

**REUNIÓN PLENARIA**  
Ordinaria de Asociados



**2021**

**PARA SEGUIR**  
*Cumpliendo Sueños*

**TUS ÉXITOS SON LOS NUESTROS.**

## Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.

Y también a tus amigos que trabajen o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los

beneficios de nuestra

# Cooperativa

Refiere y gana **\$25.000** por cada nuevo asociado\*.

\*Aplican términos y condiciones

JURISCOOP

## TU AHORRO

## CONVERTIDO EN SUEÑO

Aquí lo hacemos  
Realidad

Abre ya tu CDT o Ahorro programado con nosotros\*.

[www.financierajuriscoop.com.co](http://www.financierajuriscoop.com.co)

FINANCIERA  
JURISCOOP

El Fogafo  
Financiera especializada en  
créditos de vivienda  
y ahorro para la vejez.

\*Aplican términos y condiciones

## **INFORME REUNIÓN PLENARIA DE ASOCIADOS**

---

William Polanco Cardona y Marleny Jacome Jaimes, en condición de Delegados Suplentes de la Cooperativa Juriscoop Seccional Pamplona, con todo el respeto que merecen nuestros compañeros asociados y empleados de la seccional, permitimos presentar de la siguiente manera el informe en calidad de Delegados.

La Asamblea General Ordinaria de Delegados, se llevó a cabo el día 26 de junio del 2020 a partir de las 8:00 a.m., utilizando Microsoft Teams como plataforma digital de conexión.

El desarrollo de la reunión se centró en el estudio financiero de propósito general consolidado, comparativo de los años 2018 y 2019 con corte al 31 de diciembre.

Así mismo, se informa que teniendo en cuenta las cifras reportadas en el Balance Social con respecto a la colocación de créditos de consumo y créditos productivos de la cooperativa, se evidencia la importancia de que todos como asociados, utilicemos estas líneas especiales para apoyar proyectos de emprendimiento y para solucionar necesidades de consumo, ya que estos créditos tienen características particularmente beneficiosas.

Por otra parte, se trató el tema de los retiros de la cooperativa, donde se informan las principales causales que a nivel nacional se registran al momento del retiro:

1. Voluntaria o por motivos personales
2. Necesidad de liberar nomina
3. Desvinculación laboral.

Se recalca por parte de la Dirección General, que, gracias al proceso de retención de asociados, se crea una campaña especial con créditos sociales, créditos subsidiados con tasas por debajo del mercado, generando incentivos para mantener esta base social evitando los retiros.

Estos servicios y beneficios son promulgados por mensajes de texto o por email, por ello se solicita a los asociados que mantengan actualizados sus datos de contacto.

No se realizó estudio de proposiciones ni reforma estatutaria, ya que la reunión inicio a las 9 am y se extendió a las 730 pm y tanto los delegados como la Junta Directiva De La Asamblea acordaron que no se llevaran a cabo el desarrollo del resto de la programación y se dejara este programa para la próxima asamblea, es decir este 2021.

Muchas gracias,

Cordialmente.

**WILLIAM POLANCO CARDONA**  
Delegado Nacional Seccional Pamplona

## **INFORME COMITÉ DE DIRECCIÓN**

---

El Comité de Dirección de la Seccional Pamplona se permite presentar a la Reunión Plenaria Ordinaria de Asociados, el informe de gestión durante 2020.

Se realizaron 5 reuniones, de las cuales tres fueron presenciales y en 2 se utilizó el aplicativo TEAMS, como plataforma virtual de reunión.

Nuestro compromiso fue y sigue siendo, propender por el bienestar de todos los asociados y sus familias, ajustándonos rápidamente a las nuevas condiciones del entorno, la economía y la sociedad que nos produjo la emergencia sanitaria por el Covid 19.

La pandemia nos obligó a ser creativos y modificar nuestras celebraciones tradicionales, con el fin de no dejar perder la oportunidad de agradecer a todos los asociados por su compromiso y permanencia en la cooperativa.

En la distribución anual del presupuesto, se otorgó un monto adecuado para la realización de actividades con envío de refrigerio a domicilio (día del niño) o con participación virtual (Bingo Familia Juriscoop).

Se aprobó el ingreso de 87 nuevos asociados y el retiro de 48 asociados, teniendo un balance positivo en el año.

Así mismo se aprobó el obsequio de fin de año, una vajilla corona, apoyando la industria nacional en este momento que mas se necesita generar empleo y robustecer la economía colombiana.

Este 2020 se realizó en diplomado "FORMACIÓN DE LIDERES JURISCOOP", contando con la participación de la mayoría de los integrantes del comité de dirección, quienes realizaron el esfuerzo desde el sábado 01 de agosto hasta el sábado 12 de diciembre, capacitándose siempre en pro de ofrecer el mejor servicio en el Comité de Dirección.

Esperamos poder seguir gestionando bienestar y solidaridad cooperativa desde este comité, que siempre cuenta con las puertas abiertas y la disposición para atender todos los requerimientos de la mejor manera.

Cordialmente,

**MARLENY JACOME JAIMES**

Presidente

## **INFORME COMITÉ DE EDUCACIÓN**

---

El Comité de Educación de la Seccional Pamplona, se permite informar: que debido a las restricciones originadas por la pandemia que se atraviesa a nivel mundial, los cursos cooperativos programados de forma virtual fueron suspendidos durante el 2020.

Es por ello, que se motiva a los asociados a realizar el curso cooperativo virtual, el cual nos permite conocer los beneficios de nuestra cooperativa y aprovechar en mayor medida los servicios que se nos ofrecen como asociados en ahorro y crédito.

Trabajaremos para que el 2021 pueda ser un año de crecimiento en la demanda del curso virtual, y en la creación de otras ofertas educativas por medio digital, ya que la nueva realidad nos obliga a adaptarnos a la virtualidad.

Un abrazo fraterno.

**JOSE ALFREDO MORA**

Comité de Educación Seccional Pamplona

## INFORME DE COMITÉ DE SERVICIO SOCIAL

Corresponde al Comité de Servicio Social rendir el informe de las actividades sociales, deportivas y culturales adelantadas durante el año 2020, según lo dispuesto en el Estatuto de Juriscoop, en cumplimiento de la misión del Grupo Empresarial de brindar bienestar a los asociados y su grupo familiar.

Nuestro mas sincero deseo es que podamos superar esta pandemia para volver a reunirnos en fraternidad y disfrutar de nuevo los espacios deportivos y recreativos que la cooperativa genera para todos los asociados y sus familias.

En consideración a las circunstancias y normas decretadas por el gobierno no fue posible en el 2020 cumplir nuestras acostumbradas actividades sociales, deportivas y culturales, sin embargo, el comité se reunió en 4 oportunidades por medio de la plataforma TEAMS, con el fin de desarrollar estrategias novedosas que nos permitieran mantener nuestros lazos fraternales a pesar de la distancia.

Para festejar el día de los niños y homenajear esa fecha tan especial, en el 2020 se promovió a través de medios virtuales, la inscripción de los hijos de nuestros asociados. Se pudo enviar directamente al domicilio de 30 menores de 12 años, un servicio de helado especialmente diseñado por Helados Druky (Empresa Pamplonesa) para que fuera compartido en familia y 9 bonos para redimir por cajitas Felices en MacDonal´s para los hijos de asociados inscritos pero residentes en la ciudad de Cúcuta.

El 10 de diciembre se realizó la elección de los ganadores del concurso dejando huellas, concurso que se realizó a nivel nacional y premiaba las fotos de los asociados que plasmaran los momentos más bonitos y especiales vividos con la cooperativa. Se entregó premios en efectivo a los ganadores así:

- Primer puesto: ROMAN ANTONIO FLOREZ BAUTISTA: bono de \$200.000
- Segundo Puesto: NUBIA CONTRERAS ACERO: bono de \$150.000.
- Tercer puesto: GERARDO AREVALO FUENTES: bono de \$100.000.



El presupuesto del día de la familia, día del pensionado, aguinaldos o novenas navideñas, se unieron para poder realizar una sola actividad de fin de año, siendo el 12 de diciembre del 2020 día en el que se realizó el Bingo Virtual con la participación de 150 asociados, y se otorgaron premios por un total de \$6.966.591:

PREMIO	VALOR
Teléfono móvil Xiaomi Redmi Note 8Black 128 G	700.000
Tablet Lenovo Tab M10 Black 2GB	650.000
Impresora Multifuncional Epson L3110	458.824
Televisor Led Samsung 50" 4K	1.176.471
Portátil Dell Inspiron Intel Core I3 4GB Disco 1 Tera	1.700.000
Lavadora LG de 40LB	1.711.950
Multiolla Rápida Oster 12 Funciones	569.346

El comité de Servicio Social seccional Pamplona, reitera su compromiso con la cooperativa y desea que el nuevo año nos podamos reencontrar, recuperar el tiempo que permanecemos distanciados físicamente, pero unidos por nuestro espíritu cooperativo.

Cordialmente,

**ADRIANA ROCIO MARTINEZ JOYA**  
 Presidente del Comité de Servicio Social

## **INFORME DE COMITÉ DE SOLIDARIDAD**

---

Amigos asociados:

El comité de Solidaridad en la Oficina Pamplona ha tenido la posibilidad de apoyar en los momentos de necesidad a 14 asociados y sus familias.

Juriscoop continúa con su filosofía permanente de apoyar a sus asociados ante situaciones que comprometan su estabilidad económica.

En el 2020 se otorgaron los siguientes auxilios de solidaridad:

CONCEPTO	INVERSIÓN	No. Beneficiarios
Maternidad	\$410.000	3
Incapacidad Laboral	\$1.100.000	7
Atención Médica- tratamiento médico	\$ 1.828.000	4
<b>TOTAL</b>	<b>\$3.338.000</b>	<b>14</b>

El comité de solidaridad agradece la confianza depositada para el desarrollo de esta labor.

Cordialmente,

**SOCORRO VALERO DUARTE**  
**ERVIN JAIR CASTILLO**

**ANDREA CAROLINA ORTIZ PIMIENTA**  
**LIBIA VANEGAS VANEGAS**

## INFORMACIÓN GENERAL

### 1. BALANCE SOCIAL JURISCOOP 2020

En el 2020 Juriscoop enfocó sus esfuerzos en el crecimiento de la base social y en la calidad de servicio, logrando la fidelización de los asociados y sus familias.

Entregamos valor agregado social y las cifras lo demuestran. En la seccional de Pamplona, la inversión social de Juriscoop alcanzó la suma de \$280,37 millones, con una cobertura de 1.490 beneficiarios (asociados y su grupo familiar) en el servicio de mayor cobertura, y las filiales Fundación Progreso Solidario y Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, aportaron \$25,06 y \$157,64 millones respectivamente, para un total de balance social del Grupo Juriscoop en la Seccional Pamplona de \$463,07 millones y 2.595 beneficiarios.

BALANCE SOCIAL PAMPLONA		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
	CREDITO EDUCATIVO- A cero interés y con tasa subsidiada	20	\$111,06
	FONDO DE VIVIENDA CREDITOS	3	\$33,65
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	38	\$0,81
	HERENCIA VITAL	1	\$10
	OBSEQUIOS FIN DE AÑO	630	\$36,8
	PREMIO A LA FIDELIDAD - Asociados Club 10 + 10	29	\$4,52
	PROTECCION - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	194	\$9,6
	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISION ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	1490	\$31,7
	REVALORIZACIÓN APORTES	783	\$6,9
	SERVICIO SOCIAL - ATENCIÓN ASOCIADOS Y GRUPO FAMILIAR	135	\$7,03
	SERVICIOS EXEQUIALES	6	\$22,8
	SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	10	\$5,5
	<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL</b>		<b>\$ 280,37</b>

Cifras en millones

BALANCE SOCIAL PAMPLONA		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO	AUXILIOS DISCAPACIDAD - SÍNDROME DE DOWN	1	\$0,26
	DESCUENTOS CITAS ESPECIALISTAS Y EXÁMENES DE DIAGNÓSTICOS CON FUNINPRO Y OTRAS ENTIDADES	328	\$24,8
	<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL</b>		<b>\$ 25,06</b>

Cifras en millones

BALANCE SOCIAL PAMPLONA		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIOS EN TASAS DE CREDITO DE CONSUMO	255	\$25,21
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO	493	\$45,36
	INCENTIVO AL AHORRO (CDT)	91	\$31,85
	SUBSIDIO BANCA ELECTRÓNICA	777	\$15,94
	APOYO COMITÉS Y ACTIVIDADES	777	\$39,28
	<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL</b>		<b>\$ 157,64</b>

Cifras en millones

#### 1.1 ACTIVIDADES SOCIALES

El asociado es la razón de ser de la cooperativa y por ello trabajamos para brindarle experiencias memorables sin costo. Es así como durante el año 2020 se ejecutaron actividades sociales, las cuales fueron seleccionadas de acuerdo con las preferencias manifestadas por el asociado y su grupo familiar.

## RESUMEN DE INVERSIÓN SOCIAL

ACTIVIDAD DESARROLLADA	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Actividades de fin de año	\$6,61	\$0	103
Días conmemorativos	\$0,11	\$0	39
Atención a asociados	\$0,31	\$0	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 7,03</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>142</b>

Cifras en millones

### 1.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN

#### 1.2.1 EDUCACIÓN COOPERATIVA

El área encargada de la educación cooperativa en Juriscoop es el Infecoop, que dedica sus esfuerzos a la educación en economía solidaria, para que el asociado conozca el modelo cooperativo en el que está inmerso Juriscoop, la estructura del Grupo Empresarial, sus filiales y los servicios de cada una de ellas.

El Infecoop, en el ejercicio de sus funciones, impartió educación a los asociados y su grupo familiar mediante diversos contenidos, desde el Curso Básico de Cooperativismo hasta capacitaciones en temas especializados como planeación, presupuesto, finanzas, liderazgo, entre otros.

#### CURSO VIRTUAL

En línea con lo anterior, acercamos la educación cooperativa de manera digital, donde el asociado puede acceder al curso virtual. Siguiendo el pilar de la facilidad, la inscripción es ágil y se puede hacer desde la página web [www.juriscoop.com.co](http://www.juriscoop.com.co), opción “Educación Infecoop”, donde se despliega una serie de opciones dentro de las cuales el asociado debe ingresar en “Inscripción al Curso Básico Virtual”, diligenciar el formulario que allí aparece y a vuelta de correo recibirá el usuario y la contraseña para dar inicio al curso virtual en la plataforma que se encuentra en <http://juriscoop.formacampus.com/SecureLogin/login.aspx>.

Durante el 2020 se inscribieron al curso virtual 842 asociados a nivel nacional, 3 de la seccional Pamplona, quienes completaron satisfactoriamente el curso; durante la presente anualidad continuaremos ofreciendo esta plataforma para que más asociados se capaciten.

Es de resaltar que, a partir del año 2019, para acceder al crédito educativo con tasa de interés cero, el asociado debe contar con mínimo 20 horas de educación cooperativa.

#### ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL – WEBINAR

Siendo consecuente con la responsabilidad social del sector solidario, en atención a la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, y conforme a lineamientos impartidos por el Gobierno Nacional, Juriscoop, desde la distancia, acompañó a sus asociados y familias impartiendo charlas virtuales con diferentes temáticas sociales y humanas, que de alguna manera ilustran y contextualizan los cambios en el diario vivir acarreados por la situación universal generada por la pandemia del COVID-19; la seccional Pamplona tuvo la participación de 38 asociados en estos programas. A nivel nacional se desarrollaron 389 jornadas y se logró llegar a 3.267 asociados.





## 1.2.2 TASAS SUBSIDIADAS EN APOYO A LA EDUCACIÓN

La gama de servicios que Juriscoop presta a sus asociados y familias contempla el incentivo y apoyo a través del fondo educativo, en la formación académica, otorgando créditos sin interés y con tasa subsidiada.

Durante el 2020, en la seccional Pamplona, se desembolsaron créditos por esta modalidad, con una inversión de \$111,06 millones. Esta línea de crédito llegó a 20 beneficiarios y generó un ahorro promedio de \$666,34 mil por beneficiario.

## 1.3 INVERSIÓN ENFOCADA A LA PROTECCIÓN – FONDO DE PREVISIÓN, ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

### 1.3.1 PROTECCIÓN EXEQUIAL

Juriscoop, a través del Fondo Mutual, brinda apoyo de forma integral a los asociados y sus familias en los momentos difíciles, brindando una mano amiga de forma incondicional y solidaria para superar el duelo que deja la pérdida de un ser querido.

Durante el 2020, a través del Fondo Mutual, Juriscoop, en la seccional Pamplona, realizó una inversión \$31,7 millones representada en protección y asistencia aproximadamente a 1.490 integrantes de familias asociadas.

Esta seccional atendió 9 fallecimientos, de los cuales a 3 beneficiarios del plan antiguo se les otorgó auxilio económico y a los otros 6 fallecimientos se les prestó el servicio exequial a través del convenio con Coorserpark.

*“Para acceder al servicio exequial, deben comunicarse en cualquier hora, todos los días de la semana a los teléfonos: en Bogotá (1) 3 45 01 88, 3485600 (Opción 3 y opción 1); celular 310 8 80 61 71; o puede acceder a través del #523 – opción 2 y la línea gratuita nacional marcando desde un teléfono fijo 01 8000 115 233.”*

*“Tenga en cuenta que los servicios se prestan mediante red de funerarias inscritas a Coorserpark a nivel nacional y siempre que el asociado se encuentre al día en Juriscoop con los pagos de su plan exequial.”*

### 1.3.2 PROGRAMA 10 + 10 CLUB MAS +++

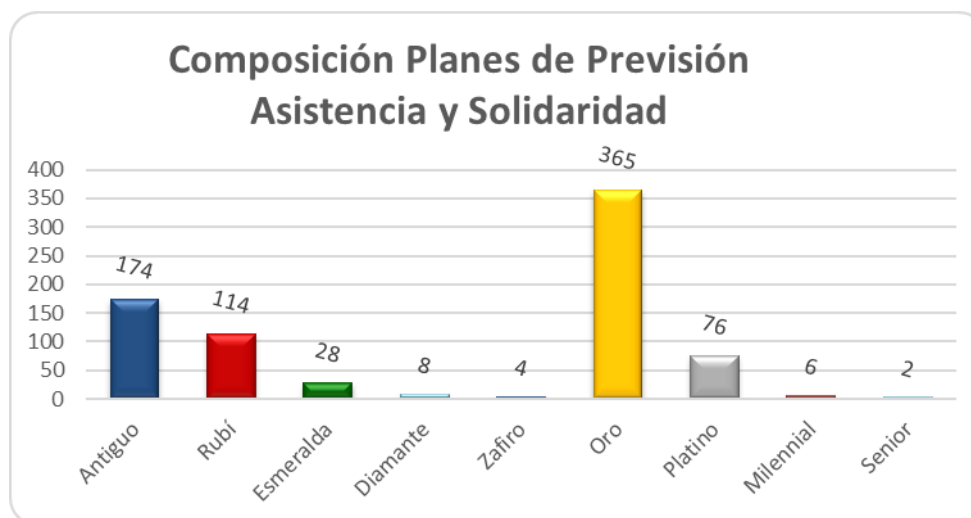
Como reconocimiento a la fidelidad y compromiso de nuestros asociados, desde el segundo semestre de 2017, Juriscoop asumió la contribución al fondo exequial de aquellos asociados con más de 10 años de antigüedad continuos, con un monto de aportes sociales que superan los \$10 millones y que se encuentran al día en todas las obligaciones con el Grupo.

En el 2020 la seccional de Pamplona recibió este beneficio, eximiendo a 29 asociados del pago del fondo exequial, lo cual representa un apoyo económico de \$4,52 millones; así premiamos la fidelidad.

### 1.3.3 PLANES DE PREVISIÓN ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

En desarrollo del principio de solidaridad, rector de las entidades del sector solidario, Juriscoop ha fortalecido el portafolio de membresías y asistencias, basados en las necesidades identificadas en los asociados y su grupo familiar. Durante el 2019 se adicionaron dos nuevos productos diseñados para segmentos específicos y denominados Milennial y Senior.

Al cierre del 2020, la seccional Pamplona contó con un total de 777 asociados de los cuales 8 están vinculados con las nuevas membresías Milennial y Senior; 441 optaron por las membresías Oro y Platino; 154 se acogieron a las membresías Rubí, Zafiro, Esmeralda y Diamante y, por último, el esquema anterior o denominado plan antiguo registra 174 asociados.



### 1.3.4 HERENCIA VITAL

Para el 2020 la Seccional Pamplona entregó a 1 familia beneficiaria de Herencia vital, un valor de \$10 millones, esto es el resultado de prever y tomar acciones con oportunidad en beneficio de nuestros seres queridos.

### 1.3.5 SOLIDARIDAD

Juriscoop brinda apoyo permanente a sus asociados ante situaciones que comprometan su estabilidad económica o frente a calamidades domésticas; es así que la seccional, a través de los recursos del Fondo de Solidaridad, así como de la autogestión, entregó 14 auxilios por valor de \$3,34 millones.

FORMAS DE SOLIDARIDAD	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Auxilio médico-hospitalario	\$0	\$1,3	5
Incapacidad	\$0	\$1,63	6
Maternidad	\$0	\$0,41	3
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 3,34</b>	<b>14</b>

Cifras en millones de \$

### 1.3.6 AUXILIOS POR DISCAPACIDAD

La Seccional Pamplona, con apoyo de la Fundación Progreso Solidario, entregó la suma \$0,26 millones a 1 familia, por auxilio por discapacidad.

## 1.4 OTROS BENEFICIOS

### 1.4.1 CONVENIOS

En el 2020 la Fundación Progreso Solidario, como empresa filial de Juriscoop, entregó beneficios representados en tarifas preferenciales, descuentos y auxilios, en salud, educación, recreación y cultura, entre otros.

Los asociados de Juriscoop pueden acceder a descuentos preferenciales en salud por medio de la Fundación Integral de profesionales “FUNINPRO” y otras entidades. Para más información acceda a la página web: [www.privilegiosjuriscoop.com](http://www.privilegiosjuriscoop.com).

CATEGORÍA	CONVENIO	NÚMERO DE BENEF.	AHORRO EN MILLONES DE PESOS \$
<b>SALUD</b>	Fundación Integral De Profesionales - Funinpro	328	24,80
	<b>TOTAL</b>		<b>24,80</b>

### 1.4.2 TIENDA VIRTUAL



En el ejercicio de constante búsqueda de medios y formas de llegar a nuestros asociados, la Cooperativa implementó, a través de su aliado estratégico UBUNTEC, una tienda virtual denominada Privilegios Juriscoop donde se podrá encontrar un abanico de convenios, beneficios y productos que el Grupo tiene para sus asociados.

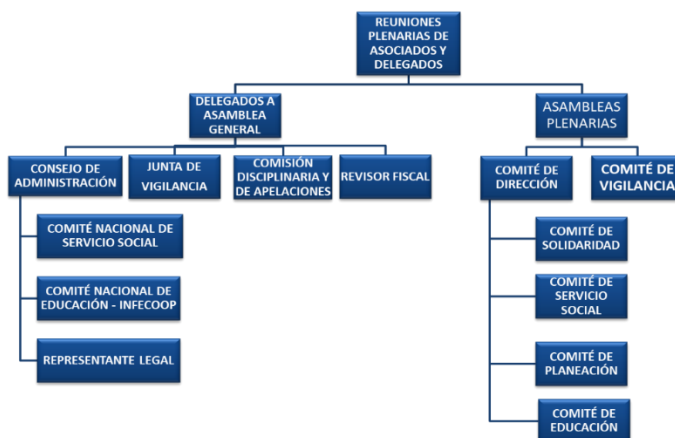
Transando en la plataforma [www.privilegiosjuriscoop.com](http://www.privilegiosjuriscoop.com), en el año 2020, 21 asociados de las seccionales Bogotá, Quibdó, Pamplona, Cali, Neiva, Valledupar, Ibagué y Cartagena, fueron beneficiados en más de \$10 millones en descuentos.

## 1.5 BENEFICIOS EN TASAS DE INTERÉS PARA CRÉDITO

Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, filial de la Cooperativa, como compromiso a la generación de valor para los asociados, otorgó, en la seccional Pamplona, créditos con tasas preferenciales, generando un ahorro a 255 asociados por valor de \$25,21 millones. Dicha entidad, por exoneración de cobro de cuotas de manejo en cuentas de ahorro vista y tarjetas de crédito, otorgó \$45,36 millones en beneficio.

## 1.6 PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA

Como parte de los principios cooperativos, Juriscoop cuenta con la participación democrática de sus asociados, quienes se involucran activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones, mediante varios mecanismos dispuestos para el efecto.



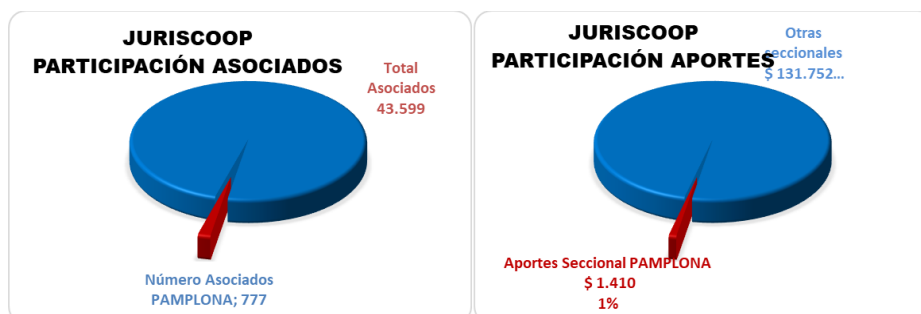
Durante el 2020 se realizaron diferentes actividades de participación democrática, resaltando, entre estas, la Asamblea General de Delegados y las reuniones plenarias de las seccionales, que contaron con la participación de 2.327 asociados.

## 2. BALANCE ECONÓMICO DE LA SECCIONAL

### 2.1 COMPOSICIÓN, BASE SOCIAL Y APORTES SOCIALES

La Cooperativa mantuvo sus esfuerzos en hacer realidad los sueños de los asociados y sus familias, a través de la Oferta Única de Valor que incorpora productos y servicios: a) De Previsión, Asistencia y Solidaridad, b) Financieros, c) Sociales y de convenios.

Al finalizar el 2020, esta seccional cerró con 777 asociados, con un saldo de \$1.409,98 millones en aportes sociales, que corresponde al 1% del consolidado nacional, que alcanzó un valor de \$133.162 millones.



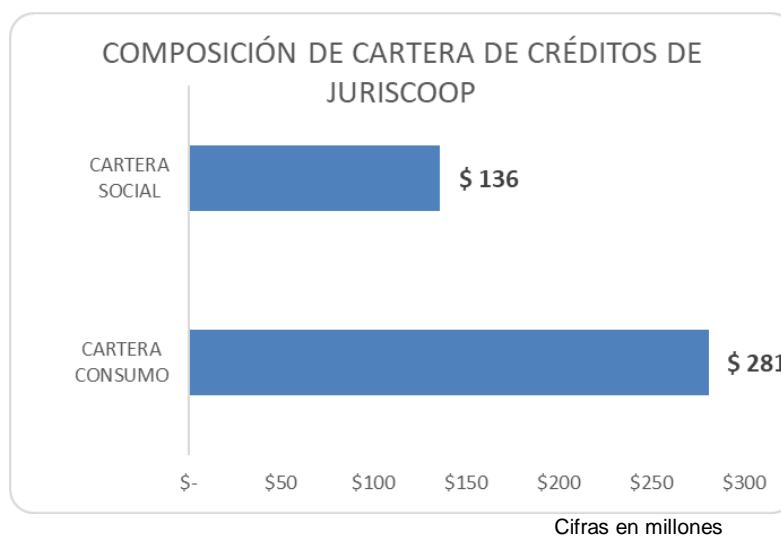
Los resultados de los esfuerzos realizados durante el último año reflejan crecimiento en la seccional y nos invitan a seguir uniendo fuerzas para mejorar.



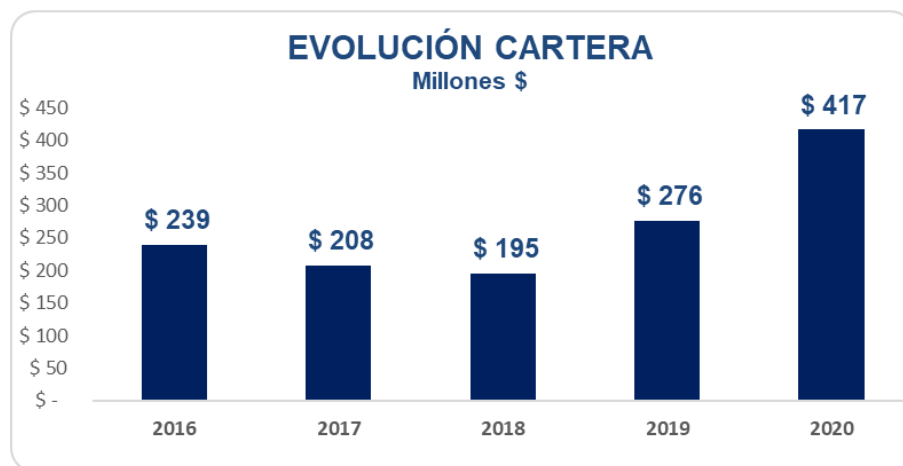
## 2.2 CARTERA JURISCOOP

La cartera de crédito de Juriscoop comprende: créditos sociales con tasa subsidiada y créditos de consumo, que se colocan a tasas de mercado. El servicio de crédito social llega a los asociados a través de: **a)** el Fondo Especial de Vivienda con líneas de créditos para remodelación, compra de vivienda y damnificados; **b)** el Fondo de Fomento para Crédito Productivo (para apoyo a proyectos productivos); **c)** el Fondo de Solidaridad (crédito de solidaridad sin interés); **d)** el Fondo de Créditos sin Interés y con tasas subsidiadas para Educación y **e)** otras líneas: Crediaportes (créditos con subsidio en tasa con apalancamiento de aportes), entre otras.

La composición de la cartera de créditos de Juriscoop, con corte a diciembre de 2020, para la seccional Pamplona, cerró con \$416,7 millones, de los cuales \$135,93 millones corresponden a créditos sociales y \$280,77 millones a créditos de consumo, con un porcentaje de participación de 32,62% y 67,38%, respectivamente.



En la siguiente gráfica, se aprecia la evolución de la cartera de créditos respecto de los últimos cinco años.



Cifras en millones

### 2.2.1 ALIVIOS DE CARTERA CONCEDIDOS

Juriscoop adoptó medidas para apoyar a los asociados afectados por la pandemia originada por el COVID-19, a partir de los lineamientos e instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Las medidas de alivio financiero beneficiaron a 586 asociados deudores en sus créditos con saldo de capital por \$11.132 millones, de los cuales 3 asociados, con un saldo de capital por \$40,27 millones, son de la seccional Pamplona.

### 2.3 BENEFICIOS EN SERVICIOS DE FINANCIERA JURISCOOP S.A

En este apartado se destaca que en Financiera Juriscoop S.A Compañía de Financiamiento, del total de los recursos captados (\$967.547 millones) el 20%, es decir \$196.452 millones, son de los asociados, quienes a su vez son beneficiarios del 61% (\$524.534 millones) del total de la cartera de créditos que llegó a \$854.905 millones.

La seccional Pamplona, al cierre del año 2020, registró los siguientes datos y saldos:

PRODUCTOS SEGMENTO PREFERENTE EN FINANCIERA JURISCOOP S.A.						
SECCIONAL	NÚMERO DE ASOCIADOS	CRÉDITO \$	TARJETA DE CRÉDITO \$	CDT \$	AHORRO VISTA \$	AHORRO CONTRACTUAL \$
Pamplona	587	7.887,45	728,84	6.408,93	1.650,59	509,71

Cifras en millones

## 3. BALANCE SOCIAL CONSOLIDADO GRUPO JURISCOOP 2020

Pese a las adversidades que trajo consigo el año 2020, derivadas de la emergencia sanitaria, el Grupo Empresarial Juriscoop cerró un ejercicio positivo.

### 3.1 BALANCE SOCIAL JURISCOOP

Juriscoop registró un Balance Social que alcanzó los \$22.352 millones, así:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
<b>JURISCOOP</b>	BECAS A TRAVÉS DE CONVENIO CON EL ICETEX	71	\$124
	CREDITO EDUCATIVO- A cero interés y con tasa subsidiada	1.865	\$9.010
	FONDO DE CRÉDITO PRODUCTIVO-Créditos Otorgados	32	\$1.098
	FONDO DE SOLIDARIDAD – Auxilios	355	\$123
	FONDO DE SOLIDARIDAD- Créditos	4	\$20
	FONDO DE VIVIENDA CREDITOS	32	\$657
	FONDO DE VIVIENDA SUBSIDIOS	1	\$5
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	3.813	\$117
	HERENCIA JURISCOOP	41	\$272
	HERENCIA VITAL	13	\$326
	OBSEQUIOS FIN DE AÑO	31.410	\$2.832
	PREMIO A LA FIDELIDAD - Asociados Club 10 + 10	2.693	\$420
	PROTECCION - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	11.784	\$581
	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISION ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	115.635	\$2.455
	REVALORIZACIÓN APORTES	45.432	\$687
	SERVICIO SOCIAL - ATENCIÓN ASOCIADOS Y GRUPO FAMILIAR	22.299	\$951
	SERVICIOS EXEQUIALES	452	\$1.718
	SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	2.025	\$956
<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP</b>			<b>\$22.352</b>

Cifras en millones

Los hechos demuestran, una vez más, que Juriscoop es un caso de éxito del cooperativismo que ayuda a construir país y al desarrollo de la comunidad y de quienes hacen parte de esta gran familia.

### 3.2 BALANCE SOCIAL FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO

La Fundación Progreso Solidario, por su parte, aportó recursos para el beneficio de los asociados de la siguiente manera:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
<b>FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO</b>	AUXILIOS DISCAPACIDAD - SÍNDROME DE DOWN	40	\$10
	DESCUENTOS EN EDUCACIÓN POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES	226	\$97
	DESCUENTOS CITAS ESPECIALISTAS Y EXÁMENES DE DIAGNÓSTICOS CON FUNINPRO Y OTRAS ENTIDADES	10.686	\$814
	DESCUENTOS EN CULTURA Y RECREACIÓN POR CONVENIOS	73	\$7
	DESCUENTOS EN PRODUCTOS POR CONVENIOS	5	\$1
	BECAS DE EDUCACIÓN MEDIA	20	\$22
	DESCUENTOS COMPRAS EN PLATAFORMA VIRTUAL	21	\$11
	<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP</b>		

Cifras en millones


### 3.3 BALANCE SOCIAL FINANCIERA JURISCOOP

Por último, Financiera Juriscoop S.A., le aportó al balance social lo siguiente:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
<b>FINANCIERA JURISCOOP S.A.</b>	SUBSIDIOS EN TASAS DE CREDITO DE CONSUMO	14.272	\$1.547
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO	26.407	\$2.458
	INCENTIVO AL AHORRO (CDT)	3.080	\$2.265
	SUBSIDIO BANCA ELECTRÓNICA	43.599	\$893
	APOYO COMITÉS Y ACTIVIDADES	43.599	\$1.181
<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP</b>			<b>\$8.344</b>

Cifras en millones

#### 4. PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO JURISCOOP

AÑO 2020 (Millones \$)	<b>JURISCOOP</b>	<b>FINANCIERA JURISCOOP</b>	 FUNDACIÓN Progreso Solidario	<b>SERVICES &amp; CONSULTING S.A.S</b>
Activo	\$ 287,291	\$ 1,143,627	\$ 138	\$ 8,618
Pasivo	\$ 20,746	\$ 1,040,376	\$ 7	\$ 5,571
Patrimonio	\$ 266,545	\$ 103,251	\$ 132	\$ 3,047
Ingresos	\$ 17,802	\$ 128,989	\$ 86	\$ 3,144
Asociados/ Clientes	43,599	92,763	N/A	N/A

#### 5. ACTIVIDADES 2020

##### 5.1 CAMPAÑA REFERIDOS

La Cooperativa adelanta de manera permanente la campaña de referidos. En 2020, se mantuvieron los incentivos económicos a los asociados que refieren más asociados efectivos.

#### RESULTADOS DE LA CAMPAÑA REFERIDOS

En 2020 ingresaron 1.047 nuevos asociados mediante el plan referidos.

El Consejo de Administración, las Gerencias General y Corporativa, y el Comité de Dirección, hacen un reconocimiento especial a los asociados de la seccional Pamplona, quienes con su compromiso, lealtad y sentido de pertenencia han participado en el crecimiento de esta familia cooperativa.

Asociado Que Refiere	Número Referidos
Ramon Ariosto Gonzalez Dominguez	3
Ana Adelina Delgado Solano	2
Aura Rocio Carreño Wilches	2
Carmen Yasmin Parada Mendoza	2
Gloria Adelaida Rojas	2
Otros asociados con 1 referido	31
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>



**YO GRUPO JURISCOOP**

**Con Referidos en Juriscoop TODOS GANAMOS**

¡Gracias por compartir tu experiencia como asociado a Juriscoop con tu familia y amigos!  
Esperamos seguir contando contigo

**REFIERE MÁS**

Nº Referidos*	Ganas por €/u
1-10	\$25.000
11-20	\$30.000
21-30	\$35.000
+30	\$40.000

\*Máximo condicionar y neto asociado

Aquí te ayudamos a hacer **Realidad tus Sueños**

¡No pierdas oportunidad!  
Línea Más: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464  
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co www.juriscoop.com.co

**JURISCOOP**



## 5.2 CAMPAÑA DE VINCULACIÓN

### - LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR

**Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.**  
 Y también a tus amigos que **trabajen** o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los **beneficios de nuestra Cooperativa**

Refiere y gana **\$25.000** por cada nuevo asociado\*.

\*Aplican términos y condiciones.

¡Mira información en **LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464**  
serviciocliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

**LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR**

**Asóciate** a la Cooperativa Juriscoop y disfruta junto a tu familia de todos los Beneficios:

- Sociales
- Educativos
- Financieros

que tenemos para ti

Conoce nuestras Membresías  
 • Oro • Platino  
 • Senior • Millennial

**Además** llévate de regalo esta fantástica Sanduchera\*

**www.juriscoop.com.co**

\*Aplican términos y condiciones. Campaña válida del 1 de junio al 31 octubre 2020

## 5.3 CONCURSOS A NIVEL NACIONAL

En el año 2020, siendo fiel a la convicción que le ha permitido a Juriscoop forjar camino, nuevamente se desarrollaron estrategias para fortalecer los vínculos de esta familia cooperativa.

**"Mi mamá es la mejor porque me LLEVA AL PARQUE"**

**¿Y la tuya?**

Haz un vídeo contando por qué tu mamá es la mejor, súbelo a **facebook** o **instagram** etiqueta al Grupo Juriscoop **@grupojuriscoop** y coloca el hastag **#mimamalamejor**

**¡ Participa y Gana ! una sorpresa para ella\***

\*Válido para videos del 1 al 31 de mayo.  
 \*Conoce los términos y condiciones en [www.juriscoop.com.co/campanas](http://www.juriscoop.com.co/campanas)  
 Más información en **LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464**  
serviciocliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

**40 Años Juntando Corazones**

Comparte con nosotros tus momentos más especiales con esta tu familia Cooperativa.

**Deja tus Huellas**

Envíanos tus fotos a **#huellasjuriscoop@juriscoop.com.co** o déjalas en tu oficina más cercana.

Conoce más en [www.juriscoop.com.co](http://www.juriscoop.com.co)

**iAmo a mi Papá porque cocina deli!**  
 Y tú, ¿por qué amas al tuyo?

Sube una foto con tu papá a tu Facebook o Instagram y dínos por qué lo amas tanto.

Etiqueta al **@grupojuriscoop**

Coloca el hastag **#yoamoamipapa**

**Participa y Gana una sorpresa para él\***

Válido para fotos del 10 al 19 de junio.  
 \*Conoce los términos y condiciones en [www.juriscoop.com.co/campanas](http://www.juriscoop.com.co/campanas)

## 5.4 FELICITACIONES CONCURSO DEJANDO HUELLAS

**40 Años**  
Juntando Corazones

# Felicitaciones

**Estos son los ganadores de la Campaña Dejando Huellas en nuestra seccional.**

## Pamplona

Gracias por compartir sus momentos más emotivos junto a esta su familia Juriscoop



**ROMAN ANTONIO FLOREZ**

*Primer Puesto*

*Segundo Puesto*



**NUBIA CONTRERAS ACERO**



**GERARDO AREVALO FUENTES**

*Tercer Puesto*

**Aquí te ayudamos a hacer realidad tus sueños**

Mayor información en  
**LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464**  
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

**JURISCOOP**

## 5.5 ENSAYO LITERARIO 40 AÑOS DE JURISCOOP

*Dejando Huellas*

En Juriscoop queremos que tus mejores experiencias sean parte de nuestro **40 aniversario\***

**¡Celebremos Juntos!**

"Libera tu imaginación" y en un ensayo literario plasma tu experiencia y vivencia solidaria en Juriscoop, participa en el concurso convocado por el **INFECOOP**, para celebrar los 40 años de existencia de nuestra familia Cooperativa.

Al participar puedes ser el ganador de alguno de nuestros increíbles premios:

- **Primer puesto:** Computador portátil Acer con procesador Intel Core i3.
- **Segundo puesto:** Tablet Lenovo Yoga Smart con sistema operativo Android 9.0
- **Tercer puesto:** Parlante portable Bose con un sistema de sonido de 360 grados.

\*Aplican términos y condiciones

Conoce aquí cómo participar

**JURISCOOP**

Juriscoop, en desarrollo de su estrategia de abrir espacios en los que participen los asociados, durante el año 2020 realizó el concurso "Ensayo Literario" por el 40 aniversario de la Cooperativa, donde los asociados debían contar sus mejores experiencias con Juriscoop.

**PRIMER PUESTO:** Sandra Lesby Mercedes Tirado, Seccional Tunja, Ensayo: [Juriscoop protagonista en el éxito de vida.](#)

**SEGUNDO PUESTO:** Andrea Carolina Ortiz Pimienta, Seccional Pamplona, Ensayo: [Un legado de amor hasta la eternidad.](#)

**TERCER PUESTO:** Lizette Paola Rosso Rodriguez, Seccional Bogotá, Ensayo: [40 años Juriscoop juntando corazones, aprendiendo y dejando huellas.](#)

## 5.6 APP

Con miras en el mejoramiento continuo en los productos que ofrece Juriscoop, se ha venido trabajando de la mano del proveedor de las asistencias que se encuentran en las membresías, en una aplicación móvil que cual muestra, en tiempo real, la ubicación de los convenios más cercanos, las asistencias a las que tiene acceso el asociado y la membresía a la que se encuentra afiliado.

**40 Años**  
Juntando Corazones

MAPA DE DESCUENTOS CERCANOS

DESCUENTOS Y ASISTENCIAS

**YO GRUPO JURISCOOP**

**Bienvenido a la Nueva "App de Asistencia Juriscoop"**

Aquí podrás tener información de tus Asistencias, acceder a Descuentos en servicios y solicitarlos.

**DESCÁRGALA YA**  
en las tiendas oficiales App Store y Play Store

App Store Google play

**YO GRUPO JURISCOOP** Búscala como **JURISCOOP**

**INGRESA CON TU CÓDIGO PERSONAL\***

Aquí te ayudamos a hacer realidad tus sueños

\*El código fue enviado por mensaje de texto a su número celular registrado en la Cooperativa.

Mayor información en **LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464**  
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

**JURISCOOP**

## 5.7 NUEVOS CANALES DE RECAUDO PARA LA COOPERATIVA

Queremos hacer más fácil la vida de nuestros asociados, para esto implementaremos nuevos canales de recaudo como son:

- Pago con cargo a tarjetas débito y crédito.
- Plataforma de pagos por WhatsApp y mensajes de texto.



## 5.8 CRÉDITO INMEDIATO

En cumplimiento de nuestro plan estratégico y soportado en nuestros pilares del servicio (Facilidad, Calidad y Amabilidad), en este 2021, ofreceremos a nuestros asociados un crédito hasta por \$5 millones (respaldado solo con los aportes), desembolsado de manera ágil y rápida, no solamente en las oficinas del Grupo, sino implementando el uso de una plataforma digital que le permitirá a nuestros asociados acceder a dicho servicio sin necesidad de desplazarse físicamente.

## 5.9 REINGENIERÍA DE PRODUCTOS

Para mejorar la oferta de valor del Grupo Empresarial y ofrecer productos encaminados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y asociados, en los distintos nichos de mercado, realizamos un proceso de optimización continua a los productos, servicios y beneficios que hoy se tienen.



**Ahorra en tus  
compras con el  
Grupo Juriscoop**

**Descubre todos los descuentos especiales  
que tenemos para ti y tu familia.**



*Belleza y  
Bienestar*



*Educación*



*Hogar*



*Deportes*



*Libros*



*Mascotas*



*Moda*



*Salud*



*Tecnología*



*Turismo*

Conoce más en:  
**[www.privilegiosjuriscoop.com](http://www.privilegiosjuriscoop.com)**

**JURISCOOP**

Mayor información en

**LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464**

**FINANCIERA  
JURISCOOP**



*Siempre*  
**Apoyándote**

**“SI QUIERES LLEGAR RÁPIDO, CAMINA SOLO;  
SI QUIERES LLEGAR LEJOS,  
— CAMINA EN GRUPO” —**


[www.juriscoop.com.co](http://www.juriscoop.com.co)


[www.financierajuriscoop.com.co](http://www.financierajuriscoop.com.co)


[www.fundacionprogresosolidario.com](http://www.fundacionprogresosolidario.com)

[www.privilegiosjuriscoop.com](http://www.privilegiosjuriscoop.com)

[www.servicesconsulting.com.co](http://www.servicesconsulting.com.co)

 [grupojuriscoop](https://www.facebook.com/grupojuriscoop)

 [Grupo\\_Juriscoop](https://twitter.com/Grupo_Juriscoop)

 [grupojuriscoop](https://www.instagram.com/grupojuriscoop)