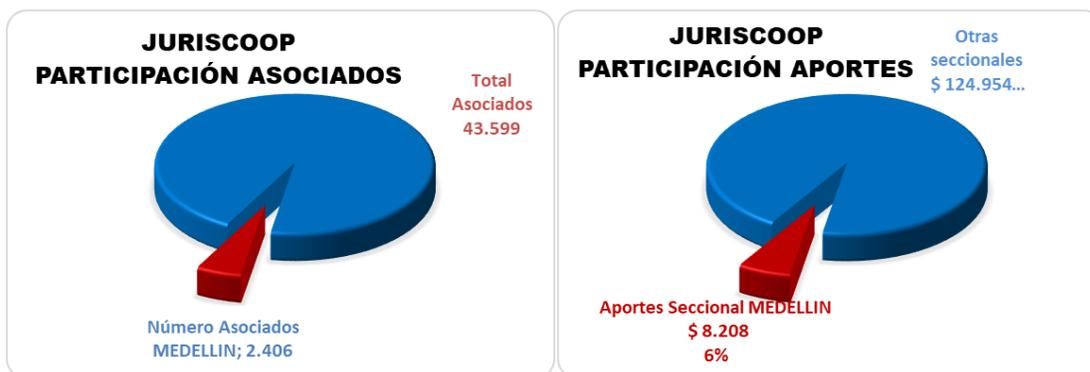
Durante el 2020 se realizaron diferentes actividades de participación democrática, resaltando, entre estas, la Asamblea General de Delegados y las reuniones plenarias de las seccionales, que contaron con la participación de 2.327 asociados.

2. BALANCE ECONÓMICO DE LA SECCIONAL

2.1 COMPOSICIÓN, BASE SOCIAL Y APORTES SOCIALES

La Cooperativa mantuvo sus esfuerzos en hacer realidad los sueños de los asociados y sus familias, a través de la Oferta Única de Valor que incorpora productos y servicios: a) De Previsión, Asistencia y Solidaridad, b) Financieros, c) Sociales y de convenios.

Al finalizar el 2020, esta seccional cerró con 2.406 asociados, con un saldo de \$8.208,08 millones en aportes sociales, que corresponde al 6,2% del consolidado nacional, que alcanzó un valor de \$133.162 millones.



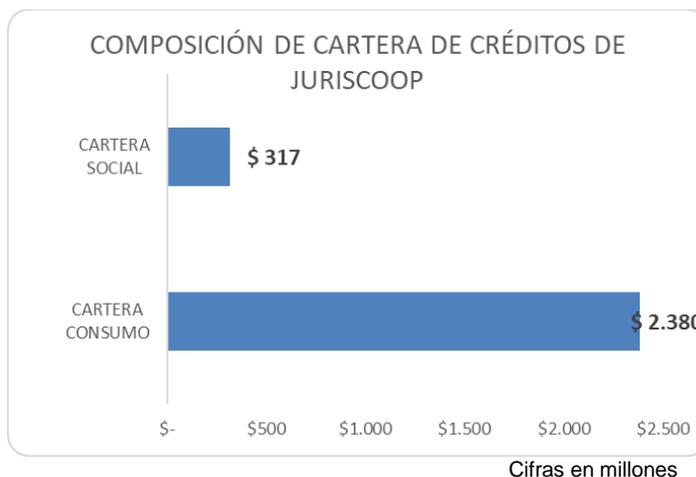
Los resultados de los esfuerzos realizados durante el último año reflejan crecimiento en la seccional y nos invitan a seguir uniendo fuerzas para mejorar.



2.2 CARTERA JURISCOOP

La cartera de crédito de Juriscoop comprende: créditos sociales con tasa subsidiada y créditos de consumo, que se colocan a tasas de mercado. El servicio de crédito social llega a los asociados a través de: **a)** el Fondo Especial de Vivienda con líneas de créditos para remodelación, compra de vivienda y damnificados; **b)** el Fondo de Fomento para Crédito Productivo (para apoyo a proyectos productivos); **c)** el Fondo de Solidaridad (crédito de solidaridad sin interés); **d)** el Fondo de Créditos sin Interés y con tasas subsidiadas para Educación y **e)** otras líneas: Crediaportes (créditos con subsidio en tasa con apalancamiento de aportes), entre otras.

La composición de la cartera de créditos de Juriscoop, con corte a diciembre de 2020, para la seccional Medellín, cerró con \$2.697,24 millones, de los cuales \$317,09 millones corresponden a créditos sociales y \$2.380,14 millones a créditos de consumo, con un porcentaje de participación de 11,76% y 88,24%, respectivamente.



En la siguiente gráfica, se aprecia la evolución de la cartera de créditos respecto de los últimos cinco años.



Cifras en millones

2.2.1 ALIVIOS DE CARTERA CONCEDIDOS

Juriscoop adoptó medidas para apoyar a los asociados afectados por la pandemia originada por el COVID-19, a partir de los lineamientos e instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Las medidas de alivio financiero beneficiaron a 586 asociados deudores en sus créditos con saldo de capital por \$11.132 millones, de los cuales 18 asociados, con un saldo de capital por \$316,7 millones, son de la seccional Medellín.

2.3 BENEFICIOS EN SERVICIOS DE FINANCIERA JURISCOOP S.A

En este apartado se destaca que en Financiera Juriscoop S.A Compañía de Financiamiento, del total de los recursos captados (\$967.547 millones) el 20%, es decir \$196.452 millones, son de los asociados, quienes a su vez son beneficiarios del 61% (\$524.534 millones) del total de la cartera de créditos que llegó a \$854.905 millones.

La seccional Medellín, al cierre del año 2020, registró los siguientes datos y saldos:

PRODUCTOS SEGMENTO PREFERENTE EN FINANCIERA JURISCOOP S.A.						
SECCIONAL	NÚMERO DE ASOCIADOS	CRÉDITO \$	TARJETA DE CRÉDITO \$	CDT \$	AHORRO VISTA \$	AHORRO CONTRACTUAL \$
Medellín	1729	39.696,66	2.625,41	21.227,46	3.685,29	1.188,19

Cifras en millones

3. BALANCE SOCIAL CONSOLIDADO GRUPO JURISCOOP 2020

Pese a las adversidades que trajo consigo el año 2020, derivadas de la emergencia sanitaria, el Grupo Empresarial Juriscoop cerró un ejercicio positivo.

3.1 BALANCE SOCIAL JURISCOOP

Juriscoop registró un Balance Social que alcanzó los \$22.352 millones, así:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
JURISCOOP	BECAS A TRAVÉS DE CONVENIO CON EL ICETEX	71	\$124
	CREDITO EDUCATIVO- A cero interés y con tasa subsidiada	1.865	\$9.010
	FONDO DE CRÉDITO PRODUCTIVO-Créditos Otorgados	32	\$1.098
	FONDO DE SOLIDARIDAD – Auxilios	355	\$123
	FONDO DE SOLIDARIDAD- Créditos	4	\$20
	FONDO DE VIVIENDA CREDITOS	32	\$657
	FONDO DE VIVIENDA SUBSIDIOS	1	\$5
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	3.813	\$117
	HERENCIA JURISCOOP	41	\$272
	HERENCIA VITAL	13	\$326
	OBSEQUIOS FIN DE AÑO	31.410	\$2.832
	PREMIO A LA FIDELIDAD - Asociados Club 10 + 10	2.693	\$420
	PROTECCION - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	11.784	\$581
	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISION ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	115.635	\$2.455
	REVALORIZACIÓN APORTES	45.432	\$687
	SERVICIO SOCIAL - ATENCIÓN ASOCIADOS Y GRUPO FAMILIAR	22.299	\$951
	SERVICIOS EXEQUIALES	452	\$1.718
SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	2.025	\$956	
BALANCE SOCIAL JURISCOOP			\$22.352

Cifras en millones

Los hechos demuestran, una vez más, que Juriscoop es un caso de éxito del cooperativismo que ayuda a construir país y al desarrollo de la comunidad y de quienes hacen parte de esta gran familia.

3.2 BALANCE SOCIAL FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO

La Fundación Progreso Solidario, por su parte, aportó recursos para el beneficio de los asociados de la siguiente manera:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO	AUXILIOS DISCAPACIDAD - SÍNDROME DE DOWN	40	\$10
	DESCUENTOS EN EDUCACIÓN POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES	226	\$97
	DESCUENTOS CITAS ESPECIALISTAS Y EXÁMENES DE DIAGNÓSTICOS CON FUNINPRO Y OTRAS ENTIDADES	10.686	\$814
	DESCUENTOS EN CULTURA Y RECREACIÓN POR CONVENIOS	73	\$7
	DESCUENTOS EN PRODUCTOS POR CONVENIOS	5	\$1
	BECAS DE EDUCACIÓN MEDIA	20	\$22
	DESCUENTOS COMPRAS EN PLATAFORMA VIRTUAL	21	\$11
	BALANCE SOCIAL JURISCOOP		

Cifras en millones

3.3 BALANCE SOCIAL FINANCIERA JURISCOOP

Por último, Financiera Juriscoop S.A., le aportó al balance social lo siguiente:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIOS EN TASAS DE CREDITO DE CONSUMO	14.272	\$1.547
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO	26.407	\$2.458
	INCENTIVO AL AHORRO (CDT)	3.080	\$2.265
	SUBSIDIO BANCA ELECTRÓNICA	43.599	\$893
	APOYO COMITÉS Y ACTIVIDADES	43.599	\$1.181
	BALANCE SOCIAL JURISCOOP		

Cifras en millones

4. PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO JURISCOOP

AÑO 2020 (Millones \$)	JURISCOOP	FINANCIERA JURISCOOP	 FUNDACIÓN Progreso Solidario	SERVICES & CONSULTING S.A.S
Activo	\$ 287,291	\$ 1,143,627	\$ 138	\$ 8,618
Pasivo	\$ 20,746	\$ 1,040,376	\$ 7	\$ 5,571
Patrimonio	\$ 266,545	\$ 103,251	\$ 132	\$ 3,047
Ingresos	\$ 17,802	\$ 128,989	\$ 86	\$ 3,144
Asociados/ Clientes	43,599	92,763	N/A	N/A

5. ACTIVIDADES 2020

5.1 CAMPAÑA REFERIDOS

La Cooperativa adelanta de manera permanente la campaña de referidos. En 2020, se mantuvieron los incentivos económicos a los asociados que refieren más asociados efectivos.

RESULTADOS DE LA CAMPAÑA REFERIDOS

En 2020 ingresaron 1.047 nuevos asociados mediante el plan referidos.

El Consejo de Administración, las Gerencias General y Corporativa, y el Comité de Dirección, hacen un reconocimiento especial a los asociados de la seccional Medellín, quienes con su compromiso, lealtad y sentido de pertenencia han participado en el crecimiento de esta familia cooperativa.

Asociado Que Refiere	Número Referidos
Jeysson Zamirs Buenanos Borja	3
Jhudy Francely Vasquez Arango	3
Maribel Obando Serrano	3
Eduardo Antonio Usuga Lopez	2
Jenifer Loliana Correa Mona	2
Luz Angelica Lopez Henao	2
William Ferreira Pinzon	2
Asociados con 1 referido	32
TOTAL	49



YO GRUPO JURISCOOP

Con Referidos en Juriscoop TODOS GANAMOS

¡Gracias por compartir tu experiencia como asociado a Juriscoop con tu familia y amigos!
Esperamos seguir contando contigo

REFIERE MÁS

Nº Referidos*	Ganas por c/u
1-10	\$25.000
11-20	\$30.000
21-30	\$35.000
+30	\$40.000

*Háblanos con tu gerente y nuestro equipo.

Aquí te ayudamos a hacer **Realidad tus Sueños**

JURISCOOP Más información en **Línea Más: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464**
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

5.2 CAMPAÑA DE VINCULACIÓN

- LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR

JURISCOOP 40 Años Juntando Corazones

Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.
y también a tus amigos que trabajen o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los **beneficios de nuestra Cooperativa**

Refiere y gana **\$25.000** por cada nuevo asociado*.

*Aplican términos y condiciones.

Mayor información en:
LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP 40 Años Juntando Corazones

LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR

Asóciate a la Cooperativa Juriscoop y disfruta junto a tu familia de todos los **Beneficios:**

- Sociales
- Educativos
- Financieros

que tenemos para ti

Conoce nuestras **Membresías**
• Oro • Platino
• Senior • Millennial

Además llévate de regalo esta fantástica Sanduchera*

www.juriscoop.com.co

*Aplican términos y condiciones. Campaña válida del 1 de junio al 31 octubre 2020.

5.3 CONCURSOS A NIVEL NACIONAL

En el año 2020, siendo fiel a la convicción que le ha permitido a Juriscoop forjar camino, nuevamente se desarrollaron estrategias para fortalecer los vínculos de esta familia cooperativa.

JURISCOOP 40 Años Juntando Corazones

"Mi mamá es la mejor porque me LLEVA AL PARQUE"

¿Y la tuya?

Haz un video contando por qué tu mamá es la mejor, súbelo a **facebook** o **instagram** etiqueta al Grupo Juriscoop **@grupojuriscoop** y coloca el hastag **#mimamalamejor**

¡ Participa y Gana ! una sorpresa para ella*

*Válido para videos del 1 al 8 de mayo.
*Conoce los términos y condiciones en www.juriscoop.com.co/campanas

Mayor información en:
LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP 40 Años Juntando Corazones

Comparte con nosotros tus momentos más especiales con esta tu familia Cooperativa.

Dejando Huellas

Envíanos tus fotos a **#huellasjuriscoop@juriscoop.com.co** o déjalas en tu oficina más cercana.

Conoce más en:
www.juriscoop.com.co

JURISCOOP 40 Años Juntando Corazones

i Amo a mi Papá porque cocina deli!
Y tú, ¿por qué amas al tuyo?

Sube una foto con tu papá a tu **Facebook** o **Instagram** y dínos porqué lo amas tanto.

Etiqueta al **@grupojuriscoop**

Coloca el hastag **#yoamoamipapa**

Participa y Gana una sorpresa para él*

Válido para fotos del 10 al 19 de junio.
*Conoce los términos y condiciones en www.juriscoop.com.co/campanas

5.4 FELICITACIONES CONCURSO DEJANDO HUELLAS



40 Años
 Juntando Corazones

Felicitaciones
 Estos son los ganadores
 de la Campaña Dejando Huellas
 en nuestra seccional.

Medellin

Gracias por compartir sus
 momentos más emotivos junto a
 esta su familia Juriscoop



MARTHA
LUCÍA PULGARÍN

**Primer
Puesto**

*Segundo
Puesto*



BEATRÍZ STELLA
PEÑA



LUCILA
DEL SOCORRO
AGUIRRE

**Tercer
Puesto**

**Aquí te ayudamos a hacer
 realidad tus sueños**

Mayor información en
LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
 servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP

5.5 ENSAYO LITERARIO 40 AÑOS DE JURISCOOP

Dejando Huellas

En Juriscoop queremos que tus mejores experiencias sean parte de nuestro **40 aniversario***

¡Celebremos Juntos!

"Libera tu imaginación" y en un ensayo literario plasma tu experiencia y vivencia solidaria en Juriscoop, participa en el concurso convocado por el **INFECOOP**, para celebrar los 40 años de existencia de nuestra familia Cooperativa.

Al participar puedes ser el ganador de alguno de nuestros **increíbles premios**:

- **Primer puesto:** Computador portátil Acer con procesador Intel Core i3.
- **Segundo puesto:** Tablet Lenovo Yoga Smart con sistema operativo Android 9.0
- **Tercer puesto:** Parlante portable Bose con un sistema de sonido de 360 grados.

*Aplican términos y condiciones.

Conoce aquí cómo participar

JURISCOOP

Juriscoop, en desarrollo de su estrategia de abrir espacios en los que participen los asociados, durante el año 2020 realizó el concurso "Ensayo Literario" por el 40 aniversario de la Cooperativa, donde los asociados debían contar sus mejores experiencias con Juriscoop.

PRIMER PUESTO: Sandra Lesby Mercedes Tirado, Seccional Tunja, Ensayo: [Juriscoop protagonista en el éxito de vida.](#)

SEGUNDO PUESTO: Andrea Carolina Ortiz Pimienta, Seccional Pamplona, Ensayo: [Un legado de amor hasta la eternidad.](#)

TERCER PUESTO: Lizette Paola Rosso Rodriguez, Seccional Bogotá, Ensayo: [40 años Juriscoop juntando corazones, aprendiendo y dejando huellas.](#)

5.6 APP

Con miras en el mejoramiento continuo en los productos que ofrece Juriscoop, se ha venido trabajando de la mano del proveedor de las asistencias que se encuentran en las membresías, en una aplicación móvil que cual muestra, en tiempo real, la ubicación de los convenios más cercanos, las asistencias a las que tiene acceso el asociado y la membresía a la que se encuentra afiliado.

40 Años
Juntando Corazones

MAPA DE DESCUENTOS CERCANOS

DESCUENTOS Y ASISTENCIAS

Bienvenido a la Nueva "App de Asistencia Juriscoop"

Aquí podrás tener información de tus Asistencias, acceder a Descuentos en servicios y solicitarlos.

DESCÁRGALA YA
en las tiendas oficiales App Store y Play Store

Búscala como **JURISCOOP**

INGRESA CON TU CÓDIGO PERSONAL*

Aquí te ayudamos a hacer realidad tus sueños

*El código fue enviado por mensaje de texto a tu número celular registrado en la Cooperativa.

LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP

5.7 NUEVOS CANALES DE RECAUDO PARA LA COOPERATIVA

Queremos hacer más fácil la vida de nuestros asociados, para esto implementaremos nuevos canales de recaudo como son:

- Pago con cargo a tarjetas débito y crédito.
- Plataforma de pagos por WhatsApp y mensajes de texto.



5.8 CRÉDITO INMEDIATO

En cumplimiento de nuestro plan estratégico y soportado en nuestros pilares del servicio (Facilidad, Calidad y Amabilidad), en este 2021, ofreceremos a nuestros asociados un crédito hasta por \$5 millones (respaldado solo con los aportes), desembolsado de manera ágil y rápida, no solamente en las oficinas del Grupo, sino implementando el uso de una plataforma digital que le permitirá a nuestros asociados acceder a dicho servicio sin necesidad de desplazarse físicamente.

5.9 REINGENIERÍA DE PRODUCTOS

Para mejorar la oferta de valor del Grupo Empresarial y ofrecer productos encaminados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y asociados, en los distintos nichos de mercado, realizamos un proceso de optimización continua a los productos, servicios y beneficios que hoy se tienen.



Ahorra en tus compras con el Grupo Juriscoop

Descubre todos los descuentos especiales que tenemos para ti y tu familia.



Belleza y Bienestar



Educación



Hogar



Deportes



Libros



Mascotas



Moda



Salud



Tecnología



Turismo

Conoce más en:
www.privilegiosjuriscoop.com

JURISCOOP

Mayor información en

LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464

**FINANCIERA
JURISCOOP**

Siempre

Apoyándote

*“SI QUIERES LLEGAR RÁPIDO, CAMINA SOLO;
**SI QUIERES LLEGAR LEJOS,
— CAMINA EN GRUPO —***

www.juriscoop.com.co

www.financierajuriscoop.com.co

www.fundacionprogresosolidario.com

www.privilegiosjuriscoop.com

www.servicesconsulting.com.co

 grupojuriscoop

 Grupo_Juriscoop

 grupojuriscoop