

**REUNIÓN PLENARIA**  
Ordinaria de Asociados



**2021**

**PARA SEGUIR**  
*Cumpliendo Sueños*

**TUS ÉXITOS SON LOS NUESTROS.**

Seccional Yopal

**INFORME DE GESTIÓN 2020**

**Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.**

Y también a tus amigos que trabajen o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los

**beneficios de nuestra**

**Cooperativa**

Refiere y gana **\$25.000**  
por cada nuevo asociado\*.

JURISCOOP

\*Aplican términos y condiciones

**TU AHORRO**

**CONVERTIDO EN SUEÑO**

*Aquí lo hacemos*  
**Realidad**

Abre ya tu CDT o  
Ahorro programado con nosotros\*.

[www.financierajuriscoop.com.co](http://www.financierajuriscoop.com.co)

FINANCIERA  
JURISCOOP

El Fogafogó  
Institución de Fomento y Ahorro  
Financiero

\*Aplican términos y condiciones

## **INFORME DELEGADOS A LA ASAMBLEA**

---

Presentamos a todos los asociados de nuestra seccional Yopal, un saludo, deseándoles bienestar en sus labores personales y el de sus familias; nos permitimos una síntesis de los temas y aspectos más relevantes que se trataron en la XLIII Asamblea General Ordinaria de Delegados llevada a cabo el día 26 de junio de 2020, de forma no presencial, conforme a la convocatoria efectuada por el Consejo de Administración en los términos dispuestos en el Acuerdo número 20-00275 del 1 de junio de 2020, de conformidad con lo previsto en la ley y el estatuto, y publicada en el diario El Espectador durante el día 2 de junio de 2020.

### **1. MESA DIRECTIVA**

La mesa directiva que presidió tan magno evento fue designada así:

PRESIDENTE: FRANCISCO FLÓREZ ARENAS  
VICEPRESIDENTE: ALBERTO RODRÍGUEZ AKLE  
SECRETARIA: NURY MARLENI HERRERA ARENALES



De izquierda a derecha: Dr. Alberto Rodríguez Akle, Dra. Nury Marleni Herrera Arenales, Dr. Francisco Flórez Arenas

### **2. INFORMES ENTES DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL**

En el seno de la Asamblea General, se cumplió al pie de la letra la norma y en ella presentaron los respectivos informes de la gestión adelantada durante el año 2019: Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comisión Disciplinaria y de Apelaciones, Revisoría Fiscal y los Comités Asesores del Consejo a nivel nacional, como lo son el Comité Nacional de Educación-Infecoop y el Comité de Servicio Social.

Igualmente, se Conoció el informe aprobatorio, impartido por la Comisión de Redacción y Aprobación del acta número 042, integrada por los Drs. HERNAN BARRETO MORENO y PABLO WILLIAM ROSO FUENTES, correspondiente al acta de la XLII Asamblea General Ordinaria de

Delegados, celebrada el día 29 de marzo de 2019, en el cual se certificó que una vez revisada y analizada la misma, se encontró que en ella se plasmó el fiel resultado del debate dado en esa asamblea, con sujeción al orden del día desarrollado y, por lo tanto, impartió la debida aprobación.

### 3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

El Consejo de Administración, atendiendo lo establecido en el Artículo 54 de la Ley 79/88, presentó ante la Honorable Asamblea el proyecto de distribución de excedentes, aplicándolos de acuerdo con la norma, de la siguiente forma: un veinte por ciento (20%) para mantener la reserva de protección de los aportes sociales; un veinte por ciento (20%) para el fondo de educación y un diez por ciento (10%) para el fondo de solidaridad.

La distribución de los excedentes a disposición de la Asamblea fue aprobada así:

<b>PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE LOS EXCEDENTES DEL AÑO 2019</b>		
		Cifras en Millones de Pesos Colombianos
<b>Excedente</b>		
Resultado del periodo		1,374
Reclasificación del otro resultado integral		0
<b>Total excedente</b>		<b>1,374</b>
Fondo social no susceptible de repartición (art. 10 Ley 79 de 198		0
<b>Excedente sujeto a distribución</b>		<b>1,374</b>
<b>Apropiaciones de ley</b>		
Reserva para protección de Aportes	20.00%	275
Fondo de Educación	20.00%	275
Fondo de solidaridad	10.00%	137
<b>Total apropiaciones de ley</b>		<b>687</b>
<b>Excedentes a Disposición de la Asamblea</b>		
Fondo para Revalorización de Aportes		687
<b>Total Excedentes a Disposición de la Asamblea</b>		<b>687</b>

### 4. REFORMA ESTATUTARIA

No se presentó reforma alguna al Estatuto, continúa vigente el Estatuto aprobado en Asamblea de 2018.

### 5. ASOCIADO DEL AÑO 2019

El Consejo de Administración designó al doctor Mauricio Cuestas Gómez, asociado de la seccional Bogotá, como asociado del año 2019.

El Dr. Cuestas Gómez, es un antiguo asociado de la Cooperativa, cuyos méritos han sido destacados por su propia vida profesional, por el esfuerzo que ha puesto para llegar a posiciones destacadas y que la actividad que ha ejercido le ha servido a la Cooperativa para efectos de su funcionamiento, no es que le haya otorgado un trato preferente a la Cooperativa, pero si es cierto que ha sido diligente, se reconoce la gran valía con que ha tratado a Juriscoop, el doctor MAURICIO CUESTAS GÓMEZ,

actualmente ejerce como Director Ejecutivo de la Rama Judicial. Acto seguido se le impuso el “botón de oro del Grupo Empresarial Juriscoop”.

Nuestros deseos porque ojala este año 2021 continuemos con buenos resultados en pro de la misión y el objetivo corporativo de juriscoop.

Con un cordial saludo solidario

**JULIO ROBERTO VALBUENA CORREA**

**JUAN DE JESUS BECERRA CHAPARRO**

Delegados Nacionales

### **INFORME COMITÉ DE DIRECCIÓN**

---

En estos momentos de pandemia en que todos enfrentamos nuevas luchas, buscando sabiduría del pasado para ayudar al presente, se habla en esta época de confinamiento, de temores económicos y de salud.

Juriscoop no puede ser ajena a esta realidad, es por ello que desde el comité de dirección de nuestra querida y soñada seccional Yopal, asumimos con responsabilidad la confianza y voluntad de los asociados para trabajar permanentemente en mantener la vocación solidaria de juriscoop, de seguir brindando las mejores oportunidades y beneficios como valor agregado durante estos 41 años de trabajo cooperativo.

En medio de las conocidas dificultades se lograron desarrollar actividades dirigidas a sus asociados y a sus familias como: día de la mujer, día del asociado, día del niño, obsequio fin de año y capacitaciones en educación.

Sea el momento para felicitar a los asociados que han atendido la invitación de conocer mejor a juriscoop, ello lo demuestran los indicadores de demanda de valor agregado que en los diferentes servicios se ofrecen y que dentro del mercado financiero solo lo puede mostrar y diferenciar juriscoop.

Siempre hay que seguir mirando hacia adelante, porque las metas humanas no son imposibles... son un desafío a conquistarlas.

Abrazo solidario.

**JUAN DE JESUS BECERRA CHAPARRO**

Presidente

### **INFORME DE COMITÉ DE SERVICIO SOCIAL**

---

Como presidente del comité de servicio social de la seccional Yopal, de la COOPERATIVA JURISCOOP, me permito en primer lugar presentar a todos los asociados de nuestra seccional un

caluroso y afectuoso saludo de bienvenida a esta plenaria virtual de nuestro ente, para luego entrar a presentar el informe de las actividades realizadas en el año anterior por este comité, así:

Debido a la situación particular que nos viene afectando, esto es la pandemia provocada por el Covid 19, debemos informar que por dichas circunstancias se debieron aplazar muchas de las actividades trazadas para el año anterior, como lo fue la participación en los juegos zonales de nuestra cooperativa, así como las actividades presenciales programadas para dicho año.

A pesar de lo anterior, se lograron realizar varias actividades, entre ellas una actividad para recolectar recursos para los juegos zonales, obteniendo muy buenos resultados, además de dispuso el regalo del día del asociado que fue un paraguas que esperamos sea de beneficio para todos, en colaboración con el comité de solidaridad, de otra parte, se realizó la actividad para los niños y como es de costumbre se dispuso lo referente al regalo de fin de año.

Esperamos esta situación de la pandemia no se prolongue por mucho tiempo y podamos en pocos días poder compartir en familia en los diferentes eventos de nuestra cooperativa.

Un saludo afectuoso y fraternal.

Cordialmente,

**JULIO ROBERTO VALBUENA CORREA**

Presidente comité de servicio social Seccional Yopal.

## **INFORME DE COMITÉ DE SOLIDARIDAD**

---

*“La solidaridad no es un acto de caridad, sino una ayuda mutua entre fuerzas que luchan por el mismo objetivo” - Samora Machel -*

El comité de solidaridad es apenas un pequeño grupo de tres personas, quienes hacen parte de la Familia Juriscoop Seccional Yopal, es realmente una familia pues esta es la que siempre esta pronta a ayudar a todos los que la conforman, es motivante estudiar y analizar todas las solicitudes que se presentan y en las cuales se puede contribuir o ayudar a solventar la parte económica a quien realmente necesita.

Debe ser un propósito de todos ayudar a quien lo necesite y desde el mismo cooperativismo pues su esencia es la solidaridad, en especial este Comité que analiza una a una las diferentes solicitudes que allegan los asociados cuando han presentado momentos críticos y difíciles en su grupo Familiar.

Sigamos haciendo crecer nuestra cooperativa, utilizando todos los productos que nos brinda esta hermosa Familia Juriscoop para poder continuar ayudándonos y decir somos “EL GRUPO AMIGABLE QUE APOYA A LA GENTE”.

Cordialmente,

**NANCY RODRÍGUEZ NIÑO**

Presidente

## INFORMACIÓN GENERAL

### 1. BALANCE SOCIAL JURISCOOP 2020

En el 2020 Juriscoop enfocó sus esfuerzos en el crecimiento de la base social y en la calidad de servicio, logrando la fidelización de los asociados y sus familias.

Entregamos valor agregado social y las cifras lo demuestran. En la seccional de Yopal, la inversión social de Juriscoop alcanzó la suma de \$435,82 millones, con una cobertura de 1.330 beneficiarios (asociados y su grupo familiar) en el servicio de mayor cobertura, y las filiales Fundación Progreso Solidario y Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, aportaron \$1,01 y \$166,94 millones respectivamente, para un total de balance social del Grupo Juriscoop en la Seccional Yopal de \$603,772 millones y 2.074 beneficiarios.

BALANCE SOCIAL YOPAL CONCEPTO		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
JURISCOOP	BECAS A TRAVES DE CONVENIO CON EL ICETEX	2	\$2,2
	CREDITO EDUCATIVO- A cero interés y con tasa subsidiada	46	\$212,25
	FONDO DE SOLIDARIDAD – Auxilios	22	\$1,68
	FONDO DE VIVIENDA CREDITOS	3	\$90,112
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	41	\$1,84
	OBSEQUIOS FIN DE AÑO	400	\$34,6
	PREMIO A LA FIDELIDAD - Asociados Club 10 + 10	31	\$4,84
	PROTECCION - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	217	\$10,8
	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISION ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	1330	\$29,6
	REVALORIZACIÓN APORTES	750	\$7
	SERVICIO SOCIAL - ATENCIÓN ASOCIADOS Y GRUPO FAMILIAR	1034	\$9,2
	SERVICIOS EXEQUIALES	4	\$15,2
	SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	20	\$16,5
<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL</b>			<b>\$ 435,822</b>

Cifras en millones

BALANCE SOCIAL YOPAL CONCEPTO		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO	DESCUENTOS EN EDUCACION POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES	1	\$0,43
	DESCUENTOS CITAS ESPECIALISTAS Y EXAMENES DE DIAGNÓSTICOS CON FUNINPRO Y OTRAS ENTIDADES	4	\$0,48
	DESCUENTOS EN CULTURA Y RECREACIÓN POR CONVENIOS	1	\$0,1
	<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL</b>		<b>\$ 1,01</b>

Cifras en millones

BALANCE SOCIAL YOPAL CONCEPTO		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIOS EN TASAS DE CREDITO DE CONSUMO	294	\$48,21
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO	488	\$52,06
	INCENTIVO AL AHORRO (CDT)	45	\$11,32
	SUBSIDIO BANCA ELECTRÓNICA	740	\$15,37
	APOYO COMITÉS Y ACTIVIDADES	740	\$39,98
	<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL</b>		<b>\$ 166,94</b>

Cifras en millones

#### 1.1 ACTIVIDADES SOCIALES

El asociado es la razón de ser de la cooperativa y por ello trabajamos para brindarle experiencias memorables sin costo. Es así como durante el año 2020 se ejecutaron actividades sociales, las cuales

fueron seleccionadas de acuerdo con las preferencias manifestadas por el asociado y su grupo familiar.

## RESUMEN DE INVERSIÓN SOCIAL

ACTIVIDAD DESARROLLADA	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Actividades de fin de año	\$3,2	\$0	400
Días conmemorativos	\$5,78	\$0	634
Atención a asociados	\$0,32	\$3	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 9,30</b>	<b>\$ 3,00</b>	<b>1034</b>

Cifras en millones

### 1.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN

#### 1.2.1 EDUCACIÓN COOPERATIVA

El área encargada de la educación cooperativa en Juriscoop es el Infecoop, que dedica sus esfuerzos a la educación en economía solidaria, para que el asociado conozca el modelo cooperativo en el que está inmerso Juriscoop, la estructura del Grupo Empresarial, sus filiales y los servicios de cada una de ellas.

El Infecoop, en el ejercicio de sus funciones, impartió educación a los asociados y su grupo familiar mediante diversos contenidos, desde el Curso Básico de Cooperativismo hasta capacitaciones en temas especializados como planeación, presupuesto, finanzas, liderazgo, entre otros.

#### CURSO VIRTUAL

En línea con lo anterior, acercamos la educación cooperativa de manera digital, donde el asociado puede acceder al curso virtual. Siguiendo el pilar de la facilidad, la inscripción es ágil y se puede hacer desde la página web [www.juriscoop.com.co](http://www.juriscoop.com.co), opción “Educación Infecoop”, donde se despliega una serie de opciones dentro de las cuales el asociado debe ingresar en “Inscripción al Curso Básico Virtual”, diligenciar el formulario que allí aparece y a vuelta de correo recibirá el usuario y la contraseña para dar inicio al curso virtual en la plataforma que se encuentra en <http://juriscoop.formacampus.com/SecureLogin/login.aspx>.

Durante el 2020 se inscribieron al curso virtual 842 asociados a nivel nacional, 28 de la seccional Yopal, quienes completaron satisfactoriamente el curso; durante la presente anualidad continuaremos ofreciendo esta plataforma para que más asociados se capaciten.

Es de resaltar que, a partir del año 2019, para acceder al crédito educativo con tasa de interés cero, el asociado debe contar con mínimo 20 horas de educación cooperativa.

#### ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL – WEBINAR

Siendo consecuente con la responsabilidad social del sector solidario, en atención a la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, y conforme a lineamientos impartidos por el Gobierno Nacional, Juriscoop, desde la distancia, acompañó a sus asociados y familias impartiendo charlas virtuales con diferentes temáticas sociales y humanas, que de alguna manera ilustran y contextualizan los cambios en el diario vivir acarreados por la situación universal generada por la pandemia del COVID-19; la

seccional Yopal tuvo la participación de 41 asociados en estos programas. A nivel nacional se desarrollaron 389 jornadas y se logró llegar a 3.267 asociados.



### 1.2.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN FORMAL - CONVENIO CON EL ICETEX

La educación es el pilar fundamental de una sociedad y de una nación. Es por ello que Juriscoop contribuyó en la formación profesional de 2 persona vinculada a la Seccional de Yopal, con una inversión de \$2,2 millones.

El objetivo de este programa es facilitar el acceso y permanencia de los asociados y sus beneficiarios, que pertenecen a estratos 1 y 2, y de bajos ingresos, en los programas de formación profesional, lo cual redunda en el beneficio del país.

### 1.2.3 TASAS SUBSIDIADAS EN APOYO A LA EDUCACIÓN

La gama de servicios que Juriscoop presta a sus asociados y familias contempla el incentivo y apoyo a través del fondo educativo, en la formación académica, otorgando créditos sin interés y con tasa subsidiada.

Durante el 2020, en la seccional Yopal, se desembolsaron créditos por esta modalidad, con una inversión de \$212,25 millones. Esta línea de crédito llegó a 46 beneficiarios y generó un ahorro promedio de \$553,7 mil por beneficiario.

## 1.3 INVERSIÓN ENFOCADA A LA PROTECCIÓN – FONDO DE PREVISIÓN, ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

### 1.3.1 PROTECCIÓN EXEQUIAL

Juriscoop, a través del Fondo Mutual, brinda apoyo de forma integral a los asociados y sus familias en los momentos difíciles, brindando una mano amiga de forma incondicional y solidaria para superar el duelo que deja la pérdida de un ser querido.

Durante el 2020, a través del Fondo Mutual, Juriscoop, en la seccional Yopal, realizó una inversión \$29,6 millones representada en protección y asistencia aproximadamente a 1.330 integrantes de familias asociadas.

Esta seccional atendió 5 fallecimientos, de los cuales a 1 beneficiario del plan antiguo se les otorgó auxilio económico y a los otros 4 fallecimientos se les prestó el servicio exequial a través del convenio con Coorserpark.

*“Para acceder al servicio exequial, deben comunicarse en cualquier hora, todos los días de la semana a los teléfonos: en Bogotá (1) 3 45 01 88, 3485600 (Opción 3 y opción 1); celular 310 8 80 61 71; o puede acceder a través del #523 – opción 2 y la línea gratuita nacional marcando desde un teléfono fijo 01 8000 115 233.”*

*“Tenga en cuenta que los servicios se prestan mediante red de funerarias inscritas a Coorserpark a nivel nacional y siempre que el asociado se encuentre al día en Juriscoop con los pagos de su plan exequial.”*

### 1.3.2 PROGRAMA 10 + 10 CLUB MAS +++

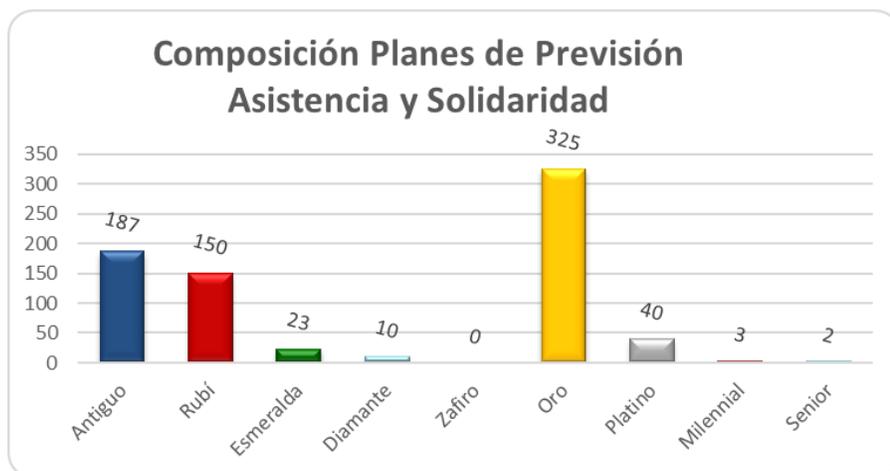
Como reconocimiento a la fidelidad y compromiso de nuestros asociados, desde el segundo semestre de 2017, Juriscoop asumió la contribución al fondo exequial de aquellos asociados con más de 10 años de antigüedad continuos, con un monto de aportes sociales que superan los \$10 millones y que se encuentran al día en todas las obligaciones con el Grupo.

En el 2020 la seccional de Yopal recibió este beneficio, eximiendo a 31 asociados del pago del fondo exequial, lo cual representa un apoyo económico de \$4,84 millones; así premiamos la fidelidad.

### 1.3.3 PLANES DE PREVISIÓN ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

En desarrollo del principio de solidaridad, rector de las entidades del sector solidario, Juriscoop ha fortalecido el portafolio de membresías y asistencias, basados en las necesidades identificadas en los asociados y su grupo familiar. Durante el 2019 se adicionaron dos nuevos productos diseñados para segmentos específicos y denominados Milennial y Senior.

Al cierre del 2020, la seccional Yopal contó con un total de 740 asociados de los cuales 5 están vinculados con las nuevas membresías Milennial y Senior; 365 optaron por las membresías Oro y Platino; 183 se acogieron a las membresías Rubí, Zafiro, Esmeralda y Diamante y, por último, el esquema anterior o denominado plan antiguo registra 187 asociados.



### 1.3.4 SOLIDARIDAD

Juriscoop brinda apoyo permanente a sus asociados ante situaciones que comprometan su estabilidad económica o frente a calamidades domésticas; es así que la seccional, a través de los recursos del Fondo de Solidaridad, así como de la autogestión, entregó 15 auxilios por valor de \$5,75 millones.

FORMAS DE SOLIDARIDAD	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Auxilio médico-hospitalario	\$0	\$0,89	3
Incapacidad	\$0,8	\$0,49	4
Maternidad	\$0,88	\$2,19	7
Pérdida o hurto electrodoméstico	\$0	\$0,5	1
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,68</b>	<b>\$ 4,07</b>	<b>15</b>

Cifras en millones de \$

### 1.4 OTROS BENEFICIOS

#### 1.4.1 CONVENIOS

En el 2020 la Fundación Progreso Solidario, como empresa filial de Juriscoop, entregó beneficios representados en tarifas preferenciales, descuentos y auxilios, en salud, educación, recreación y cultura, entre otros.

Los asociados de Juriscoop pueden acceder a descuentos preferenciales en salud por medio de la Fundación Integral de profesionales "FUNINPRO" y otras entidades. Para más información acceda a la página web: [www.privilegiosjuriscoop.com](http://www.privilegiosjuriscoop.com).

CATEGORÍA	CONVENIO	NÚMERO DE BENEF.	AHORRO EN MILLONES DE PESOS \$
<b>RECREACIÓN</b>	Viajes Del Comercio	1	0,1
<b>SALUD</b>	DentiSalud	4	0,48
<b>EDUCACIÓN</b>	Universidad EAN	1	0,43
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1,01</b>

#### 1.4.2 TIENDA VIRTUAL



En el ejercicio de constante búsqueda de medios y formas de llegar a nuestros asociados, la Cooperativa implementó, a través de su aliado estratégico UBUNTEC, una tienda virtual denominada Privilegios Juriscoop donde se podrá encontrar un abanico de convenios, beneficios y productos que el Grupo tiene para sus asociados.

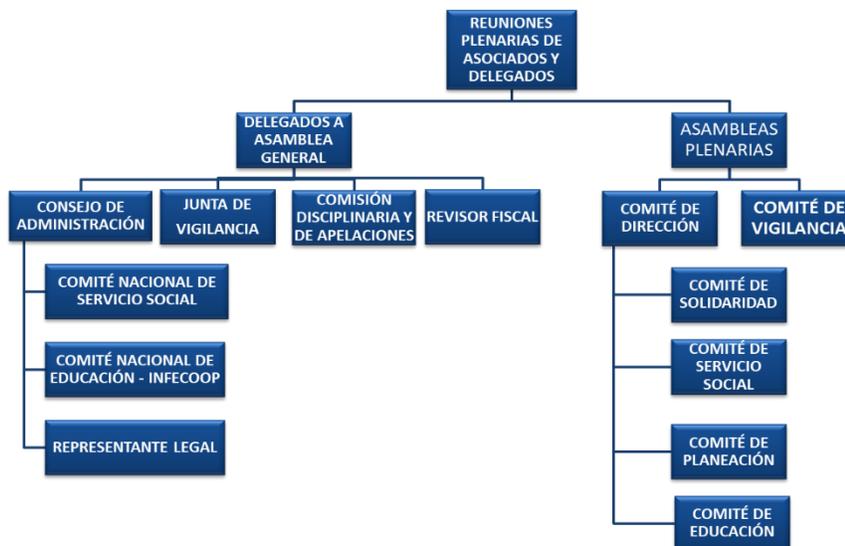
Transando en la plataforma [www.privilegiosjuriscoop.com](http://www.privilegiosjuriscoop.com), en el año 2020, 21 asociados de las seccionales Bogotá, Quibdó, Pamplona, Cali, Neiva, Valledupar, Ibagué y Cartagena, fueron beneficiados en más de \$10 millones en descuentos.

### 1.5 BENEFICIOS EN TASAS DE INTERÉS PARA CRÉDITO

Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, filial de la Cooperativa, como compromiso a la generación de valor para los asociados, otorgó, en la seccional Yopal, créditos con tasas preferenciales, generando un ahorro a 294 asociados por valor de \$48,21 millones. Dicha entidad, por exoneración de cobro de cuotas de manejo en cuentas de ahorro vista y tarjetas de crédito, otorgó \$52,06 millones en beneficio.

### 1.6 PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA

Como parte de los principios cooperativos, Juriscoop cuenta con la participación democrática de sus asociados, quienes se involucran activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones, mediante varios mecanismos dispuestos para el efecto.



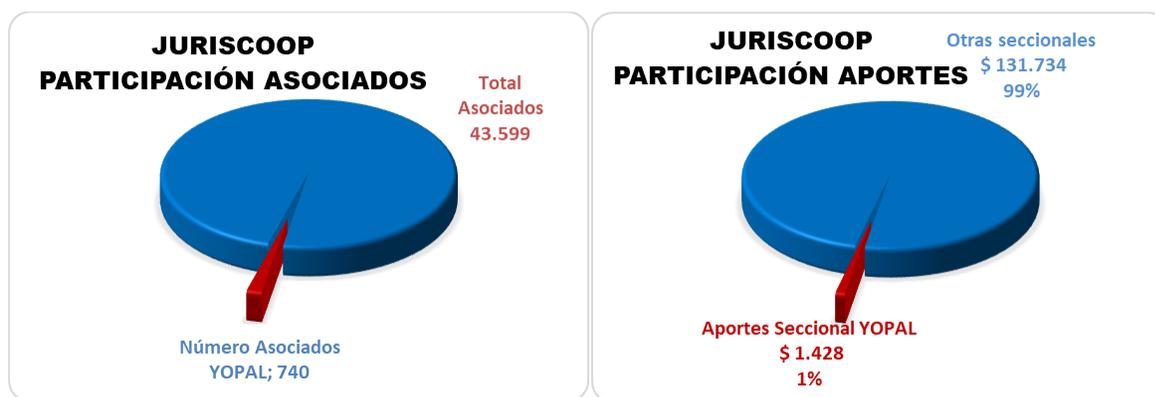
Durante el 2020 se realizaron diferentes actividades de participación democrática, resaltando, entre estas, la Asamblea General de Delegados y las reuniones plenarias de las seccionales, que contaron con la participación de 2.327 asociados.

## 2. BALANCE ECONÓMICO DE LA SECCIONAL

### 2.1 COMPOSICIÓN, BASE SOCIAL Y APORTES SOCIALES

La Cooperativa mantuvo sus esfuerzos en hacer realidad los sueños de los asociados y sus familias, a través de la Oferta Única de Valor que incorpora productos y servicios: a) De Previsión, Asistencia y Solidaridad, b) Financieros, c) Sociales y de convenios.

Al finalizar el 2020, esta seccional cerró con 740 asociados, con un saldo de \$1.428,04 millones en aportes sociales, que corresponde al 1,70% del consolidado nacional, que alcanzó un valor de \$133.162 millones.



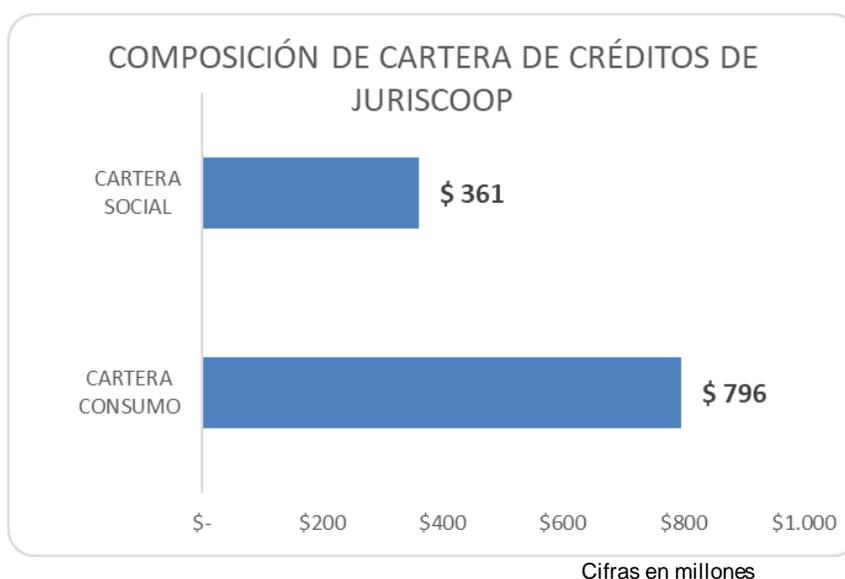
Los resultados de los esfuerzos realizados durante el último año reflejan crecimiento en la seccional y nos invitan a seguir uniendo fuerzas para mejorar.



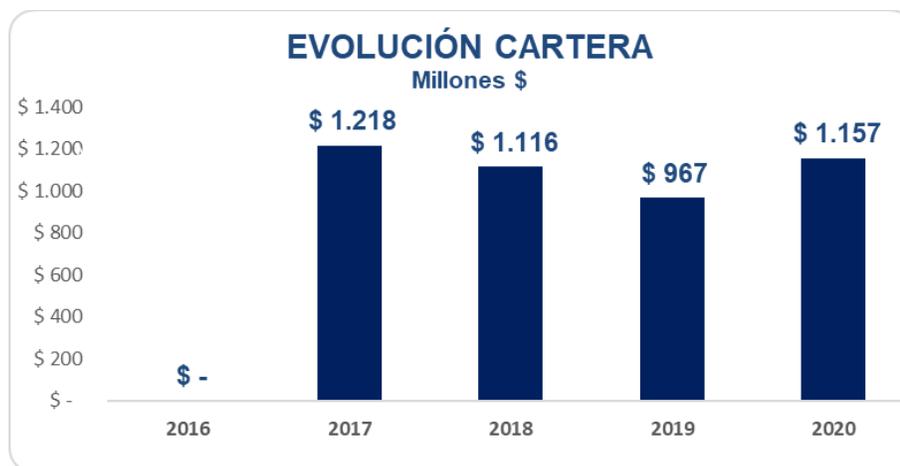
## 2.2 CARTERA JURISCOOP

La cartera de crédito de Juriscoop comprende: créditos sociales con tasa subsidiada y créditos de consumo, que se colocan a tasas de mercado. El servicio de crédito social llega a los asociados a través de: **a)** el Fondo Especial de Vivienda con líneas de créditos para remodelación, compra de vivienda y damnificados; **b)** el Fondo de Fomento para Crédito Productivo (para apoyo a proyectos productivos); **c)** el Fondo de Solidaridad (crédito de solidaridad sin interés); **d)** el Fondo de Créditos sin Interés y con tasas subsidiadas para Educación y **e)** otras líneas: Crediaportes (créditos con subsidio en tasa con apalancamiento de aportes), entre otras.

La composición de la cartera de créditos de Juriscoop, con corte a diciembre de 2020, para la seccional Yopal, cerró con \$1.157,03 millones, de los cuales \$360,95 millones corresponden a créditos sociales y \$796,08 millones a créditos de consumo, con un porcentaje de participación de 31,2% y 68,8%, respectivamente.



En la siguiente gráfica, se aprecia la evolución de la cartera de créditos respecto de los últimos cinco años.



### 2.2.1 ALIVIOS DE CARTERA CONCEDIDOS

Juriscoop adoptó medidas para apoyar a los asociados afectados por la pandemia originada por el COVID-19, a partir de los lineamientos e instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Las medidas de alivio financiero beneficiaron a 586 asociados deudores en sus créditos con saldo de capital por \$11.132 millones, de los cuales 9 asociados, con un saldo de capital por \$85,91 millones, son de la seccional Yopal.

### 2.3 BENEFICIOS EN SERVICIOS DE FINANCIERA JURISCOOP S.A

En este apartado se destaca que en Financiera Juriscoop S.A Compañía de Financiamiento, del total de los recursos captados (\$967.547 millones) el 20%, es decir \$196.452 millones, son de los asociados, quienes a su vez son beneficiarios del 61% (\$524.534 millones) del total de la cartera de créditos que llegó a \$854.905 millones.

La seccional Yopal, al cierre del año 2020, registró los siguientes datos y saldos:

PRODUCTOS SEGMENTO PREFERENTE EN FINANCIERA JURISCOOP S.A.						
SECCIONAL	NÚMERO DE ASOCIADOS	CRÉDITO \$	TARJETA DE CRÉDITO \$	CDT \$	AHORRO VISTA \$	AHORRO CONTRACTUAL \$
Yopal	721	10.854,27	1.224,99	1.772,93	22.425,82	309,38

Cifras en millones

## 3. BALANCE SOCIAL CONSOLIDADO GRUPO JURISCOOP 2020

Pese a las adversidades que trajo consigo el año 2020, derivadas de la emergencia sanitaria, el Grupo Empresarial Juriscoop cerró un ejercicio positivo.

### 3.1 BALANCE SOCIAL JURISCOOP

Juriscoop registró un Balance Social que alcanzó los \$22.352 millones, así:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
<b>JURISCOOP</b>	BECAS A TRAVÉS DE CONVENIO CON EL ICETEX	71	\$124
	CREDITO EDUCATIVO- A cero interés y con tasa subsidiada	1.865	\$9.010
	FONDO DE CRÉDITO PRODUCTIVO-Créditos Otorgados	32	\$1.098
	FONDO DE SOLIDARIDAD – Auxilios	355	\$123
	FONDO DE SOLIDARIDAD- Créditos	4	\$20
	FONDO DE VIVIENDA CREDITOS	32	\$657
	FONDO DE VIVIENDA SUBSIDIOS	1	\$5
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	3.813	\$117
	HERENCIA JURISCOOP	41	\$272
	HERENCIA VITAL	13	\$326
	OBSEQUIOS FIN DE AÑO	31.410	\$2.832
	PREMIO A LA FIDELIDAD - Asociados Club 10 + 10	2.693	\$420
	PROTECCION - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	11.784	\$581
	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISION ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	115.635	\$2.455
	REVALORIZACION APORTES	45.432	\$687
	SERVICIO SOCIAL - ATENCIÓN ASOCIADOS Y GRUPO FAMILIAR	22.299	\$951
	SERVICIOS EXEQUIALES	452	\$1.718
SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	2.025	\$956	
<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP</b>			<b>\$22.352</b>

Cifras en millones

Los hechos demuestran, una vez más, que Juriscoop es un caso de éxito del cooperativismo que ayuda a construir país y al desarrollo de la comunidad y de quienes hacen parte de esta gran familia.

### 3.2 BALANCE SOCIAL FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO

La Fundación Progreso Solidario, por su parte, aportó recursos para el beneficio de los asociados de la siguiente manera:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO	AUXILIOS DISCAPACIDAD - SÍNDROME DE DOWN	40	\$10
	DESCUENTOS EN EDUCACIÓN POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES	226	\$97
	DESCUENTOS CITAS ESPECIALISTAS Y EXÁMENES DE DIAGNÓSTICOS CON FUNINPRO Y OTRAS ENTIDADES	10.686	\$814
	DESCUENTOS EN CULTURA Y RECREACIÓN POR CONVENIOS	73	\$7
	DESCUENTOS EN PRODUCTOS POR CONVENIOS	5	\$1
	BECAS DE EDUCACIÓN MEDIA	20	\$22
	DESCUENTOS COMPRAS EN PLATAFORMA VIRTUAL	21	\$11
	<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP</b>		

Cifras en millones

### 3.3 BALANCE SOCIAL FINANCIERA JURISCOOP

Por último, Financiera Juriscoop S.A., le aportó al balance social lo siguiente:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIOS EN TASAS DE CREDITO DE CONSUMO	14.272	\$1.547
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO	26.407	\$2.458
	INCENTIVO AL AHORRO (CDT)	3.080	\$2.265
	SUBSIDIO BANCA ELECTRÓNICA	43.599	\$893
	APOYO COMITÉS Y ACTIVIDADES	43.599	\$1.181
	<b>BALANCE SOCIAL JURISCOOP</b>		

Cifras en millones

## 4. PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO JURISCOOP

AÑO 2020 (Millones \$)	 JURISCOOP	 FINANCIERA JURISCOOP	 FUNDACIÓN Progreso Solidario	 SERVICES & CONSULTING S.A.S
Activo	\$ 287,291	\$ 1,143,627	\$ 138	\$ 8,618
Pasivo	\$ 20,746	\$ 1,040,376	\$ 7	\$ 5,571
Patrimonio	\$ 266,545	\$ 103,251	\$ 132	\$ 3,047
Ingresos	\$ 17,802	\$ 128,989	\$ 86	\$ 3,144
Asociados/ Clientes	43,599	92,763	N/A	N/A

## 5. ACTIVIDADES 2020

### 5.1 CAMPAÑA REFERIDOS

La Cooperativa adelanta de manera permanente la campaña de referidos. En 2020, se mantuvieron los incentivos económicos a los asociados que refieren más asociados efectivos.

## RESULTADOS DE LA CAMPAÑA REFERIDOS

En 2020 ingresaron 1.047 nuevos asociados mediante el plan referidos.

El Consejo de Administración, las Gerencias General y Corporativa, y el Comité de Dirección, hacen un reconocimiento especial a los asociados de la seccional Yopal, quienes con su compromiso, lealtad y sentido de pertenencia han participado en el crecimiento de esta familia cooperativa.

Asociado Que Refiere	Número Referidos
Luis Octavio Vallejo Blanco	4
Edgar Eduardo Galvis Tellez	2
Julio Roberto Valbuena Correa	2
Nelson Arevalo Martinez	2
Ana Milena Vargas Adan	18
<b>Total</b>	<b>28</b>

**YO GRUPO JURISCOOP**

**Con Referidos en Juriscoop**  
**TODOS GANAMOS**

¡Gracias por compartir tu experiencia como asociado a Juriscoop con tu familia y amigos! Esperamos seguir contando contigo

**REFIERE MÁS**

Nº Referidos*	Ganas por c/u
1-10	\$25.000
11-20	\$30.000
21-30	\$35.000
+30	\$40.000

\*Valores condicionales y netos

Aquí te ayudamos a hacer **Realidad tus Sueños**

LineaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464  
serviciocliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

## 5.2 CAMPAÑA DE VINCULACIÓN

### - LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR

**JURISCOOP 40 años**  
Juntos Ganamos

**Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.**  
Y también a tus amigos que trabajen o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los **beneficios de nuestra Cooperativa**

Refiere y gana **\$25.000** por cada nuevo asociado\*.

\*Aplican términos y condiciones

**JURISCOOP** LineaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464  
serviciocliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

**JURISCOOP 40 años**  
Juntos Ganamos

**LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR**

Asóciate a la **Cooperativa Juriscoop** y disfruta junto a tu familia de todos los **Beneficios que tenemos para ti**

- Sociales
- Educativos
- Financieros

Conoce nuestras **Membresías**

- Oro
- Platino
- Senior
- Millennial

Además llévate de regalo esta fantástica Sanduchera\*

**www.juriscoop.com.co**

\*Aplican términos y condiciones. Campaña válida del 1 de junio al 31 octubre 2020

**JURISCOOP**

## 5.3 CONCURSOS A NIVEL NACIONAL

En el año 2020, siendo fiel a la convicción que le ha permitido a Juriscoop forjar camino, nuevamente se desarrollaron estrategias para fortalecer los vínculos de esta familia cooperativa.

**40 Años**  
Juntando Corazones

**"Mi mamá es la mejor porque me LLEVA AL PARQUE"**

**¿Y la tuya?**

Haz un video contando por qué tu mamá es la mejor, súbelo a **facebook o Instagram** etiqueta al Grupo Juriscoop **@grupojuriscoop** y coloca el hastag **#mimamalamejor**

**Participa y Gana!**  
una sorpresa para ella\*

\*Válido para videos del 1 al 5 de mayo.  
\*Conoce los términos y condiciones en [www.juriscoop.com.co/campanas](http://www.juriscoop.com.co/campanas)

Mayor información en  
**LíneaMás:** (1) 348 5600 / 01 8000 111 464  
[servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co](mailto:servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co) - [www.juriscoop.com.co](http://www.juriscoop.com.co)

**40 Años** Juntando Corazones  
Comparte con nosotros tus momentos más especiales con esta tu familia Cooperativa.

**Dejando Huellas**

Envíanos tus fotos a **huellasjuriscoop@juriscoop.com.co** o déjalas en tu oficina más cercana.

Conoce más en **www.juriscoop.com.co**

© 2014 Juriscoop y colaboradores

**40 Años**  
Juntando Corazones

**iAmo a mi Papá porque cocina deli!**  
Y tú, ¿por qué amas al tuyo?

Sube una foto con tu papá a tu **Facebook o Instagram** y dínoslo por qué lo amas tanto.

Etiqueta al **@grupojuriscoop**

Coloca el hastag **#yoamoamipapa**

**Participa y Gana una sorpresa para él\***

Válido para fotos del 10 al 19 de junio.  
\*Conoce los términos y condiciones en [www.juriscoop.com.co/campanas](http://www.juriscoop.com.co/campanas)

5.4 FELICITACIONES CONCURSO DEJANDO HUELLAS

**40 Años**  
Juntando Corazones

**Felicitaciones**

Estos son los ganadores de la Campaña Dejando Huellas en nuestra seccional.

**Yopal**

Gracias por compartir sus momentos más emotivos junto a esta su familia Juriscoop

 <b>INDIRA JAIDIVI GAITAN</b> <b>Primer Puesto</b>	<b>Segundo Puesto</b>  <b>YAMID JEISON ESCOBAR</b>	 <b>LILIA MERCEDES SALAZAR</b> <b>Tercer Puesto</b>
--	--	---

**Aquí te ayudamos a hacer realidad tus sueños**

Mayor información en  
**LíneaMás:** (1) 348 5600 / 01 8000 111 464  
[servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co](mailto:servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co) - [www.juriscoop.com.co](http://www.juriscoop.com.co) **JURISCOOP**

## 5.5 ENSAYO LITERARIO 40 AÑOS DE JURISCOOP

*Dejando Huellas*

En Juriscoop queremos que tus mejores experiencias sean parte de nuestro **40 aniversario\***

**¡Celebremos Juntos!**

"Libera tu imaginación" y en un ensayo literario plasma tu experiencia y vivencia solidaria en Juriscoop, participa en el concurso convocado por el **INFECOOP**, para celebrar los 40 años de existencia de nuestra familia Cooperativa.

Al participar puedes ser el ganador de alguno de nuestros **increíbles premios**:

- **Primer puesto:** Computador portátil Acer con procesador Intel Core i3.
- **Segundo puesto:** Tablet Lenovo Yoga Smart con sistema operativo Android 9.0
- **Tercer puesto:** Parlante portable Bose con un sistema de sonido de 360 grados.

\*Aplican términos y condiciones.

Conoce aquí cómo participar

JURISCOOP

Juriscoop, en desarrollo de su estrategia de abrir espacios en los que participen los asociados, durante el año 2020 realizó el concurso "Ensayo Literario" por el 40 aniversario de la Cooperativa, donde los asociados debían contar sus mejores experiencias con Juriscoop.

**PRIMER PUESTO:** Sandra Lesby Mercedes Tirado, Seccional Tunja, Ensayo: [Juriscoop protagonista en el éxito de vida.](#)

**SEGUNDO PUESTO:** Andrea Carolina Ortiz Pimienta, Seccional Pamplona, Ensayo: [Un legado de amor hasta la eternidad.](#)

**TERCER PUESTO:** Lizette Paola Rosso Rodriguez, Seccional Bogotá, Ensayo: [40 años Juriscoop juntando corazones, aprendiendo y dejando huellas.](#)

## 5.6 APP

Con miras en el mejoramiento continuo en los productos que ofrece Juriscoop, se ha venido trabajando de la mano del proveedor de las asistencias que se encuentran en las membresías, en una aplicación móvil que cual muestra, en tiempo real, la ubicación de los convenios más cercanos, las asistencias a las que tiene acceso el asociado y la membresía a la que se encuentra afiliado.

**40 Años Juntando Corazones**

MAPA DE DESCUENTOS CERCANOS

DESCUENTOS Y ASISTENCIAS

**Bienvenido a la Nueva "App de Asistencia Juriscoop"**

Aquí podrás tener información de tus Asistencias, acceder a Descuentos en servicios y solicitarlos.

**DESCÁRGALA YA**  
en las tiendas oficiales App Store y Play Store

App Store Google Play

Búscala como **JURISCOOP**

**INGRESA CON TU CÓDIGO PERSONAL\***

Aquí te ayudamos a hacer realidad tus sueños

\*El código fue enviado por mensaje de texto a tu número celular registrado en la Cooperativa.

¡Móstrale a Juriscoop!

LineaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464  
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

## 5.7 NUEVOS CANALES DE RECAUDO PARA LA COOPERATIVA

Queremos hacer más fácil la vida de nuestros asociados, para esto implementaremos nuevos canales de recaudo como son:

- Pago con cargo a tarjetas débito y crédito.
- Plataforma de pagos por WhatsApp y mensajes de texto.



## 5.8 CRÉDITO INMEDIATO

En cumplimiento de nuestro plan estratégico y soportado en nuestros pilares del servicio (Facilidad, Calidad y Amabilidad), en este 2021, ofreceremos a nuestros asociados un crédito hasta por \$5 millones (respaldado solo con los aportes), desembolsado de manera ágil y rápida, no solamente en las oficinas del Grupo, sino implementando el uso de una plataforma digital que le permitirá a nuestros asociados acceder a dicho servicio sin necesidad de desplazarse físicamente.

## 5.9 REINGENIERÍA DE PRODUCTOS

Para mejorar la oferta de valor del Grupo Empresarial y ofrecer productos encaminados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y asociados, en los distintos nichos de mercado, realizamos un proceso de optimización continua a los productos, servicios y beneficios que hoy se tienen.



# Ahorra en tus compras con el Grupo Juriscoop

Descubre todos los descuentos especiales  
que tenemos para ti y tu familia.



*Belleza y  
Bienestar*



*Educación*



*Hogar*



*Deportes*



*Libros*



*Mascotas*



*Moda*



*Salud*



*Tecnología*



*Turismo*

Conoce más en:  
[www.privilegiosjuriscoop.com](http://www.privilegiosjuriscoop.com)

**JURISCOOP**

Mayor información en

LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464

**FINANCIERA  
JURISCOOP**



Siempre  
*Apoyándote*

**"SI QUIERES LLEGAR RÁPIDO, CAMINA SOLO;  
SI QUIERES LLEGAR LEJOS,  
— CAMINA EN GRUPO —"**

[www.juriscoop.com.co](http://www.juriscoop.com.co)

[www.financierajuriscoop.com.co](http://www.financierajuriscoop.com.co)

[www.fundacionprogresosolidario.com](http://www.fundacionprogresosolidario.com)

[www.privilegiosjuriscoop.com](http://www.privilegiosjuriscoop.com)

 [grupojuriscoop](https://www.facebook.com/grupojuriscoop)

 [Grupo\\_Juriscoop](https://twitter.com/Grupo_Juriscoop)

 [grupojuriscoop](https://www.instagram.com/grupojuriscoop)