

REUNIÓN PLENARIA
Ordinaria de Asociados



2021

PARA SEGUIR
Cumpliendo Sueños

TUS ÉXITOS SON LOS NUESTROS.

Seccional Armenia

INFORME DE GESTIÓN 2020

Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.

Y también a tus amigos que trabajen o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los

beneficios de nuestra

Cooperativa

Refiere y gana **\$25.000** por cada nuevo asociado*.

*Aplican términos y condiciones

TU AHORRO

CONVERTIDO EN SUEÑO

Aquí lo hacemos
Realidad

Abre ya tu CDT o Ahorro programado con nosotros*.

www.financierajuriscoop.com.co

INFORME COMITÉ DE DIRECCIÓN

Armenia Q., 3 de febrero de 2021.

Señores

ASOCIADOS

JURISCOOP SECCIONAL ARMENIA

La Ciudad.

Facultados previamente por el Consejo de Administración y en cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias, nos proponemos en la próxima plenaria dar a conocer el informe de gestión administrativa, financiera y social correspondiente al ejercicio 2020, resaltando los hechos de mayor trascendencia en esos temas durante el desempeño de nuestra Seccional a lo largo del período mencionado.

El próximo 27 de febrero será un momento histórico para la Seccional, toda vez que tendremos la oportunidad de conocer cómo marcha nuestro Grupo Juriscoop, y de adoptar otras decisiones de gran importancia para nuestra Cooperativa. Por ello invito a asociados, empleados y directivos para que sigamos trabajando con el entusiasmo que hasta ahora nos ha caracterizado para que de esta manera aseguremos una vez más la consolidación y permanencia de Juriscoop en el tiempo.

En cuanto a la responsabilidad que en época pretérita ustedes nos encomendaron para orientar el ejercicio que hoy evaluamos hay que informar que asumimos nuestra gestión a partir del mes de junio del año 2019 y que a partir de allí hemos venido trabajando con mucha dedicación y esmero y sobre todo con sentido de pertenencia, responsabilidad y honestidad para una causa progresista como lo es nuestra querida Juriscoop, propendiendo cada día por el mejoramiento, lo que hoy nos permite afirmar con orgullo que no solo nuestra Seccional, sino nuestra empresa a nivel nacional goza de solidez, es grande y buena lo que ha de constituir un motivo de satisfacción para quienes hacemos parte de ella y una motivación para quienes quieran a futuro sumarse a la tarea de sostenimiento y mejoramiento de Juriscoop.

En términos generales se cumplió con las metas trazadas por la oficina nacional respecto a colocación de cartera la que ascendió a \$16.662 millones de pesos y en cuanto tiene que ver con la calidad de la cartera esta cerró en un 5% y de morosidad en un 3%. Pese al fenómeno pandémico que se viene presentando a partir del segundo trimestre de 2020 el que a su vez generó una crisis económica a todo nivel, ha de indicarse que durante el ejercicio que se analiza la base social tuvo un crecimiento porque comenzamos el período con 550 asociados y lo cerramos con 594 cumpliéndose con la meta fijada para el ejercicio que se examina. Tampoco puedo dejar de mencionar que, para el presente año, en cuanto a este aspecto y otros que también mencionaré se han fijado por parte de la directiva nacional unas metas no imposibles, pero sí de difícil cumplimiento en nuestra Seccional, a tal punto que por ejemplo al finalizar la anterior anualidad se alcanzaron captaciones por \$20.295 millones significando un crecimiento en \$3.800 millones (ahorro programado, Ahorro a la vista, ahorro permanente y CDATS). En cuanto a Aportes se refiere de \$1.695 millones que teníamos al comienzo del ejercicio se llegó a \$1.877 millones aproximadamente.

Se tuvieron avances significativos en la agilidad del crédito a nuestros asociados a excepción de aquellos que no aplicaron al mismo falta de capacidad de pago o sobreendeudamiento, circunstancia frente la cual igualmente han de entenderse que a diferencia de las otras entidades que integran el sector financiero, en la nuestra se trabaja con el dinero que cada asociado aporta, de ahí entonces la razón para exigir las debidas garantías al momento de otorgar un crédito a un asociado pues reitero que lo que se presta es el dinero producto del aporte, siendo obligación administrarlo en debida forma.

Debo igualmente mencionar que en cuanto se refiere control interno de la Seccional, en la actualidad se cuenta con auditoría interna y externa los cuales son independientes a la administración sin que durante el periodo evaluado se hubiera reflejado hallazgos de irregularidad alguna, cumpliendo a cabalidad con todos los compromisos en el ejercicio de las funciones propias de la entidad bajo la normatividad vigente para estos casos.

Por lo demás debo recordar que con mucho agrado, que aunque no se pudieron programar actividades sociales presenciales en razón del cumplimiento de las normas de protección y bioseguridad a las que se está abocado a observar y a cumplir en todos los sectores, entidades y estamentos de la geografía y economía colombiana si se programó y se llevó a cabo la entrega de un bono escolar a comienzos del año 2020 y de otro en el mes de diciembre de 2020 que correspondía al año 2021, además de un bono del asociado, del taller navideño representado en el “balcón” y del obsequio de fin de año.

Finalmente debo agradecer a quienes en un momento determinado depositaron la confianza en mí y los demás directivos para estar al frente de nuestra Seccional. Así mismo quiero agradecer de una manera muy especial al director y a sus colaboradoras por la gestión y el arduo desempeño y acompañamiento en la labor que se les ha encomendado lo que ha permitido el buen funcionamiento de nuestra Seccional, invitándolos a que continúen en esa tónica, para quienes hago un inmenso reconocimiento y expresión de gratitud por su sentido de pertenencia para con el Grupo Juriscoop, sin desconocer naturalmente que se pudieron haber presentado errores en nuestra labor conjunta desarrollada durante el ejercicio que se evalúa, pero deben igualmente entender que es obra de humanos o por tanto no hay lugar a que sea perfecta. Muchas gracias.

Atentamente,

COMITÉ DE DIRECCIÓN
Juriscoop Seccional Armenia Q.
Presidente. -

INFORME COMITÉ DE VIGILANCIA

Con nuestro fraternal saludo, aprovechando la oportunidad para desearles un bendecido año, colmado de muchos éxitos en sus labores cotidianas y que el año que comienza les conceda mucha salud y bienestar para ustedes y sus familias. Aprovechando la oportunidad para comunicarles que, por Comisión Nacional Electoral, en sesión del 30 de julio de 2020, se tuvo a bien reconocer como integrante principal de este comité al doctor MARIO SALAZAR GIRALDO. Acta suscrita por el presidente de dicha comisión Doctor Francisco Flórez Arenas.

Durante el año 2020, a pesar del fenómeno de la pandemia, que no se esperaba, nuestras actividades de control y vigilancia se concertaron en las reuniones celebradas por el Comité de Dirección de la Seccional, teniendo de presente que si bien no hubo conexión virtual, también es cierto que estuvimos pendientes de las reuniones celebradas ininterrumpidamente por dicho comité, esto es con la evidencia de las respectivas actas, en las cuales no se presentaron observaciones ni inconsistencias, dado el estricto cumplimiento de los parámetros reglamentarios y estatutos de la cooperativa, valga reiterar que a pesar del fenómeno del virus, se dio cumplimiento a las actividades que se habían programado en el Plan de Acción, las que no se llevaron a cabo en forma presencial se remplazaron por otras. Las actividades se desarrollaron a feliz término, pese a las dificultades que se presentaron en las oficinas de esta Seccional. El buen ánimo, se observó tanto del comité de dirección, como del personal administrativo de la Seccional de Armenia.

Queremos resaltar y hacer hincapié, al Incumplimiento en el pago de las obligaciones contraídas y la omisión en el depósito de los aportes de algunos de los asociados, esto da a entender la falta de interés y sentido de pertenencia con la cooperativa. Este comité insta a todos los asociados a sufragar de manera oportuna con los intereses de nuestra cooperativa que es de todos, y de esta manera puedan elegir y ser elegidos y como integrantes de los cuadros de directivos.

Cordialmente,

CELMRA ARIZA FRANCO

MARIO SALAZAR GIRALDO

JAIRO MARIO BAHENA MEJIA

MARLENY BUITRAGO GIRALDO

INFORME DE COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Siempre hemos creído, lo dijimos alguna vez, y lo reiteramos ahora, que la cooperación entendida como solidaridad, es un hecho que se ha manifestado en todas las funciones sociales y en todos los procesos de la cultura universal. Mediante ella el hombre se asocia con sus semejantes para satisfacer necesidades, resolver problemas comunes y ayudarse mutuamente con otros de manera que, trabajando unidos y organizados, les sea más fácil alcanzar sus propósitos y deseos.

Fundamentada en este criterio, la Cooperativa Juriscoop considera que los Fondos de Solidaridad se basan en la ayuda mutua y en la solidaridad, para que las cooperativas ofrezcan atención oportuna a sus asociados en caso de calamidad o de hechos imprevistos que los afecten.

Teniendo en cuenta los anteriores criterios, el COMITÉ DE SOLIDARIDAD DE JURISCOOP ARMENIA, se reunió en el año 2020 en tres ocasiones, una presencial y dos virtuales, en las cuales, en cumplimiento de sus funciones estatutarias, estudió las solicitudes de ayuda presentadas por varios asociados por distintos eventos calamitosos

El Comité de Solidaridad, agradece a la doctora Angélica Rodríguez Trejos su valiosa colaboración y apoyo prestado al Comité para el normal desempeño de las funciones.

Esperamos, en esta forma, haber cumplido con nuestro deber y compromiso para con nuestra Cooperativa Juriscoop.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD JURISCOOP ARMENIA

JOSE HERMINZUL TORRES HERRERA
Presidente.

INFORME DE SERVICIO SOCIAL - ACTIVIDADES AÑO 2020

ACTIVIDAD	BONOS	VALOR PERCÁPITA	VALOR TOTAL
BONO ESCOLAR	450	30000	13.500.000
BONO DIA ASOCIADO	450	50000	22.500.000
MUÑECO DE DICIEMBRE	200		6.000.000
MEMBRESÍA TULAIMA			3.150.000
TOTAL			45.150.000

Estas fueron las actividades que se pudieron realizar en un año tan atípico como el 2020, la pandemia se lleva por delante los sueños de la presencialidad programada; no obstante, en esta área de los social, se vivió el proceso de la virtualidad, con una serie de eventos que se cubrieron: Concursos fotográficos, Conferencias con temas en la salud mental y buenos hábitos de vida, entre otros que se dinamizan desde el nivel Nacional hacia seccionales, y que llegaron a la nuestra. Se hace incluyente el lenguaje virtual en los cotidianos de los asociados, abriéndose a las oportunidades de la COOPERATIVA JURISCOOP, quien no descansa, porque permanece atenta al bienestar de sus asociados. Pero no todas las noticias son alentadoras; se la oportunidad para rendir homenaje póstumo a los asociados que en el 2020 abandonaron lo terrenal; maravillosos seres humanos, mismos que hicieron escuela y aportaron en diversos comités; paz en su tumba a los compañeros. Maria Rubenia Londoño y Orlando Oliveros. Sentido homenaje a los familiares de cada uno de los asociados que hoy afrontan la partida de sus seres queridos.

LIGIA BEATRIZ HIDALGO HIDALGO
PRESIDENTE

INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria Mundial que obligó a reinventarnos, no fuimos ajenos a tal situación por lo cual nuestra cooperativa en su deseo de contribuir a mejorar la calidad de vida de sus asociados, decidió realizar programación de capacitaciones virtuales a nivel nacional con los excelentes conferencias que proporciona el Infecoop, aliado para este tipo de eventos, y que cuenta con una serie de temas que por lo vivido con el tema de distanciamiento social y específicamente de quedarse en casa, se invitó a los afiliados a conectarse en temas que dan apoyo al manejo de tal situación, buscando que fueran de total interés y apoyo.

EL COMITÉ DE EDUCACIÓN, reitera la invitación a todos los asociados, especialmente a quienes participan activamente, para que sean multiplicadores de las actividades, y así contar con mayor número de participantes, también pueden apoyar la cooperativa invitando a quienes aún no pertenecen a ella para que se vinculen; igualmente importante que colaboremos recordando a los asociados la exigencia legal de tener el Curso Básico de cooperativismo, importante para aprender su filosofía, legislación, desarrollo mundial y nacional.

En el siguiente cuadro se pueden ver los cursos que hicieron parte de la capacitación nacional y de oficina durante el año 2020, el número de asociados capacitados, todo un esfuerzo que hace el personal de la cooperativa.

Curso Básico Virtual Inscritos	Participación de Asociados a webinar	Curso Especializados Presencial	participantes Especializados	Cursos Básico Presencial	Participantes Presenciales Básico
5	188	0	0	2	59

Para el año 2021 esperamos que sean parte activa de las capacitaciones que programe EL COMITÉ DE EDUCACIÓN, y que especialmente, quienes aún no cuentan con EL CURSO BÁSICO DE COOPERATIVISMO.

Nuestro deseo en el comité es conocer las necesidades que tienen los asociados, con el fin de programar capacitaciones que cumplan sus expectativas y que se ajusten a los temas que nos ofrece INFECOOP y las exigencias que con relación a la emergencia sanitaria lo permita. De igual manera deseamos a nuestros asociados un año lleno de muchas cosas positivas, estamos a su servicio.

Adriana Patricia Cardona

adrianapcardona@gmail.com

INFORMACIÓN GENERAL

1. BALANCE SOCIAL JURISCOOP 2020

En el 2020 Juriscoop enfocó sus esfuerzos en el crecimiento de la base social y en la calidad de servicio, logrando la fidelización de los asociados y sus familias.

Entregamos valor agregado social y las cifras lo demuestran. En la seccional de Armenia, la inversión social de Juriscoop alcanzó la suma de \$367,24 millones, con una cobertura de 1.430 beneficiarios (asociados y su grupo familiar) en el servicio de mayor cobertura, y las filiales Fundación Progreso Solidario y Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, aportaron \$29,44 y \$145,91 millones respectivamente, para un total de balance social del Grupo Juriscoop en la Seccional Armenia de \$542,59 millones y 2.385 beneficiarios.

BALANCE SOCIAL ARMENIA		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
JURISCOOP	BECAS A TRAVÉS DE CONVENIO CON EL ICETEX	2	\$3,3
	CREDITO EDUCATIVO- A cero interés y con tasa subsidiada	32	\$149,21
	FONDO DE CRÉDITO PRODUCTIVO - Créditos Otorgados	1	\$30
	FONDO DE SOLIDARIDAD – Auxilios	7	\$1,68
	FONDO DE VIVIENDA CREDITOS	1	\$18
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	188	\$4,43
	HERENCIA JURISCOOP	2	\$20
	OBSEQUIOS FIN DE AÑO	450	\$38,9
	PREMIO A LA FIDELIDAD - Asociados Club 10 + 10	42	\$6,55
	PROTECCION - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	96	\$4,5
	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISION ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	1430	\$30,6
	REVALORIZACIÓN APORTES	583	\$9,4
	SERVICIO SOCIAL - ATENCIÓN ASOCIADOS Y GRUPO FAMILIAR	0	\$0,47
	SERVICIOS EXEQUIALES	6	\$22,8
	SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	59	\$27,4
BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL			\$ 367,24

Cifras en millones

BALANCE SOCIAL ARMENIA		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
	DESCUENTOS EN EDUCACIÓN POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES	5	\$2,15
	DESCUENTOS CITAS ESPECIALISTAS Y EXÁMENES DE DIAGNÓSTICOS CON FUNINPRO Y OTRAS ENTIDADES	361	\$27,29
	BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL		\$ 29,44

Cifras en millones

BALANCE SOCIAL ARMENIA		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
CONCEPTO			
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIOS EN TASAS DE CREDITO DE CONSUMO	312	\$38,6
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO	413	\$37,92
	INCENTIVO AL AHORRO (CDT)	59	\$25,65
	SUBSIDIO BANCA ELECTRÓNICA	594	\$12,28
	APOYO COMITÉS Y ACTIVIDADES	594	\$45,89
	BALANCE SOCIAL JURISCOOP - SECCIONAL		\$ 76,52

Cifras en millones

1.1 ACTIVIDADES SOCIALES

El asociado es la razón de ser de la cooperativa y por ello trabajamos para brindarle experiencias memorables sin costo. Es así como durante el año 2020 se ejecutaron actividades sociales, las cuales fueron seleccionadas de acuerdo con las preferencias manifestadas por el asociado y su grupo familiar.

RESUMEN DE INVERSIÓN SOCIAL

ACTIVIDAD DESARROLLADA	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Días conmemorativos	\$0	\$22,5	450
Actividades sociales	\$0	\$33	1100
Atención a asociados	\$0,47	\$0	N/A
TOTAL	\$ 0,47	\$ 55,50	1550

Cifras en millones

1.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN

1.2.1 EDUCACIÓN COOPERATIVA

El área encargada de la educación cooperativa en Juriscoop es el Infecoop, que dedica sus esfuerzos a la educación en economía solidaria, para que el asociado conozca el modelo cooperativo en el que está inmerso Juriscoop, la estructura del Grupo Empresarial, sus filiales y los servicios de cada una de ellas.

El Infecoop, en el ejercicio de sus funciones, impartió educación a los asociados y su grupo familiar mediante diversos contenidos, desde el Curso Básico de Cooperativismo hasta capacitaciones en temas especializados como planeación, presupuesto, finanzas, liderazgo, entre otros.

CURSO VIRTUAL

En línea con lo anterior, acercamos la educación cooperativa de manera digital, donde el asociado puede acceder al curso virtual. Siguiendo el pilar de la facilidad, la inscripción es ágil y se puede hacer desde la página web www.juriscoop.com.co, opción "Educación Infecoop", donde se despliega una serie de opciones dentro de las cuales el asociado debe ingresar en "Inscripción al Curso Básico Virtual", diligenciar el formulario que allí aparece y a vuelta de correo recibirá el usuario y la contraseña para dar inicio al curso virtual en la plataforma que se encuentra en <http://juriscoop.formacampus.com/SecureLogin/login.aspx>.

Durante el 2020 se inscribieron al curso virtual 842 asociados a nivel nacional, 5 de la seccional Armenia, quienes completaron satisfactoriamente el curso; durante la presente anualidad continuaremos ofreciendo esta plataforma para que más asociados se capaciten.

Es de resaltar que, a partir del año 2019, para acceder al crédito educativo con tasa de interés cero, el asociado debe contar con mínimo 20 horas de educación cooperativa.

ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL – WEBINAR

Siendo consecuente con la responsabilidad social del sector solidario, en atención a la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, y conforme a lineamientos impartidos por el Gobierno Nacional, Juriscoop, desde la distancia, acompañó a sus asociados y familias impartiendo charlas virtuales con

diferentes temáticas sociales y humanas, que de alguna manera ilustran y contextualizan los cambios en el diario vivir acarreados por la situación universal generada por la pandemia del COVID-19; la seccional Armenia tuvo la participación de 188 asociados en estos programas. A nivel nacional se desarrollaron 389 jornadas y se logró llegar a 3.267 asociados.



1.2.2 INVERSIÓN EN EDUCACIÓN FORMAL - CONVENIO CON EL ICETEX

La educación es el pilar fundamental de una sociedad y de una nación. Es por ello que Juriscoop contribuyó en la formación profesional de 2 personas vinculadas a la Seccional de Armenia, con una inversión de \$3,3 millones.

El objetivo de este programa es facilitar el acceso y permanencia de los asociados y sus beneficiarios, que pertenecen a estratos 1 y 2, y de bajos ingresos, en los programas de formación profesional, lo cual redundará en el beneficio del país.

1.2.3 TASAS SUBSIDIADAS EN APOYO A LA EDUCACIÓN

La gama de servicios que Juriscoop presta a sus asociados y familias contempla el incentivo y apoyo a través del fondo educativo, en la formación académica, otorgando créditos sin interés y con tasa subsidiada.

Durante el 2020, en la seccional Armenia, se desembolsaron créditos por esta modalidad, con una inversión de \$149,21 millones. Esta línea de crédito llegó a 32 beneficiarios y generó un ahorro promedio de \$559,55 mil por beneficiario.

1.3 INVERSIÓN ENFOCADA A LA PROTECCIÓN – FONDO DE PREVISIÓN, ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

1.3.1 PROTECCIÓN EXEQUIAL

Juriscoop, a través del Fondo Mutual, brinda apoyo de forma integral a los asociados y sus familias en los momentos difíciles, brindando una mano amiga de forma incondicional y solidaria para superar el duelo que deja la pérdida de un ser querido.

Durante el 2020, a través del Fondo Mutual, Juriscoop, en la seccional Armenia, realizó una inversión \$30,6 millones representada en protección y asistencia aproximadamente a 1.430 integrantes de familias asociadas.

Esta seccional atendió 13 fallecimientos, de los cuales a 7 beneficiarios del plan antiguo se les otorgó auxilio económico y a los otros 6 fallecimientos se les prestó el servicio exequial a través del convenio con Coorserpark.

“Para acceder al servicio exequial, deben comunicarse en cualquier hora, todos los días de la semana a los teléfonos: en Bogotá (1) 3 45 01 88, 3485600 (Opción 3 y opción 1); celular 310 8 80 61 71; o puede acceder a través del #523 – opción 2 y la línea gratuita nacional marcando desde un teléfono fijo 01 8000 115 233.”

“Tenga en cuenta que los servicios se prestan mediante red de funerarias inscritas a Coorserpark a nivel nacional y siempre que el asociado se encuentre al día en Juriscoop con los pagos de su plan exequial.”

1.3.2 HERENCIA JURISCOOP

El beneficio de Herencia Juriscoop consiste en brindar otra protección a la familia del asociado cuando este fallece, devolviendo a los beneficiarios, además de los aportes sociales, otro valor igual al monto del aporte como beneficio adicional, cumpliendo lo reglamentado en el acuerdo establecido para cada caso. Sin costo alguno para el asociado, la Herencia Juriscoop entrega un monto máximo de \$10 millones.

La seccional Armenia entregó por este concepto, en 2020, \$20 millones.

1.3.3 PROGRAMA 10 + 10 CLUB MAS +++

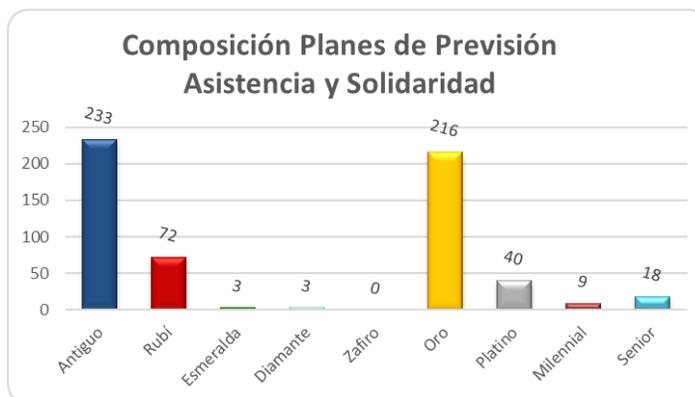
Como reconocimiento a la fidelidad y compromiso de nuestros asociados, desde el segundo semestre de 2017, Juriscoop asumió la contribución al fondo exequial de aquellos asociados con más de 10 años de antigüedad continuos, con un monto de aportes sociales que superan los \$10 millones y que se encuentran al día en todas las obligaciones con el Grupo.

En el 2020 la seccional de Armenia recibió este beneficio, eximiendo a 42 asociados del pago del fondo exequial, lo cual representa un apoyo económico de \$6,55 millones; así premiamos la fidelidad.

1.3.4 PLANES DE PREVISIÓN ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD

En desarrollo del principio de solidaridad, rector de las entidades del sector solidario, Juriscoop ha fortalecido el portafolio de membresías y asistencias, basados en las necesidades identificadas en los asociados y su grupo familiar. Durante el 2019 se adicionaron dos nuevos productos diseñados para segmentos específicos y denominados Milennial y Senior.

Al cierre del 2020, la seccional Armenia contó con un total de 594 asociados de los cuales 27 están vinculados con las nuevas membresías Milennial y Senior; 256 optaron por las membresías Oro y Platino; 78 se acogieron a las membresías Rubí, Zafiro, Esmeralda y Diamante y, por último, el esquema anterior o denominado plan antiguo registra 233 asociados.



1.3.5 SOLIDARIDAD

Juriscoop brinda apoyo permanente a sus asociados ante situaciones que comprometan su estabilidad económica o frente a calamidades domésticas; es así que la seccional, a través de los recursos del Fondo de Solidaridad, así como de la autogestión, entregó 7 auxilios por valor de \$1,68 millones.

FORMAS DE SOLIDARIDAD	INVERSIÓN JURISCOOP	RECURSOS AUTOGESTIÓN	TOTAL BENEFICIARIOS
Incapacidad	\$0,8	\$0	5
Maternidad	\$0,88	\$0	2
TOTAL	\$ 1,68	\$ 0,00	7

Cifras en millones de \$

1.4 OTROS BENEFICIOS

1.4.1 CONVENIOS

En el 2020 la Fundación Progreso Solidario, como empresa filial de Juriscoop, entregó beneficios representados en tarifas preferenciales, descuentos y auxilios, en salud, educación, recreación y cultura, entre otros.

Los asociados de Juriscoop pueden acceder a descuentos preferenciales en salud por medio de la Fundación Integral de profesionales "FUNINPRO" y otras entidades. Para más información acceda a la página web: www.privilegiosjuriscoop.com.

CATEGORÍA	CONVENIO	NÚMERO DE BENEF.	AHORRO EN MILLONES DE PESOS \$
SALUD	Fundación Integral De Profesionales – Funinpro	361	27,28
	American School Way	1	0,43
EDUCACIÓN	Universidad Gran Colombia	4	1,72
	TOTAL	366	29,44

1.4.2 TIENDA VIRTUAL



En el ejercicio de constante búsqueda de medios y formas de llegar a nuestros asociados, la Cooperativa implementó, a través de su aliado estratégico UBUNTEC, una tienda virtual denominada Privilegios Juriscoop donde se podrá encontrar un abanico de convenios, beneficios y productos que el Grupo tiene para sus asociados.

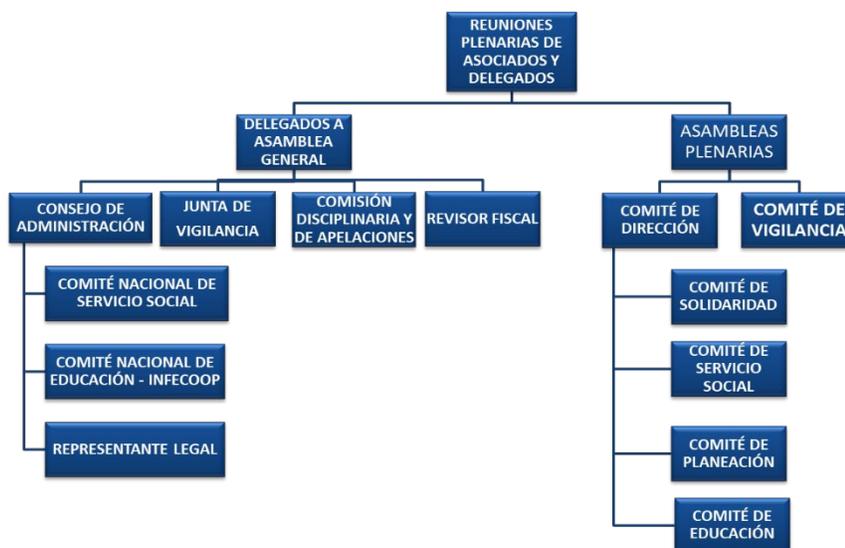
Transando en la plataforma www.privilegiosjuriscoop.com, en el año 2020, 21 asociados de las seccionales Bogotá, Quibdó, Pamplona, Cali, Neiva, Valledupar, Ibagué y Cartagena, fueron beneficiados en más de \$10 millones en descuentos.

1.5 BENEFICIOS EN TASAS DE INTERÉS PARA CRÉDITO

Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento, filial de la Cooperativa, como compromiso a la generación de valor para los asociados, otorgó, en la seccional Armenia, créditos con tasas preferenciales, generando un ahorro a 312 asociados por valor de \$24,7 millones. Dicha entidad, por exoneración de cobro de cuotas de manejo en cuentas de ahorro vista y tarjetas de crédito, otorgó \$37,92 millones en beneficio.

1.6 PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA

Como parte de los principios cooperativos, Juriscoop cuenta con la participación democrática de sus asociados, quienes se involucran activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones, mediante varios mecanismos dispuestos para el efecto.



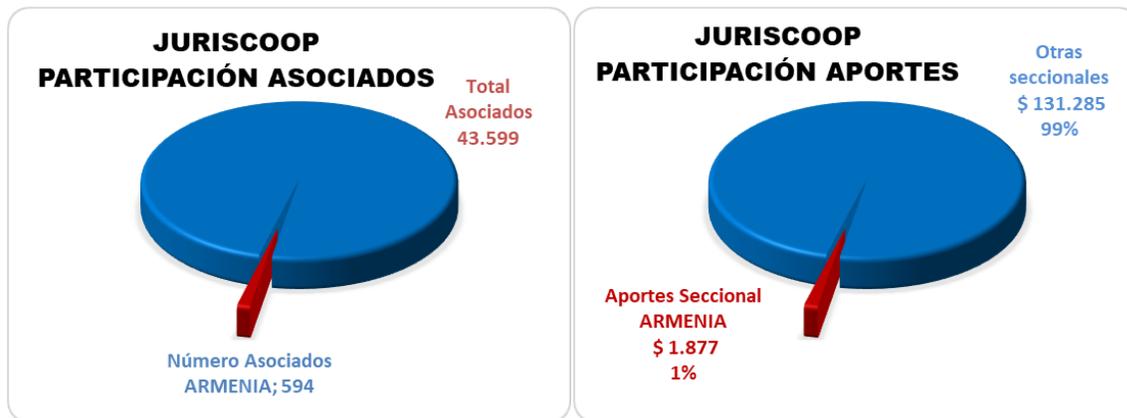
Durante el 2020 se realizaron diferentes actividades de participación democrática, resaltando, entre estas, la Asamblea General de Delegados y las reuniones plenarias de las seccionales, que contaron con la participación de 2.327 asociados.

2. BALANCE ECONÓMICO DE LA SECCIONAL

2.1 COMPOSICIÓN, BASE SOCIAL Y APORTES SOCIALES

La Cooperativa mantuvo sus esfuerzos en hacer realidad los sueños de los asociados y sus familias, a través de la Oferta Única de Valor que incorpora productos y servicios: a) De Previsión, Asistencia y Solidaridad, b) Financieros, c) Sociales y de convenios.

Al finalizar el 2020, esta seccional cerró con 594 asociados, con un saldo de \$1.877,38 millones en aportes sociales, que corresponde al 1,4% del consolidado nacional, que alcanzó un valor de \$133.162 millones.



Los resultados de los esfuerzos realizados durante el último año reflejan crecimiento en la seccional y nos invitan a seguir uniendo fuerzas para mejorar.

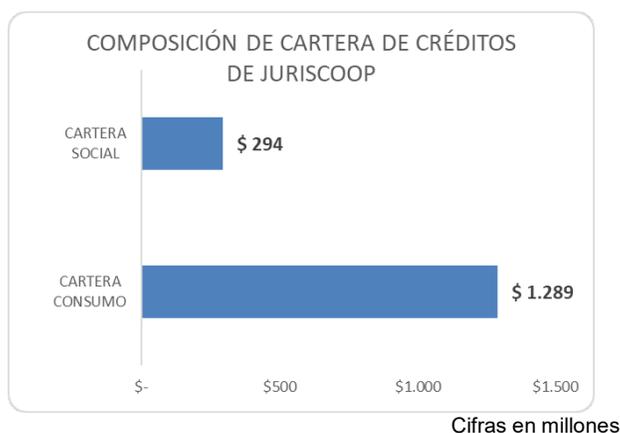


2.2 CARTERA JURISCOOP

La cartera de crédito de Juriscoop comprende: créditos sociales con tasa subsidiada y créditos de consumo, que se colocan a tasas de mercado. El servicio de crédito social llega a los asociados a través de: **a)** el Fondo Especial de Vivienda con líneas de créditos para remodelación, compra de vivienda y damnificados; **b)** el Fondo de Fomento para Crédito Productivo (para apoyo a proyectos

productivos); **c)** el Fondo de Solidaridad (crédito de solidaridad sin interés); **d)** el Fondo de Créditos sin Interés y con tasas subsidiadas para Educación y **e)** otras líneas: Crediaportes (créditos con subsidio en tasa con apalancamiento de aportes), entre otras.

La composición de la cartera de créditos de Juriscoop, con corte a diciembre de 2020, para la seccional Armenia, cerró con \$1.582,81 millones, de los cuales \$294,11 millones corresponden a créditos sociales y \$1.288,7 millones a créditos de consumo, con un porcentaje de participación de 18,58% y 81,42%, respectivamente.



En la siguiente gráfica, se aprecia la evolución de la cartera de créditos respecto de los últimos cinco años.



Cifras en millones

2.2.1 ALIVIOS DE CARTERA CONCEDIDOS

Juriscoop adoptó medidas para apoyar a los asociados afectados por la pandemia originada por el COVID-19, a partir de los lineamientos e instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Las medidas de alivio financiero beneficiaron a 586 asociados deudores en sus créditos con saldo de capital por \$11.132 millones, de los cuales 14 asociados, con un saldo de capital por \$166,07 millones, son de la seccional Armenia.

2.3 BENEFICIOS EN SERVICIOS DE FINANCIERA JURISCOOP S.A

En este apartado se destaca que en Financiera Juriscoop S.A Compañía de Financiamiento, del total de los recursos captados (\$967.547 millones) el 20%, es decir \$196.452 millones, son de los

asociados, quienes a su vez son beneficiarios del 61% (\$524.534 millones) del total de la cartera de créditos que llego a \$854.905 millones.

La seccional Armenia, al cierre del año 2020, registró los siguientes datos y saldos:

PRODUCTOS SEGMENTO PREFERENTE EN FINANCIERA JURISCOOP S.A.						
SECCIONAL	NÚMERO DE ASOCIADOS	CRÉDITO \$	TARJETA DE CRÉDITO \$	CDT \$	AHORRO VISTA \$	AHORRO CONTRACTUAL \$
Armenia	638	15.769,18	736,72	17.978,83	1.956,53	359,84

Cifras en millones

3. BALANCE SOCIAL CONSOLIDADO GRUPO JURISCOOP 2020

Pese a las adversidades que trajo consigo el año 2020, derivadas de la emergencia sanitaria, el Grupo Empresarial Juriscoop cerró un ejercicio positivo.

3.1 BALANCE SOCIAL JURISCOOP

Juriscoop registró un Balance Social que alcanzó los \$22.352 millones, así:

CONCEPTO		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
JURISCOOP	BECAS A TRAVÉS DE CONVENIO CON EL ICETEX	71	\$124
	CREDITO EDUCATIVO- A cero interés y con tasa subsidiada	1.865	\$9.010
	FONDO DE CRÉDITO PRODUCTIVO-Créditos Otorgados	32	\$1.098
	FONDO DE SOLIDARIDAD – Auxilios	355	\$123
	FONDO DE SOLIDARIDAD- Créditos	4	\$20
	FONDO DE VIVIENDA CREDITOS	32	\$657
	FONDO DE VIVIENDA SUBSIDIOS	1	\$5
	FONDO EDUCACIÓN COOPERATIVA - Curso Básico y otros cursos	3.813	\$117
	HERENCIA JURISCOOP	41	\$272
	HERENCIA VITAL	13	\$326
	OBSEQUIOS FIN DE AÑO	31.410	\$2.832
	PREMIO A LA FIDELIDAD - Asociados Club 10 + 10	2.693	\$420
	PROTECCION - ASISTENCIAS GRUPO FAMILIAR	11.784	\$581
	PROTECCIÓN EXEQUIAL - PLANES PREVISION ASISTENCIA Y SOLIDARIDAD	115.635	\$2.455
	REVALORIZACIÓN APORTES	45.432	\$687
	SERVICIO SOCIAL - ATENCIÓN ASOCIADOS Y GRUPO FAMILIAR	22.299	\$951
	SERVICIOS EXEQUIALES	452	\$1.718
SUBSIDIO EN TASA PARA CRÉDITOS DE CONSUMO	2.025	\$956	
BALANCE SOCIAL JURISCOOP		\$22.352	

Cifras en millones

Los hechos demuestran, una vez más, que Juriscoop es un caso de éxito del cooperativismo que ayuda a construir país y al desarrollo de la comunidad y de quienes hacen parte de esta gran familia.

3.2 BALANCE SOCIAL FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO

La Fundación Progreso Solidario, por su parte, aportó recursos para el beneficio de los asociados de la siguiente manera:

CONCEPTO		BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
FUNDACIÓN PROGRESO SOLIDARIO	AUXILIOS DISCAPACIDAD - SÍNDROME DE DOWN	40	\$10
	DESCUENTOS EN EDUCACIÓN POR CONVENIOS EN UNIVERSIDADES	226	\$97
	DESCUENTOS CITAS ESPECIALISTAS Y EXAMENES DE DIAGNÓSTICOS CON FUNINPRO Y OTRAS ENTIDADES	10.686	\$814
	DESCUENTOS EN CULTURA Y RECREACIÓN POR CONVENIOS	73	\$7
	DESCUENTOS EN PRODUCTOS POR CONVENIOS	5	\$1

BECAS DE EDUCACIÓN MEDIA	20	\$22
DESCUENTOS COMPRAS EN PLATAFORMA VIRTUAL	21	\$11
BALANCE SOCIAL JURISCOOP		\$962

Cifras en millones

3.3 BALANCE SOCIAL FINANCIERA JURISCOOP

Por último, Financiera Juriscoop S.A., le aportó al balance social lo siguiente:

	CONCEPTO	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN
FINANCIERA JURISCOOP S.A.	SUBSIDIOS EN TASAS DE CREDITO DE CONSUMO	14.272	\$1.547
	BENEFICIO DE EXENCIÓN EN CUOTA DE MANEJO	26.407	\$2.458
	INCENTIVO AL AHORRO (CDT)	3.080	\$2.265
	SUBSIDIO BANCA ELECTRÓNICA	43.599	\$893
	APOYO COMITÉS Y ACTIVIDADES	43.599	\$1.181
	BALANCE SOCIAL JURISCOOP		\$8.344

cifras en millones

4. PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO JURISCOOP

AÑO 2020 (Millones \$)	 JURISCOOP	 FINANCIERA JURISCOOP	 FUNDACIÓN Progreso Solidario	 SERVICES & CONSULTING S.A.S
Activo	\$ 287,291	\$ 1,143,627	\$ 138	\$ 8,618
Pasivo	\$ 20,746	\$ 1,040,376	\$ 7	\$ 5,571
Patrimonio	\$ 266,545	\$ 103,251	\$ 132	\$ 3,047
Ingresos	\$ 17,802	\$ 128,989	\$ 86	\$ 3,144
Asociados/ Clientes	43,599	92,763	N/A	N/A

5. ACTIVIDADES 2020

5.1 CAMPAÑA REFERIDOS

La Cooperativa adelanta de manera permanente la campaña de referidos. En 2020, se mantuvieron los incentivos económicos a los asociados que refieren más asociados efectivos.

RESULTADOS DE LA CAMPAÑA REFERIDOS

En 2020 ingresaron 1.047 nuevos asociados mediante el plan referidos.

El Consejo de Administración, las Gerencias General y Corporativa, y el Comité de Dirección, hacen un reconocimiento especial a los asociados de la seccional Armenia, quienes con su compromiso, lealtad y sentido de pertenencia han participado en el crecimiento de esta familia cooperativa.

Asociado Que Refiere	Número Referidos
Sandra Milena Leon Peñaloza	2
Adriana Del Pilar Rodriguez Rodriguez	1
Claudia Milena Velez Ortiz	1
Damir Becerra Manyoma	1
Fabian Olveros Bustamante	1
Gloria Ines Laurente	1
Harvey Camilo Trejos	1
Jairo Humberto Salinas Torres	1
Jhon Freddy Lopez Osorio	1
Jose Alberto Luna Mora	1
Karen Yary Caro Maldonado	1
Luis Fernan Carmona Alzate	1
Maria Del Carmen Castañeda Ospina	1
Maria Del Pilar Uriza Bustos	1
Maria Fanny Salazar Carmona	1
Nathalie Serna Valencia	1
Oscar Julian Sarmiento Sanchez	1
Sandra Milena Ramirez Martinez	1
Yolanda Forero	1
TOTAL	20

YO GRUPO JURISCOOP

Con Referidos en Juriscoop TODOS GANAMOS

¡Gracias por compartir tu experiencia como asociado a Juriscoop con tu familia y amigos!
Esperamos seguir contando contigo

REFIERE MÁS

Nº Referidos*	Ganas por c/u
1-10	\$25.000
11-20	\$30.000
21-30	\$35.000
+30	\$40.000

*Aplican condiciones y restricciones

Aquí te ayudamos a hacer **Realidad tus Sueños**

¡No te pierdas!
 LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
 servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP

5.2 CAMPAÑA DE VINCULACIÓN

- LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR

JURISCOOP 40 años
¡Celebrando Conmemoración

Esperamos con los brazos abiertos a tus familiares.
Y también a tus amigos que trabajen o sean pensionados del sector público para que disfruten junto a ti de los **beneficios de nuestra Cooperativa**

Refiere y gana **\$25.000** por cada nuevo asociado*.

*Aplican términos y condiciones

JURISCOOP LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
servicioalcliente@cooperativajuriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP 40 años
¡Celebrando Conmemoración

LA VIDA JUNTOS ES MUCHO MEJOR

Asóciate a la **Cooperativa Juriscoop** y disfruta junto a tu familia de todos los **Beneficios**:

- Sociales
- Educativos
- Financieros

que tenemos para ti

Conoce nuestras **Membresías**
• Oro • Platino
• Senior • Millennial

Además llévate de regalo esta fantástica Sanduchera*

>>>> **www.juriscoop.com.co** <<<<<

*Aplican términos y condiciones
Campaña válida del 1 de junio al 31 octubre 2020

JURISCOOP

5.3 CONCURSOS A NIVEL NACIONAL

En el año 2020, siendo fiel a la convicción que le ha permitido a Juriscoop forjar camino, nuevamente se desarrollaron estrategias para fortalecer los vínculos de esta familia cooperativa.

40 Años Juntando Corazones

"Mi mamá es la mejor porque me LLEVA AL PARQUE"

¿Y la tuya?

Haz un video contando por qué tu mamá es la mejor, súbelo a **facebook o instagram** etiqueta al Grupo Juriscoop **@gruposjuriscoop** y coloca el hastag **#mimamalamejor**

**¡ Participa y Gana !
una sorpresa para ella***

*Válido para videos del 1 al 8 de mayo.
*Conoce los términos y condiciones en www.juriscoop.com.co/campanas

LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
servicioalcliente@cooperativa.juriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

40 Años Juntando Corazones

Comparte con nosotros tus momentos más especiales con esta tu familia Cooperativa.

Dejando Huellas

Envíanos tus fotos a **#huellasjuriscoop@juriscoop.com.co** o déjalas en tu oficina más cercana.

Conoce más en www.juriscoop.com.co

40 Años Juntando Corazones

iAmo a mi Papá porque cocina deli!
Y tú, ¿por qué amas al tuyo?

Sube una foto con tu papá a tu **Facebook o Instagram** y dínos porqué lo amas tanto.

Etiqueta al **@gruposjuriscoop**

Coloca el hastag **#yoamoamipapa**

Participa y Gana una sorpresa para él*

Válido para fotos del 10 al 19 de junio.
*Conoce los términos y condiciones en www.juriscoop.com.co/campanas

5.4 FELICITACIONES CONCURSO DEJANDO HUELLAS

40 Años Juntando Corazones

Felicitaciones

Estos son los ganadores de la Campaña Dejando Huellas en nuestra seccional.

Armenia

Gracias por compartir sus momentos más emotivos junto a esta su familia Juriscoop

Segundo Puesto

DIEGO ALEXANDER GALICIA

ANA INÉS ARANGO POSADA

Primer Puesto

MARGENY SUÁREZ VELÁSQUEZ

Tercer Puesto

Aquí te ayudamos a hacer realidad tus sueños

Mayor información en **LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464**
servicioalcliente@cooperativa.juriscoop.com.co - www.juriscoop.com.co

JURISCOOP

5.5 ENSAYO LITERARIO 40 AÑOS DE JURISCOOP

Dejando Huellas

En Juriscoop queremos que tus mejores experiencias sean parte de nuestro **40 aniversario***

¡Celebremos Juntos!

"Libera tu imaginación" y en un ensayo literario plasma tu experiencia y vivencia solidaria en Juriscoop, participa en el concurso convocado por el INFECOOP, para celebrar los 40 años de existencia de nuestra familia Cooperativa.

Al participar puedes ser el ganador de alguno de nuestros increíbles premios:

- **Primer puesto:** Computador portátil Acer con procesador Intel Core i3.
- **Segundo puesto:** Tablet Lenovo Yoga Smart con sistema operativo Android 9.0
- **Tercer puesto:** Parlante portable Bose con un sistema de sonido de 360 grados.

*Aplican términos y condiciones

Conoce aquí cómo participar

JURISCOOP

Juriscoop, en desarrollo de su estrategia de abrir espacios en los que participen los asociados, durante el año 2020 realizó el concurso "Ensayo Literario" por el 40 aniversario de la Cooperativa, donde los asociados debían contar sus mejores experiencias con Juriscoop.

PRIMER PUESTO: Sandra Lesby Mercedes Tirado, Seccional Tunja, Ensayo: [Juriscoop protagonista en el éxito de vida.](#)

SEGUNDO PUESTO: Andrea Carolina Ortiz Pimienta, Seccional Pamplona, Ensayo: [Un legado de amor hasta la eternidad.](#)

TERCER PUESTO: Lizette Paola Rosso Rodriguez, Seccional Bogotá, Ensayo: [40 años Juriscoop juntando corazones, aprendiendo y dejando huellas.](#)

5.6 APP

Con miras en el mejoramiento continuo en los productos que ofrece Juriscoop, se ha venido trabajando de la mano del proveedor de las asistencias que se encuentran en las membresías, en una aplicación móvil que cual muestra, en tiempo real, la ubicación de los convenios más cercanos, las asistencias a las que tiene acceso el asociado y la membresía a la que se encuentra afiliado.

40 Años
Juntando Corazones

MAPA DE DESCUENTOS CERCANOS

DESCUENTOS Y ASISTENCIAS

Bienvenido a la Nueva "App de Asistencia Juriscoop"
Aquí podrás tener información de tus Asistencias, acceder a Descuentos en servicios y solicitarios.

DESCÁRGALA YA
en las tiendas oficiales App Store y Play Store

Búscala como **JURISCOOP**

INGRESA CON TU CÓDIGO PERSONAL*
Aquí te ayudamos a hacer realidad tus sueños

*El código fue enviado por mensaje de texto a su número celular registrado en la Cooperativa.
Mayor información en:

LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464
servicioalcliente@juriscoop.com.co / www.juriscoop.com.co

JURISCOOP

5.7 NUEVOS CANALES DE RECAUDO PARA LA COOPERATIVA

Queremos hacer más fácil la vida de nuestros asociados, para esto implementaremos nuevos canales de recaudo como son:

- Pago con cargo a tarjetas débito y crédito.
- Plataforma de pagos por WhatsApp y mensajes de texto.



5.8 CRÉDITO INMEDIATO

En cumplimiento de nuestro plan estratégico y soportado en nuestros pilares del servicio (Facilidad, Calidad y Amabilidad), en este 2021, ofreceremos a nuestros asociados un crédito hasta por \$5 millones (respaldado solo con los aportes), desembolsado de manera ágil y rápida, no solamente en las oficinas del Grupo, sino implementando el uso de una plataforma digital que le permitirá a nuestros asociados acceder a dicho servicio sin necesidad de desplazarse físicamente.

5.9 REINGENIERÍA DE PRODUCTOS

Para mejorar la oferta de valor del Grupo Empresarial y ofrecer productos encaminados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y asociados, en los distintos nichos de mercado, realizamos un proceso de optimización continua a los productos, servicios y beneficios que hoy se tienen.



Ahorra en tus compras con el Grupo Juriscoop

Descubre todos los descuentos especiales
que tenemos para ti y tu familia.



*Belleza y
Bienestar*



Educación



Hogar



Deportes



Libros



Mascotas



Moda



Salud



Tecnología



Turismo

Conoce más en:
www.privilegiosjuriscoop.com

JURISCOOP

Mayor información en

LíneaMás: (1) 348 5600 / 01 8000 111 464

**FINANCIERA
JURISCOOP**



Siempre
Apoyándote

**“SI QUIERES LLEGAR RÁPIDO, CAMINA SOLO;
SI QUIERES LLEGAR LEJOS,
— CAMINA EN GRUPO —”**

www.juriscoop.com.co

www.financierajuriscoop.com.co

www.fundacionprogresosolidario.com

www.privilegiosjuriscoop.com

 [grupojuriscoop](https://www.facebook.com/grupojuriscoop)

 [Grupo_Juriscoop](https://twitter.com/Grupo_Juriscoop)

 [grupojuriscoop](https://www.instagram.com/grupojuriscoop)