

REUNIÓN PLENARIA
Ordinaria de Asociados



2021

PARA SEGUIR
Cumpliendo Sueños

TUS ÉXITOS SON LOS NUESTROS.

Seccional Neiva

INFORME DE GESTIÓN 2020

Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.

Y también a tus amigos que trabajen o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los

beneficios de nuestra

Cooperativa

Refiere y gana **\$25.000** por cada nuevo asociado*.

*Aplican términos y condiciones

TU AHORRO

CONVERTIDO EN SUEÑO

Aquí lo hacemos
Realidad

Abre ya tu CDT o Ahorro programado con nosotros*.

www.financierajuriscoop.com.co

INFORME COMITÉ DE DIRECCIÓN

Estimados asociados de Juriscoop, seccional Neiva, reciban de parte del Comité de Dirección nuestro más fraternal saludo de acción cooperativa y los deseos para que en esta crisis que venimos afrontando, desde hace casi un año, salgamos airosos, no solamente en nuestros hogares y en nuestras vidas sino unidos como una organización cooperativa que sigue luchando, pese a todas las adversidades y coyunturas económicas que se vienen presentando, en búsqueda de mantener nuestra actividad social y poder brindar un paliativo a nuestros esforzados integrantes de esta gran familia, quienes son la razón de ser y misional de esta nuestra cooperativa.

El año 2020 lo iniciamos con el mejor impulso, pues las proyecciones eran muy dicientes en cuanto al crecimiento, las acciones a realizar, el despegue económico del último trimestre del año anterior, de la economía en general y los planes de desarrollo proyectados por nuestros directivos desde el Consejo de Administración. Es así como iniciamos reuniéndonos todos los directivos, tanto del Comité de Dirección como los Comités asesores y la Junta de Vigilancia para trazar nuestro propio plan de acción y así tener una prospectiva que nos permitiera delinear un futuro promisorio de actividades en pro de quienes nos habían elegido.

Así se trazó un plan de trabajo con amplias expectativas, pero teniendo presente que la economía empezaba a verse afectada por un problema de salud (Coronavirus), con problemas como el de la caída del dólar, el desempleo, la caída de importaciones y exportaciones, el cierre de fronteras, etc. pero que aún no era un problema que nos afectara directamente y que por tanto no impedía que tuviésemos deseos de llevar a cabo nuestras actividades en beneficio de los asociados. Este plan contemplaba, entre otras cosas, salidas turísticas a Boyacá y los Santanderes, obsequios como se hacen cada año, participación en los Juegos Zonales que se realizarían en Pitalito, participación en el Encuentro de Culturas, capacitaciones, actividad de los niños, de los pensionados, día de los asociados y de fin de año, etc. Igualmente se designaron los líderes encargados para los distintos equipos que participarían en los juegos. En educación se programaron distintas actividades teniendo presente que eran cursos nuevos y llamativos como el programado con el Coach John Albert Marín, psicólogo, profesor universitario y exsacerdote sobre el tema de “Juventud dulce desafío”, el curso sobre “La familia en tiempos de crisis” con Carlos Andrés Dussán, “Violencia laboral” con Leyder Toledo, etc. En el área de solidaridad se acordó seguir apoyándola con autogestión, como en los últimos años, pues la partida asignada por el nivel central, de conformidad con la ley 79/88, es muy poca.

Así nos enfrentaríamos al transcurrir del año, pero como es bien sabido, por la amplia difusión en los medios y porque nos ha tocado de manera directa sin excepción a todos, se interpuso la pandemia y el gobierno empezó a tomar medidas como el aislamiento general, que paralizó toda actividad laboral, comercial, deportiva, cultural, etc. Sin embargo, alcanzamos a realizar la asamblea de asociados, a entregar el regalo de cumpleaños y a realizar el curso educativo sobre “Asambleas”. Con las nuevas medidas de bioseguridad se debieron modificar los planes organizados y es así como se suspendieron todas las actividades grupales, los viajes turísticos y de capacitación presenciales, incluso la Asamblea General de Delegados que se realizó de forma virtual a mediados de año, debidamente autorizada por el Gobierno. Así las cosas, la cooperativa, luego de la asamblea de delegados programó varios webinar, como cursos de capacitación, un diplomado que se realizó desde agosto hasta diciembre, con amplia participación de asociados de nuestra seccional. En junio realizamos una actividad virtual para entregar algunos obsequios a nuestros asociados participantes en la serenata que se ofreció como celebración del día del asociado, lo cual se replicó luego a nivel nacional; en capacitación la seccional realizó el curso de “Liderazgo en tiempos de crisis” dictado por Carlos Andrés Henao Barrios, profesional con amplia experiencia en dicha temática; en el mes de diciembre se hizo entrega del obsequio de fin de año y se realizó un concurso virtual sobre villancicos y se premió a la totalidad de los participantes.

En realidad, fue un año de muchos contrastes y situaciones humanas muy duras para algunos asociados que han perdido la dura batalla frente a la pandemia, algunos otros que han soportado la pérdida de sus seres queridos, con quienes nos solidarizamos como compañeros cooperativistas, pero todos, sin excepción alguna, esperamos, con fe y optimismo, que este nuevo año 2021 será mucho mejor y que pronto podremos volver a estar juntos, a compartir un abrazo sincero y a realizar todas aquellas actividades que estamos seguros hemos extrañado.

La invitación es, entonces, a continuar unidos en nuestra organización y a tener la convicción que vendrán días mejores para todos.

COMITÉ DE DIRECCIÓN

JOHN FABIO ALVAREZ RIVERA
Presidente

YESID LOZANO CEDEÑO
Vicepresidente

JORGE EDUARDO GUALY
Vocal

JOSE ORLANDO OSSO FLOR
Vocal

ANGEL ESTEBAN DUSSAN
Secretario

INFORME COMITÉ DE VIGILANCIA

Dado la situación actual de pandemia Covid-19 a nivel mundial, ante la cual nos vimos obligados a tomar medidas de bioseguridad y restricciones por parte de las autoridades nacionales, departamentales y municipales, conllevando a que las actividades de todo tipo se realizaran de manera virtual, en cada uno de los campos laborales, sociales, culturales entre otros, no siendo ajena nuestra Cooperativa. Lo anterior, debiendo cambiar el plan de acción adoptado al inicio de año en cada uno de los hitos establecidos.

Conforme a lo expuesto, los comités asesores continuaron sus labores desde la virtualidad, con el fin de brindar a los asociados espacios de donde se continuará proporcionando el valor agregado social, tareas que siempre fueron acompañadas por éste Comité en pleno velando por garantizar la excelencia de la gestión social.

Frente a éste situación actual, a la que se sumó la restricción del gasto, es importante exaltar el trabajo, el esfuerzo y compromiso del Comité de Dirección y de los demás comités asesores, así como del personal tanto de la Segmento de Preferente como de la Financiera, toda vez que tuvimos que desaprender para aprender a concebir alternativas con el fin de llevar a cabo tanto reuniones como actividades, apostándole a la virtualidad, todo en aras al autocuidado.

Ahora bien, conforme la ley 454 de 1998, este Comité realizó el control social interno y técnico, dando a conocer la gestión efectuada para el año 2020.

CONTROL SOCIAL TÉCNICO:

Para el año 2020 y dado el drástico cambio en razón del confinamiento nacional, el compromiso con el valor agregado social fue mucho más persistente por parte de los integrantes del equipo de directivos, así como de los funcionarios de la Financiera y Cooperativa, pues desde la virtualidad se

trabajó con los recursos asignados, y se combinaron muchas actividades virtualidad con otras seccionales.

CONTROL INTERNO:

Atendiendo los bajos costos que quedaron para las actividades sociales, culturales y académicas es importante resaltar los siguientes aspectos:

Dirección: Se brindaron los espacios para trabajar junto con los comités asesores en el establecimiento de alternativas para desarrollar las diferentes actividades, siempre en busca de atender a cada uno de los asociados con el presupuesto asignado, lo cual se realizó con criterios de reducción en el gasto y sumando varias actividades para ejecutarlas en una sola actividad.

Educación: El contenido de las capacitaciones adelantadas por este Comité fueron de gran relevancia, toda su vez que las temáticas escogidas se aplicaban a las necesidades del momento, sin embargo la virtualidad hubiera permitido realizar otras formaciones programadas.

Servicio Social: El compromiso de este Comité en cabeza de su presidente Farid Rojas permitió que se crearan actividades apoyándose en las herramientas virtuales en las que tuvieron la oportunidad de tener gran acogida y participación por parte la base social.

Solidaridad: El compromiso en la atención de las solicitudes de auxilio económico se ha desarrollado de manera efectiva con fundamento en la norma que los rige.

En la parte administrativa: La gerencia seccional junto con el equipo de trabajo han apoyado en el desarrollo del plan de acción, haciendo presencia en las actividades virtuales, además trabajando en la consecución de nuevos clientes y asociados.

Segmento Preferente: Pese al recorte de personal durante este año de pandemia, lo que perjudicó sustancialmente éste importante servicio, se exalta el trabajo de éste segmento apoyando la realización de las actividades organizadas, además atender tareas encomendadas tanto de la Cooperativa como de la Financiera.

Gracias por confiar en nosotros.

Cordialmente,

ADRIANA SOFIA FAJARDO SANTOS
Presidente

OSCAR EDUARDO LOPEZ ROJAS
Vicepresidente

INFORME DE COMITÉ DE SOLIDARIDAD

La solidaridad es un principio fundamental de toda organización que tiene como propósito dar respuesta, con acciones humanitarias y económicas, a las dificultades y necesidades de sus miembros en materia laboral, de salud o desastres naturales, entre otros. Las decisiones tomadas por el Comité de Solidaridad se realizan de una manera desinteresada y objetiva tomando como referencia los principios, valores y las normas específicas que rigen a nuestra cooperativa y a la disponibilidad presupuestal asignada para el año 2020. Durante este año realizamos (5) reuniones que tenían como fin analizar las diferentes peticiones de los asociados y asignar partidas o auxilios a los mismos.

Los auxilios aprobados por el Comité corresponden a:

- Valores asignados por Asambleas \$2.330.000
- Autogestión \$7.200.000

A 31 de diciembre de 2020 este comité aprobó y entregó los siguientes auxilios:

CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR TOTAL
MATERNIDAD	7	1.680.000
INCAPACIDAD LABORAL	14	3.800.000
GASTOS MEDICOS	9	2.630.000
HURTO	3	980.000
CALAMIDAD DOMESTICA	1	240.000
AFECTACION PATRIMONIAL	1	200.000
TOTAL, CASOS – VALOR APROBADO		9.530.000

Enero (22) de 2021

JOSEFINA SANCHEZ DE ARBELAEZ
Presidente

SIMON DIEB ALJURE LUGO
Secretario

INFORME DE COMITÉ DE EDUCACIÓN

Con el propósito de rendir informe de las actividades realizadas por el Comité de Educación, para la revista informativa para la Asamblea de Asociados a realizarse el próximo sábado 27 de febrero de 2021.

INFORME DE ACTIVIDADES POR EL COMITÉ DE EDUCACIÓN

Para los integrantes del Comité de Educación de esta Seccional de la Cooperativa JURISCOOP, agradecemos a nuestros asociados la confianza y acogida que han tenido con nosotros, en la participación en las capacitaciones de manera presencial y virtual que ofrecimos en el año 2020, dando cumplimiento a lo exigido desde el nivel central. Para el alcance del mismo al inicio de la Vigencia se acordó, en reunión programada por el Comité de Dirección, realizar una serie de capacitaciones durante todo el año de 2020; dichas actividades se vieron interrumpidas por la Crisis Sanitaria, debido al Covid19, en donde nos tocó asumir la novedosa estrategia con el manejo de la virtualidad en nuestras Reuniones y las capacitaciones, aplicada como una estrategia educativa y productiva en beneficio de los asociados a la Cooperativa, a pesar las circunstancias, que nos han obligado de manera brusca a este tipo de cambios, se logró dar trámite a lo esperado y programado para la vigencia fiscal 2020.

Teniendo claro la situación que nos tocó improvisar, frente a la crisis Sanitaria que atraviesa el País y en el mundo entero y acatando las recomendaciones impartidas por el ministerio de salud, para contrarrestar y afrontar tal situación con los posibles contagios del COVID19, el Ministerio de Salud adopta las medidas con la Resolución 666 de 2020, en donde el Gobierno Nacional, despliega una contingencia de manera Urgente por la crisis social del país y para salvaguardar la salud de las personas, ordenó a las entidades Públicas y Privadas adelantar estrategias y mecanismos de

adelantar los trabajos desde casa, dando inicio a la búsqueda de esquemas de implementación de los medios tecnológicos para poder llegar con la virtualidad a cada asociado de la Cooperativa.

Optando estos mecanismos se logra que desde la Dirección Nacional de la Cooperativa JURISCOOP, impartir directrices estrictamente estudiadas y analizadas para que el INFECOOP inicie las gestiones de las capacitaciones de manera virtual, es por esto que el Comité de Educación de Neiva, pudo realizar una sola capacitación de manera virtual, teniendo en cuenta que, desde Nivel Central, se dictaron diferentes capacitaciones como webinar, entre ellas un Diplomado que culminó en el mes de diciembre de 2020.

CAPACITACIONES DEL AÑO 2020			
Nombre capacitación	Fecha del evento	No. participantes	Metodología
Asambleas Cooperativas	1/02/2020	68	Presencial
Liderazgo en tiempos de crisis	26/09/2020	130	Virtual

Dejando Huellas

CAPACITACIÓN

LIDERAZGO EN TIEMPO DE CRISIS

Dr. Carlos Andrés Henao Barrios
Coach, orador y conferencista internacional de la Academia John Maxwell - Orlando Florida

Sábado 26 de Septiembre 2020
Hora: 10:00 a.m.

¡INSCRÍBETE AQUÍ!

*El link de acceso al webinar será enviado 2 horas antes de la capacitación.

Disponible como Grupo WhatsApp

Mayor información en:
Oficina Juriscoop Neiva (8) 871 1227
infecoop@juriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

INFORME DE COMITÉ DE SERVICIO SOCIAL

Durante el año 2020 (año atípico) el comité de servicio social Seccional Neiva presenta el siguiente balance para todos y cada uno de sus asociados.

Analizado el periodo por el cual estábamos pasando y debido al periodo de confinamiento, se acata las recomendaciones del Gobierno Nacional y la orden impartida para todas las seccionales de JURISCOOP en NO realizar actividades que generen convocatoria masiva de público.

Nos permitimos presentar las pocas evidencias de las actividades pensadas, desarrolladas y cumplidas para ustedes mediante diferentes estrategias de conectividad en tiempos de virtualidad.

En reconocimiento al ser más importante de la sociedad y de nuestra cooperativa, el comité de servicio social rindió homenaje a las mujeres en su ESPECIAL DIA con una tarjeta enviada a los WhatsApp ya acostumbrados y una cosmetiquera.

8 de Marzo del 2020
Día Internacional de la Mujer

Mujer es: Color, mañana, aroma, juventud y belleza.
Pasión, dulzura y fortaleza.

FELIZ DIA.

Invitamos a todas nuestras asociadas
a partir del viernes 6 de Marzo del 2020
Reclamar en la oficina Neiva su merecido detalle.

YO GRUPO JURISCOOP

10 De Mayo del 2020
Día de la Madre

Invitamos a todas nuestras asociadas
Continuar siendo el arco iris
fundamental de la unión familiar y el
desarrollo cooperativo

FELIZ DIA.

YO GRUPO JURISCOOP

DIA DEL NIÑO, DIA DE LA MUJER, DIA DEL ASOCIADO Y PENSIONADO

Se realizó una presentación por Facebook like en directo con una hermosa serenata y premios para los participantes.



Varias actividades fueron suspendidas y los diferentes rubros se reasignaron para fortalecer el detalle de final de año; ya que desde el ente central no se giraron los dineros acostumbrados por el confinamiento. Igualmente se definieron otros eventos con opciones de participación de los asociados y sus familias, entre ellas.

- CONCURSO DE FOTOGRAFÍA



- VILLANCICOS EN FAMILIA JURISCOOP



- TARJETA DE NAVIDAD A NUESTROS ASOCIADOS
Como actividad final de año 2019 y reconocimiento a los bellos momentos vividos durante el presente año se diseñó y envió por correo masivo el saludo de fin de año a todos los asociados.



- OBSEQUIO DE NAVIDAD

Realizamos la convocatoria de entrega de los obsequios a través del WhatsApp con la presente tarjeta enviada a todos los contactos.

Con esfuerzos financieros se concretó la entrega de un juego de ollas en acero inoxidable por cada asociado, el cual fue recibido con mucho aprecio por cada uno de los afiliados activos.



Desde este comité de Servicio Social se les queda altamente agradecidos por ser la parte esencial de nuestra cooperativa. Se finaliza presentando el siguiente cuadro de las inversiones del año 2020.

Fecha	Actividad	Asistentes	Inversión
	Día del niño	0	0
8 de Marzo	Día de la mujer, se envió por mensaje WhatsApp una tarjeta y se hace entrega de una cosmetiguera.	700	2.332.400
20 de Dic	Reconocimiento a funcionaria que prestó sus servicios a juriscoop y logro su pensión Amanda Manchola. Día del asociado, día de la madre y día del docente.	38	1.350.000
20 de Dic	Villancicos en familia	10	1.900.000
02 Dic	Obsequio de Navidad		81.661.600

INFORMACIÓN GENERAL

1. BALANCE SOCIAL JURISCOOP 2020

En el 2020 Juriscoop enfocó sus esfuerzos en el crecimiento de la base social y en la calidad de servicio, logrando la fidelización de los asociados y sus familias.

Entregamos valor agregado social y las cifras lo demuestran. En la seccional de Neiva, la inversión social de Juriscoop alcanzó la suma de \$818,52 millones, con una cobertura de 3.940 beneficiarios (asociados y su grupo familiar) en el servicio de mayor cobertura, y las filiales Fundación Progreso Solidario y Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, aportaron \$8,47 y \$241,91 millones respectivamente, para un total de balance social del Grupo Juriscoop en la Seccional Neiva de \$1.068,9 millones y 5.457 beneficiarios.

BALANCE SOCIAL NEIVA		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
JURISCOOP	BECAS A TRAVÉS DE CONVENIO CON EL ICETEX	5	\$10,01
	CREDITO EDUCATIVO- A cero interés y con tasa subsidiada	68	\$279,49
	FONDO DE CRÉDITO PRODUCTIVO - Créditos Otorgados	2	\$74,7
	FONDO DE VIVIENDA CREDITOS	5	\$67,7
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	184	\$5,59
	HERENCIA JURISCOOP	2	\$9
	HERENCIA VITAL	1	\$10
	OBSEQUIOS FIN DE AÑO	1100	\$81,6
	PREMIO A LA FIDELIDAD - Asociados Club 10 + 10	43	\$6,71
	PROTECCION - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	453	\$19,8
	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISION ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	3940	\$80,6
	REVALORIZACIÓN APORTES	1541	\$16,3
	SERVICIO SOCIAL - ATENCIÓN ASOCIADOS Y GRUPO FAMILIAR	1800	\$18,4
	SERVICIOS EXEQUIALES	30	\$114
	SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	56	\$24,62
BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL			\$ 818,52

Cifras en millones

BALANCE SOCIAL NEIVA		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO	AUXILIOS DISCAPACIDAD - SÍNDROME DE DOWN	1	\$0,26
	DESCUENTOS EN EDUCACIÓN POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES	15	\$6,45
	DESCUENTOS CITAS ESPECIALISTAS Y EXÁMENES DE DIAGNÓSTICOS CON FUNINPRO Y OTRAS ENTIDADES	8	\$0,96
	DESCUENTOS EN CULTURA Y RECREACIÓN POR CONVENIOS	8	\$0,8
	BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL		\$ 8,47

Cifras en millones

BALANCE SOCIAL NEIVA		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIOS EN TASAS DE CREDITO DE CONSUMO	0	\$31,02
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO	980	\$94,64
	INCENTIVO AL AHORRO (CDT)	119	\$50,84
	SUBSIDIO BANCA ELECTRÓNICA	1502	\$30,86
	APOYO COMITÉS Y ACTIVIDADES	1502	\$34,55
BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL			\$ 241,91

Cifras en millones

1.1 ACTIVIDADES SOCIALES

El asociado es la razón de ser de la cooperativa y por ello trabajamos para brindarle experiencias memorables sin costo. Es así como durante el año 2020 se ejecutaron actividades sociales, las cuales fueron seleccionadas de acuerdo con las preferencias manifestadas por el asociado y su grupo familiar.

RESUMEN DE INVERSIÓN SOCIAL

ACTIVIDAD DESARROLLADA	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Actividades de fin de año	\$0	\$2,07	0
Días conmemorativos	\$17,74	\$0,96	1837
Atención a asociados	\$0,67	\$0	N/A
TOTAL	\$ 18,41	\$ 3,03	1837

Cifras en millones

1.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN

1.2.1 EDUCACIÓN COOPERATIVA

El área encargada de la educación cooperativa en Juriscoop es el Infecoop, que dedica sus esfuerzos a la educación en economía solidaria, para que el asociado conozca el modelo cooperativo en el que está inmerso Juriscoop, la estructura del Grupo Empresarial, sus filiales y los servicios de cada una de ellas.

El Infecoop, en el ejercicio de sus funciones, impartió educación a los asociados y su grupo familiar mediante diversos contenidos, desde el Curso Básico de Cooperativismo hasta capacitaciones en temas especializados como planeación, presupuesto, finanzas, liderazgo, entre otros.

CURSO VIRTUAL

En línea con lo anterior, acercamos la educación cooperativa de manera digital, donde el asociado puede acceder al curso virtual. Siguiendo el pilar de la facilidad, la inscripción es ágil y se puede hacer desde la página web www.juriscoop.com.co, opción “Educación Infecoop”, donde se despliega una serie de opciones dentro de las cuales el asociado debe ingresar en “Inscripción al Curso Básico Virtual”, diligenciar el formulario que allí aparece y a vuelta de correo recibirá el usuario y la contraseña para dar inicio al curso virtual en la plataforma que se encuentra en <http://juriscoop.formacampus.com/SecureLogin/login.aspx>.

Durante el 2020 se inscribieron al curso virtual 842 asociados a nivel nacional, 13 de la seccional Neiva, quienes completaron satisfactoriamente el curso; durante la presente anualidad continuaremos ofreciendo esta plataforma para que más asociados se capaciten.

Es de resaltar que, a partir del año 2019, para acceder al crédito educativo con tasa de interés cero, el asociado debe contar con mínimo 20 horas de educación cooperativa.

ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL – WEBINAR

Siendo consecuente con la responsabilidad social del sector solidario, en atención a la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, y conforme a lineamientos impartidos por el Gobierno Nacional,

Juriscoop, desde la distancia, acompañó a sus asociados y familias impartiendo charlas virtuales con diferentes temáticas sociales y humanas, que de alguna manera ilustran y contextualizan los cambios en el diario vivir acarreados por la situación universal generada por la pandemia del COVID-19; la seccional Neiva tuvo la participación de 184 asociados en estos programas. A nivel nacional se desarrollaron 389 jornadas y se logró llegar a 3.267 asociados.



1.2.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN FORMAL - CONVENIO CON EL ICETEX

La educación es el pilar fundamental de una sociedad y de una nación. Es por ello que Juriscoop contribuyó en la formación profesional de 5 personas vinculadas a la Seccional de Neiva, con una inversión de \$10,01 millones.

El objetivo de este programa es facilitar el acceso y permanencia de los asociados y sus beneficiarios, que pertenecen a estratos 1 y 2, y de bajos ingresos, en los programas de formación profesional, lo cual redundará en el beneficio del país.

1.2.3 TASAS SUBSIDIADAS EN APOYO A LA EDUCACIÓN

La gama de servicios que Juriscoop presta a sus asociados y familias contempla el incentivo y apoyo a través del fondo educativo, en la formación académica, otorgando créditos sin interés y con tasa subsidiada.

Durante el 2020, en la seccional Neiva, se desembolsaron créditos por esta modalidad, con una inversión de \$279,49 millones. Esta línea de crédito llegó a 68 beneficiarios y generó un ahorro promedio de \$493,21 mil por beneficiario.

1.3 INVERSIÓN ENFOCADA A LA PROTECCIÓN – FONDO DE PREVISIÓN, ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

1.3.1 PROTECCIÓN EXEQUIAL

Juriscoop, a través del Fondo Mutual, brinda apoyo de forma integral a los asociados y sus familias en los momentos difíciles, brindando una mano amiga de forma incondicional y solidaria para superar el duelo que deja la pérdida de un ser querido.

Durante el 2020, a través del Fondo Mutual, Juriscoop, en la seccional Neiva, realizó una inversión \$80,6 millones representada en protección y asistencia aproximadamente a 3.940 integrantes de familias asociadas.

Esta seccional atendió 42 fallecimientos, de los cuales a 12 beneficiarios del plan antiguo se les otorgó auxilio económico y a los otros 30 fallecimientos se les prestó el servicio exequial a través del convenio con Coorserpark.

“Para acceder al servicio exequial, deben comunicarse en cualquier hora, todos los días de la semana a los teléfonos: en Bogotá (1) 3 45 01 88, 3485600 (Opción 3 y opción 1); celular 310 8 80 61 71; o puede acceder a través del #523 – opción 2 y la línea gratuita nacional marcando desde un teléfono fijo 01 8000 115 233.”

“Tenga en cuenta que los servicios se prestan mediante red de funerarias inscritas a Coorserpark a nivel nacional y siempre que el asociado se encuentre al día en Juriscoop con los pagos de su plan exequial.”

1.3.2 HERENCIA JURISCOOP

El beneficio de Herencia Juriscoop consiste en brindar otra protección a la familia del asociado cuando este fallece, devolviendo a los beneficiarios, además de los aportes sociales, otro valor igual al monto del aporte como beneficio adicional, cumpliendo lo reglamentado en el acuerdo establecido para cada caso. Sin costo alguno para el asociado, la Herencia Juriscoop entrega un monto máximo de \$10 millones.

La seccional Neiva entregó por este concepto, en 2020, \$9 millones.

1.3.3 PROGRAMA 10 + 10 CLUB MAS +++

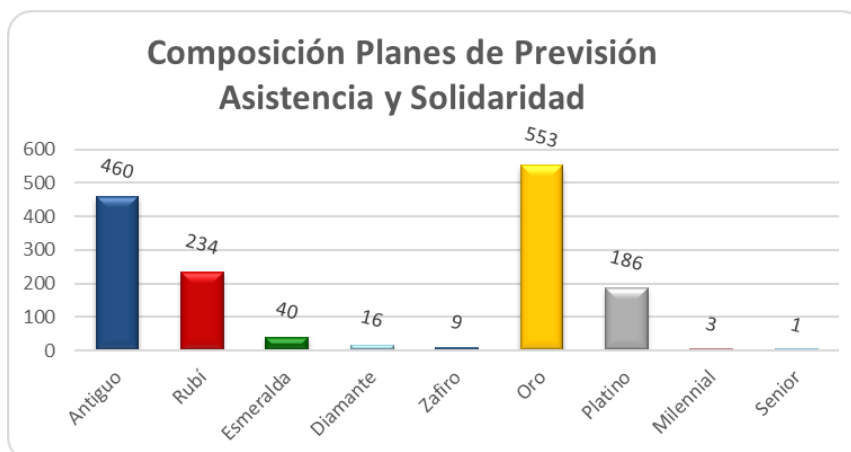
Como reconocimiento a la fidelidad y compromiso de nuestros asociados, desde el segundo semestre de 2017, Juriscoop asumió la contribución al fondo exequial de aquellos asociados con más de 10 años de antigüedad continuos, con un monto de aportes sociales que superan los \$10 millones y que se encuentran al día en todas las obligaciones con el Grupo.

En el 2020 la seccional de Neiva recibió este beneficio, eximiendo a 43 asociados del pago del fondo exequial, lo cual representa un apoyo económico de \$6,71 millones; así premiamos la fidelidad.

1.3.4 PLANES DE PREVISIÓN ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

En desarrollo del principio de solidaridad, rector de las entidades del sector solidario, Juriscoop ha fortalecido el portafolio de membresías y asistencias, basados en las necesidades identificadas en los asociados y su grupo familiar. Durante el 2019 se adicionaron dos nuevos productos diseñados para segmentos específicos y denominados Milennial y Senior.

Al cierre del 2020, la seccional Neiva contó con un total de 1.502 asociados de los cuales 4 están vinculados con las nuevas membresías Milennial y Senior; 739 optaron por las membresías Oro y Platino; 299 se acogieron a las membresías Rubí, Zafiro, Esmeralda y Diamante y, por último, el esquema anterior o denominado plan antiguo registra 460 asociados.



1.3.5 HERENCIA VITAL

Para el 2020 la Seccional Neiva entregó a 1 familia beneficiaria de Herencia vital, un valor de \$10 millones, esto es el resultado de prever y tomar acciones con oportunidad en beneficio de nuestros seres queridos.

1.3.6 SOLIDARIDAD

Juriscoop brinda apoyo permanente a sus asociados ante situaciones que comprometan su estabilidad económica o frente a calamidades domésticas; es así que la seccional, a través de los recursos del Fondo de Solidaridad, así como de la autogestión, entregó 32 auxilios por valor de \$8,36 millones.

FORMAS DE SOLIDARIDAD	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Afectación patrimonial	\$0	\$0,2	1
Auxilio médico-hospitalario	\$0	\$2,08	8
Calamidad doméstica	\$0	\$0,24	1
Incapacidad	\$0	\$2,55	9
Maternidad	\$0	\$2,16	9
Pérdida o hurto electrodoméstico	\$0	\$1,13	4
TOTAL	\$ 0,00	\$ 8,36	32

Cifras en millones de \$

1.3.7 AUXILIOS POR DISCAPACIDAD

La Seccional Neiva, con apoyo de la Fundación Progreso Solidario, entregó la suma \$0,26 millones a 1 familia, por auxilio por discapacidad.

1.4 OTROS BENEFICIOS

1.4.1 CONVENIOS

En el 2020 la Fundación Progreso Solidario, como empresa filial de Juriscoop, entregó beneficios representados en tarifas preferenciales, descuentos y auxilios, en salud, educación, recreación y cultura, entre otros.

Los asociados de Juriscoop pueden acceder a descuentos preferenciales en salud por medio de la Fundación Integral de profesionales “FUNINPRO” y otras entidades. Para más información acceda a la página web: www.privilegiosjuriscoop.com.

CATEGORÍA	CONVENIO	NÚMERO DE BENEF.	AHORRO EN MILLONES DE PESOS \$
RECREACIÓN	Cinemark	7	0,7
	Viajes Del Comercio	1	0,1
SALUD	Contacto Médico	2	0,24
	Gimnasio Body Tech	2	0,24
	Óptica Colombiana S.A.	2	0,24
	Cooameva Medicina Prepagada	1	0,12
	Emermédica	1	0,12
EDUCACIÓN	Universidad Cooperativa De Colombia	12	5,16
	Uniminuto	3	1,30
	TOTAL		8,22

1.4.2 TIENDA VIRTUAL



En el ejercicio de constante búsqueda de medios y formas de llegar a nuestros asociados, la Cooperativa implementó, a través de su aliado estratégico UBUNTEC, una tienda virtual denominada Privilegios Juriscoop donde se podrá encontrar un abanico de convenios, beneficios y productos que el Grupo tiene para sus asociados.

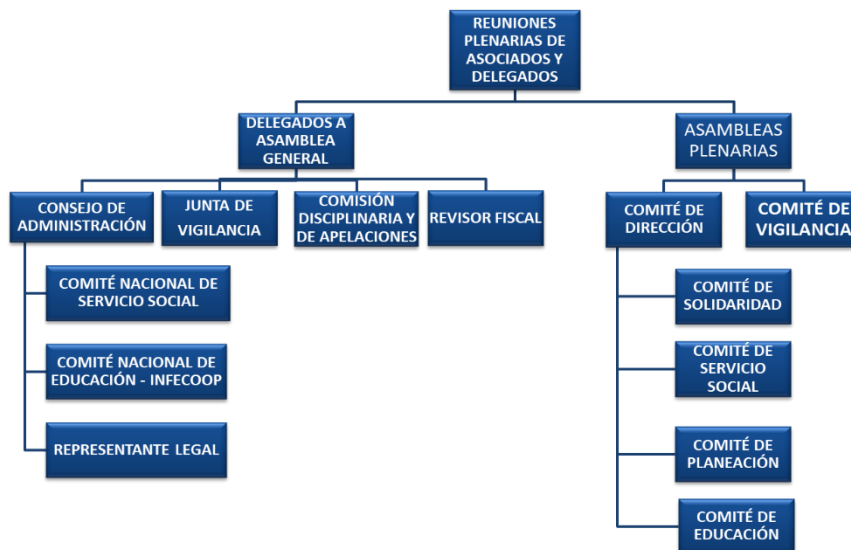
Transando en la plataforma www.privilegiosjuriscoop.com, en el año 2020, 21 asociados de las seccionales Bogotá, Quibdó, Pamplona, Cali, Neiva, Valledupar, Ibagué y Cartagena, fueron beneficiados en más de \$10 millones en descuentos.

1.5 BENEFICIOS EN TASAS DE INTERÉS PARA CRÉDITO

Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, filial de la Cooperativa, como compromiso a la generación de valor para los asociados, otorgó, en la seccional Neiva, créditos con tasas preferenciales, generando un ahorro a 8 asociados por valor de \$31,02 millones. Dicha entidad, por exoneración de cobro de cuotas de manejo en cuentas de ahorro vista y tarjetas de crédito, otorgó \$94,64 millones en beneficio.

1.6 PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA

Como parte de los principios cooperativos, Juriscoop cuenta con la participación democrática de sus asociados, quienes se involucran activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones, mediante varios mecanismos dispuestos para el efecto.



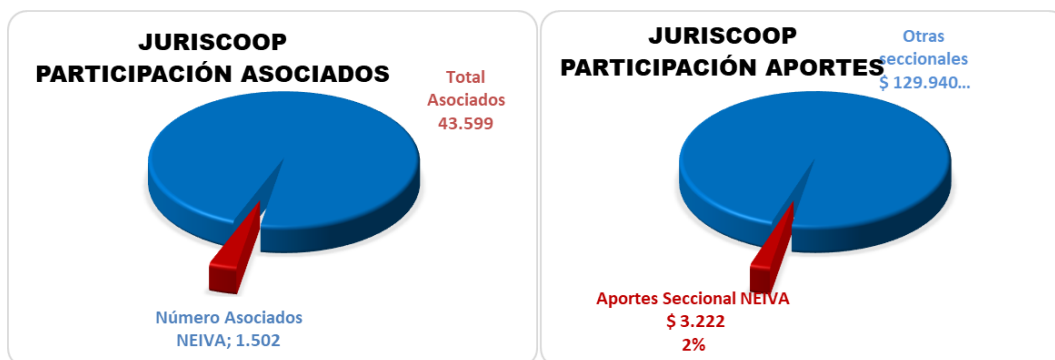
Durante el 2020 se realizaron diferentes actividades de participación democrática, resaltando, entre estas, la Asamblea General de Delegados y las reuniones plenarias de las seccionales, que contaron con la participación de 2.327 asociados.

2. BALANCE ECONÓMICO DE LA SECCIONAL

2.1 COMPOSICIÓN, BASE SOCIAL Y APORTES SOCIALES

La Cooperativa mantuvo sus esfuerzos en hacer realidad los sueños de los asociados y sus familias, a través de la Oferta Única de Valor que incorpora productos y servicios: a) De Previsión, Asistencia y Solidaridad, b) Financieros, c) Sociales y de convenios.

Al finalizar el 2020, esta seccional cerró con 1.502 asociados, con un saldo de \$3.222,44 millones en aportes sociales, que corresponde al 3,40% del consolidado nacional, que alcanzó un valor de \$133.162 millones.



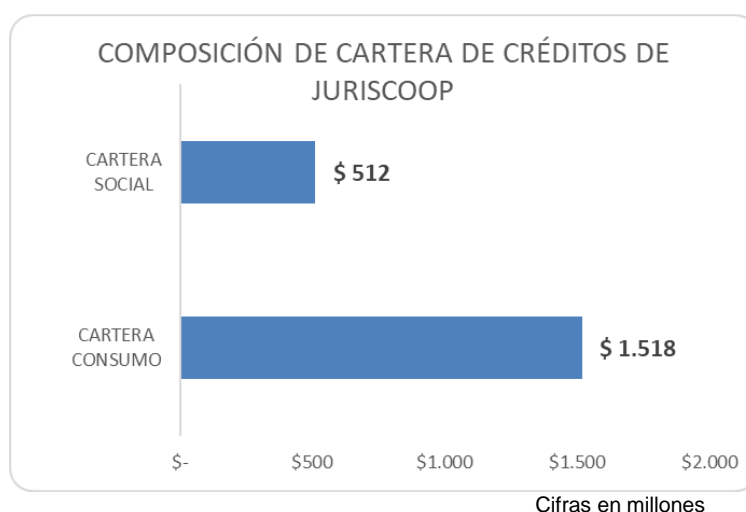
Los resultados de los esfuerzos realizados durante el último año reflejan crecimiento en la seccional y nos invitan a seguir uniendo fuerzas para mejorar.



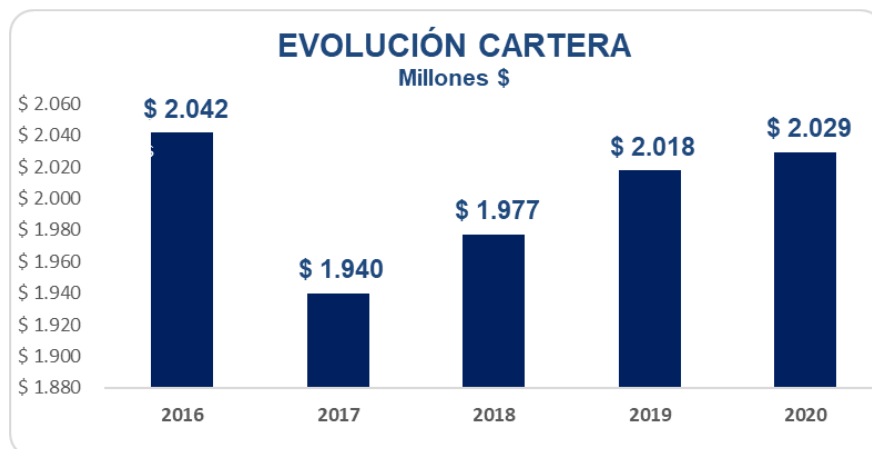
2.2 CARTERA JURISCOOP

La cartera de crédito de Juriscoop comprende: créditos sociales con tasa subsidiada y créditos de consumo, que se colocan a tasas de mercado. El servicio de crédito social llega a los asociados a través de: **a)** el Fondo Especial de Vivienda con líneas de créditos para remodelación, compra de vivienda y damnificados; **b)** el Fondo de Fomento para Crédito Productivo (para apoyo a proyectos productivos); **c)** el Fondo de Solidaridad (crédito de solidaridad sin interés); **d)** el Fondo de Créditos sin Interés y con tasas subsidiadas para Educación y **e)** otras líneas: Crediaportes (créditos con subsidio en tasa con apalancamiento de aportes), entre otras.

La composición de la cartera de créditos de Juriscoop, con corte a diciembre de 2020, para la seccional Neiva, cerró con \$2.029,37 millones, de los cuales \$511,7 millones corresponden a créditos sociales y \$1.517,67 millones a créditos de consumo, con un porcentaje de participación de 25,21% y 74,79%, respectivamente.



En la siguiente gráfica, se aprecia la evolución de la cartera de créditos respecto de los últimos cinco años.



Cifras en millones

2.2.1 ALIVIOS DE CARTERA CONCEDIDOS

Juriscoop adoptó medidas para apoyar a los asociados afectados por la pandemia originada por el COVID-19, a partir de los lineamientos e instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Las medidas de alivio financiero beneficiaron a 586 asociados deudores en sus créditos con saldo de capital por \$11.132 millones, de los cuales 18 asociados, con un saldo de capital por \$207,87 millones, son de la seccional Neiva.

2.3 BENEFICIOS EN SERVICIOS DE FINANCIERA JURISCOOP S.A

En este apartado se destaca que en Financiera Juriscoop S.A Compañía de Financiamiento, del total de los recursos captados (\$967.547 millones) el 20%, es decir \$196.452 millones, son de los asociados, quienes a su vez son beneficiarios del 61% (\$524.534 millones) del total de la cartera de créditos que llegó a \$854.905 millones.

La seccional Neiva, al cierre del año 2020, registró los siguientes datos y saldos:

PRODUCTOS SEGMENTO PREFERENTE EN FINANCIERA JURISCOOP S.A.						
SECCIONAL	NÚMERO DE ASOCIADOS	CRÉDITO \$	TARJETA DE CRÉDITO \$	CDT \$	AHORRO VISTA \$	AHORRO CONTRACTUAL \$
Neiva	1157	23.077,04	2.518,08	15.712,65	3.758,49	572,48

Cifras en millones

3. BALANCE SOCIAL CONSOLIDADO GRUPO JURISCOOP 2020

Pese a las adversidades que trajo consigo el año 2020, derivadas de la emergencia sanitaria, el Grupo Empresarial Juriscoop cerró un ejercicio positivo.

3.1 BALANCE SOCIAL JURISCOOP

Juriscoop registró un Balance Social que alcanzó los \$22.352 millones, así:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
JURISCOOP	BECAS A TRAVÉS DE CONVENIO CON EL ICETEX	71	\$124
	CREDITO EDUCATIVO- A cero interés y con tasa subsidiada	1.865	\$9.010
	FONDO DE CRÉDITO PRODUCTIVO-Créditos Otorgados	32	\$1.098
	FONDO DE SOLIDARIDAD – Auxilios	355	\$123
	FONDO DE SOLIDARIDAD- Créditos	4	\$20
	FONDO DE VIVIENDA CREDITOS	32	\$657
	FONDO DE VIVIENDA SUBSIDIOS	1	\$5
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	3.813	\$117
	HERENCIA JURISCOOP	41	\$272
	HERENCIA VITAL	13	\$326
	OBSEQUIOS FIN DE AÑO	31.410	\$2.832
	PREMIO A LA FIDELIDAD - Asociados Club 10 + 10	2.693	\$420
	PROTECCION - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	11.784	\$581
	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISION ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	115.635	\$2.455
	REVALORIZACIÓN APORTES	45.432	\$687
	SERVICIO SOCIAL - ATENCIÓN ASOCIADOS Y GRUPO FAMILIAR	22.299	\$951
	SERVICIOS EXEQUIALES	452	\$1.718
SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	2.025	\$956	
BALANCE SOCIAL JURISCOOP			\$22.352

Cifras en millones

Los hechos demuestran, una vez más, que Juriscoop es un caso de éxito del cooperativismo que ayuda a construir país y al desarrollo de la comunidad y de quienes hacen parte de esta gran familia.

3.2 BALANCE SOCIAL FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO

La Fundación Progreso Solidario, por su parte, aportó recursos para el beneficio de los asociados de la siguiente manera:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO	AUXILIOS DISCAPACIDAD - SÍNDROME DE DOWN	40	\$10
	DESCUENTOS EN EDUCACIÓN POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES	226	\$97
	DESCUENTOS CITAS ESPECIALISTAS Y EXÁMENES DE DIAGNÓSTICOS CON FUNINPRO Y OTRAS ENTIDADES	10.686	\$814
	DESCUENTOS EN CULTURA Y RECREACIÓN POR CONVENIOS	73	\$7
	DESCUENTOS EN PRODUCTOS POR CONVENIOS	5	\$1
	BECAS DE EDUCACIÓN MEDIA	20	\$22
	DESCUENTOS COMPRAS EN PLATAFORMA VIRTUAL	21	\$11
	BALANCE SOCIAL JURISCOOP		

Cifras en millones


3.3 BALANCE SOCIAL FINANCIERA JURISCOOP

Por último, Financiera Juriscoop S.A., le aportó al balance social lo siguiente:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIOS EN TASAS DE CREDITO DE CONSUMO	14.272	\$1.547
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO	26.407	\$2.458
	INCENTIVO AL AHORRO (CDT)	3.080	\$2.265
	SUBSIDIO BANCA ELECTRÓNICA	43.599	\$893
	APOYO COMITÉS Y ACTIVIDADES	43.599	\$1.181
BALANCE SOCIAL JURISCOOP			\$8.344

Cifras en millones

4. PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO JURISCOOP

AÑO 2020 (Millones \$)	JURISCOOP	FINANCIERA JURISCOOP		SERVICES & CONSULTING S.A.S
Activo	\$ 287,291	\$ 1,143,627	\$ 138	\$ 8,618
Pasivo	\$ 20,746	\$ 1,040,376	\$ 7	\$ 5,571
Patrimonio	\$ 266,545	\$ 103,251	\$ 132	\$ 3,047
Ingresos	\$ 17,802	\$ 128,989	\$ 86	\$ 3,144
Asociados/ Clientes	43,599	92,763	N/A	N/A

5. ACTIVIDADES 2020

5.1 CAMPAÑA REFERIDOS

La Cooperativa adelanta de manera permanente la campaña de referidos. En 2020, se mantuvieron los incentivos económicos a los asociados que refieren más asociados efectivos.

RESULTADOS DE LA CAMPAÑA REFERIDOS

En 2020 ingresaron 1.047 nuevos asociados mediante el plan referidos.

El Consejo de Administración, las Gerencias General y Corporativa, y el Comité de Dirección, hacen un reconocimiento especial a los asociados de la seccional Neiva, quienes con su compromiso, lealtad y sentido de pertenencia han participado en el crecimiento de esta familia cooperativa.

Asociado Que Refiere	Número Referidos
Jorge Eduardo Guali Camero	5
Deicy Rocio Garcia Buritica	2
Johanna Laritza Oviedo Trujillo	2
Jorge Hugo Rojas Ninco	2
Lily Florez Borrero	2
Maria Eugenia Rojas Vargas	2
Nancy Cordoba Serrano	2
Yolanda Charry Mosquera	2
Otros asociados con 1 referido	42
TOTAL	61



5.2 CAMPAÑA DE VINCULACIÓN

- LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR

Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.
Y también a tus amigos que trabajen o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los **beneficios de nuestra Cooperativa**

Refiere y gana **\$25.000** por cada nuevo asociado*.

Aplican términos y condiciones.

Mayor información en **Línea Más: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464**
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR

Asóciate a la **Cooperativa Juriscoop** y disfruta junto a tu familia de todos los **Beneficios:**

- Sociales
- Educativos
- Financieros

que tenemos para ti

Conoce nuestras **Membresías**
• Oro • Platino
• Senior • Millennial

Además llévate de regalo esta fantástica Sanduchera*

www.juriscoop.com.co

Aplican términos y condiciones
Campana válida del 1 de junio al 31 octubre 2020

5.3 CONCURSOS A NIVEL NACIONAL

En el año 2020, siendo fiel a la convicción que le ha permitido a Juriscoop forjar camino, nuevamente se desarrollaron estrategias para fortalecer los vínculos de esta familia cooperativa.

"Mi mamá es la mejor porque me LLEVA AL PARQUE"

¿Y la tuya?

Haz un video contando por qué tu mamá es la mejor, súbelo a **facebook o instagram** etiqueta al Grupo Juriscoop **@grupojuriscoop** y coloca el hastag **#mimamalamejor**

¡ Participa y Gana !
una sorpresa para ella*

*Válido para videos del 1 al 8 de mayo.
*Conoce los términos y condiciones en www.juriscoop.com.co/campanas

Mayor información en **Línea Más: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464**
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

40 Años Juntando Corazones
Comparte con nosotros tus momentos más especiales con esta tu familia Cooperativa.

Dejando Huellas

Envíanos tus fotos a **#huellasjuriscoop@juriscoop.com.co** o déjalas en tu oficina más cercana.

Conoce más en **www.juriscoop.com.co**

Aplican términos y condiciones

¡ Amo a mi Papá porque cocina deli!
Y tú, ¿por qué amas al tuyo?

Sube una foto con tu papá a tu **Facebook o Instagram** y dínos por qué lo amas tanto.

Etiqueta al **@grupojuriscoop**

Coloca el hastag **#yoamoamipapa**

Participa y Gana una sorpresa para él*

Válido para fotos del 10 al 19 de junio.
*Conoce los términos y condiciones en www.juriscoop.com.co/campanas

5.4 FELICITACIONES CONCURSO DEJANDO HUELLAS



40 Años
 Juntando Corazones

Felicitaciones

**Estos son los ganadores
de la Campaña Dejando Huellas
en nuestra seccional.**

Neiva

**Gracias por compartir sus
momentos más emotivos junto a
esta su familia Juriscoop**



**FARID
ROJAS VARGAS**

**Primer
Puesto**

*Segundo
Puesto*



**CLAUDIA
JIMENA RINCON**



**ADRIANA
SOFÍA FAJARDO**

**Tercer
Puesto**

**Aquí te ayudamos a hacer
realidad tus sueños**

Mayor información en
LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
 servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP

5.5 ENSAYO LITERARIO 40 AÑOS DE JURISCOOP

Dejando Huellas

En Juriscoop queremos que tus mejores experiencias sean parte de nuestro **40 aniversario***

¡Celebremos Juntos!

"Libera tu imaginación" y en un ensayo literario plasma tu experiencia y vivencia solidaria en Juriscoop, participa en el concurso convocado por el **INFECOOP**, para celebrar los 40 años de existencia de nuestra familia Cooperativa.

Al participar puedes ser el ganador de alguno de nuestros **increíbles premios**:

- **Primer puesto:** Computador portátil Acer con procesador Intel Core i3.
- **Segundo puesto:** Tablet Lenovo Yoga Smart con sistema operativo Android 9.0
- **Tercer puesto:** Parlante portable Bose con un sistema de sonido de 360 grados.

*Aplican términos y condiciones.

Conoce aquí cómo participar

JURISCOOP

Juriscoop, en desarrollo de su estrategia de abrir espacios en los que participen los asociados, durante el año 2020 realizó el concurso "Ensayo Literario" por el 40 aniversario de la Cooperativa, donde los asociados debían contar sus mejores experiencias con Juriscoop.

PRIMER PUESTO: Sandra Lesby Mercedes Tirado, Seccional Tunja, Ensayo: [Juriscoop protagonista en el éxito de vida.](#)

SEGUNDO PUESTO: Andrea Carolina Ortiz Pimienta, Seccional Pamplona, Ensayo: [Un legado de amor hasta la eternidad.](#)

TERCER PUESTO: Lizette Paola Rosso Rodriguez, Seccional Bogotá, Ensayo: [40 años Juriscoop juntando corazones, aprendiendo y dejando huellas.](#)

5.6 APP

Con miras en el mejoramiento continuo en los productos que ofrece Juriscoop, se ha venido trabajando de la mano del proveedor de las asistencias que se encuentran en las membresías, en una aplicación móvil que cual muestra, en tiempo real, la ubicación de los convenios más cercanos, las asistencias a las que tiene acceso el asociado y la membresía a la que se encuentra afiliado.

40 Años
Juntando Corazones

MAPA DE DESCUENTOS CERCANOS

DESCUENTOS Y ASISTENCIAS

Bienvenido a la Nueva "App de Asistencia Juriscoop"

Aquí podrás tener información de tus Asistencias, acceder a Descuentos en servicios y solicitarlos.

DESCÁRGALA YA
en las tiendas oficiales App Store y Play Store

Búscala como **JURISCOOP**

INGRESA CON TU CÓDIGO PERSONAL*

Aquí te ayudamos a hacer realidad tus sueños

*El código fue enviado por mensaje de texto a su número celular registrado en la Cooperativa.

LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
serviciocliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP

5.7 NUEVOS CANALES DE RECAUDO PARA LA COOPERATIVA

Queremos hacer más fácil la vida de nuestros asociados, para esto implementaremos nuevos canales de recaudo como son:

- Pago con cargo a tarjetas débito y crédito.
- Plataforma de pagos por WhatsApp y mensajes de texto.



5.8 CRÉDITO INMEDIATO

En cumplimiento de nuestro plan estratégico y soportado en nuestros pilares del servicio (Facilidad, Calidad y Amabilidad), en este 2021, ofreceremos a nuestros asociados un crédito hasta por \$5 millones (respaldado solo con los aportes), desembolsado de manera ágil y rápida, no solamente en las oficinas del Grupo, sino implementando el uso de una plataforma digital que le permitirá a nuestros asociados acceder a dicho servicio sin necesidad de desplazarse físicamente.

5.9 REINGENIERÍA DE PRODUCTOS

Para mejorar la oferta de valor del Grupo Empresarial y ofrecer productos encaminados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y asociados, en los distintos nichos de mercado, realizamos un proceso de optimización continua a los productos, servicios y beneficios que hoy se tienen.



Ahorra en tus compras con el Grupo Juriscoop

Descubre todos los descuentos especiales
que tenemos para ti y tu familia.



*Belleza y
Bienestar*



Educación



Hogar



Deportes



Libros



Mascotas



Moda



Salud



Tecnología



Turismo

Conoce más en:
www.privilegiosjuriscoop.com

JURISCOOP

Mayor información en:

LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464

**FINANCIERA
JURISCOOP**

Siempre

Apoyándote

*“SI QUIERES LLEGAR RÁPIDO, CAMINA SOLO;
**SI QUIERES LLEGAR LEJOS,
— CAMINA EN GRUPO —***


www.juriscoop.com.co


www.financierajuriscoop.com.co


www.fundacionprogresosolidario.com

www.privilegiosjuriscoop.com

www.servicesconsulting.com.co

 [grupojuriscoop](https://www.facebook.com/grupojuriscoop)

 [Grupo_Juriscoop](https://twitter.com/Grupo_Juriscoop)

 [grupojuriscoop](https://www.instagram.com/grupojuriscoop)